



Ελλάδα 2.0

Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΛΑΣΙΘΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΣΗΤΕΙΑΣ

Σητεία: 22-3-2023
Αρ. Πρωτ: 1815

ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ Ν. 4412/16

**«Δράση για την Υλοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Επισκεπτών» στο πλαίσιο του έργου
«Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ»
Ποσού 7.450,20 € χωρίς Φ.Π.Α 24 %**

Στη Σητεία, σήμερα 22-3-2023 ημέρα Τετάρτη και ώρα 10:00 π.μ οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

Αφενός

Ο **ΔΗΜΟΣ ΣΗΤΕΙΑΣ** με Α.Φ.Μ.: 998792831, Δ.Ο.Υ.: Αγίου Νικολάου που εδρεύει στη Σητεία επί της οδού Π. Βαρθολομαίου 9, Τ.Κ 72300 και εκπροσωπείται νόμιμα από το Δήμαρχο κ. Ζερβάκη Γεώργιο, που στην συνέχεια της παρούσας θα αποκαλείται για συντομία **«Ο Δήμος»**

και αφετέρου

Η εταιρεία **ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. – ΟΤΕ Α.Ε.** άλλες υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών, με Α.Φ.Μ: 094019245, αρ. ΓΕΜΗ:1037501000, Δ.Ο.Υ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής επί της οδού Λ. Κηφισίας 99, Τ.Κ 15124, Τηλ. 2106116741, 2106335902 η οποία εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον κ. Γεώργιο Παπαγρηγορίου (Προϊστάμενο Υποδιεύθυνσης Enterprises Direct Sales) καλούμενος εφεξής «Προμηθευτής» συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τα παρακάτω:

Ο πρώτος των συμβαλλομένων με την ιδιότητα του Δημάρχου έχοντας υπόψη τις διατάξεις:

- Του Ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».
- Του Ν.4782/09-03-2021(Α'36) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία».
- Του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/Α/2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης & της Αποκεντρωμένης Διοίκησης-Πρόγραμμα Καλλικράτης».
- Του Ν. 3463/2006 (ΦΕΚ 114/Α/8-6-06) «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων».
- Του Ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
- Του Ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1.
- Του Ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...».



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU



- Του Ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις».
- Του Ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας».
- Του Ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15.
- Της Απόφασης Υπ. Ανάπτυξης - Επενδύσεων & Επικρατείας 76928/09-07-2021(ΦΕΚ 3075/Β/13-07-2021) «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)».
- Το Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 194/Α') «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
- Τις διατάξεις των άρθρων 203 και 206 του Ν. 4555/19-7-18 (ΦΕΚ 133/19.07.18 Α') πρόγραμμα ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι.
- Την υπ' αριθ. 1045/30-8-2022 ΑΔΑ:66Τ7Ω1Γ-MB4 Απόφαση Δημάρχου Σητείας περί ορισμού Αντιδημάρχου και μεταβίβασης αρμοδιοτήτων.
- Την με αρ. 279/22 ΑΟΕ για την Ανάληψη υλοποίησης της δράσης για την ανακαίνιση και αναβάθμιση των ΚΕΠ Δήμου Σητείας, στο πλαίσιο του έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» - Αποδοχή χρηματοδότησης.
- Του υπ' αριθ. 224/20-10-2022 εγγράφου του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης για την ένταξη στο ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας η δράση για την αναβάθμιση των ΚΕΠ όλης της χώρας.
- Την με αριθμ. 70/1-12-2022 τεχνική μελέτη του Αυτοτελούς Τμήματος Προγραμματισμού και Πληροφορικής.
- Την με αρ. 137/2022 ΑΔΣ για αναμόρφωση του προϋπολογισμού οικ. έτους 2022 του Δήμου.
- Τον προϋπολογισμό οικ. έτους 2023 όπου έχει εγγραφεί η σχετική πίστωση στον Κ.Α. δαπανών 10-7134.001.
- Του υπ' αριθμ. 8133/5-12-2022 πρωτογενούς αιτήματος έκδοσης απόφασης πολυετούς ανάληψης υποχρέωσης με ΑΔΑΜ:22REQ011739575.
- Την υπ' αριθμ. 1499/6-12-2022 απόφαση Έγκρισης Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης με ΑΔΑΜ: 22REQ011741078 και ΑΔΑ: ΩΜΖΩΩ1Γ-Υ2Λ.
- Το γεγονός ότι έχει εκδοθεί η 8133/6-12-2022 βεβαίωση Π.Ο.Υ. πολυετούς υποχρέωσης με ΑΔΑ: Ω3ΓΣΩ1Γ-E2Ν.
- Την υπ' αριθμ. 1157/22-2-2023 απόφαση Έγκρισης Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης με ΑΔΑΜ: 23REQ012181433 και ΑΔΑ: ΨΒΛ4Ω1Γ-K6Ι.
- Την με αριθμ. 1500/6-12-2022 Απόφασης Αντιδημάρχου για την έγκριση των τεχνικών προδιαγραφών της με αριθμό 70/1-12-2022 μελέτης της Δ/σης Τεχνικών Υπηρεσιών Δήμου Σητείας με ΑΔΑ: ΨΩΖΚΩ1Γ-Π1Π.
- Της με αρ. πρωτ. 8175/7-12-2022 πρόσκλησης υποβολής προσφοράς με ΑΔΑΜ: 22PROC011751726.
- Την προσφορά που υποβλήθηκε από τον ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. – ΟΤΕ Α.Ε., με αρ. πρωτ.: 8387/15-12-2022.
- Την υπ' αριθμ. 1578/21-12-2022 Απόφαση Αντιδημάρχου με την οποία έγινε η απευθείας ανάθεση της προμήθειας με ΑΔΑ: 6Κ6ΜΩ1Γ-ΩΜΞ και με ΑΔΑΜ: 22ΑWRD011864793.
- Την υπ' αριθμ. 1540/13-3-2023 πρόσκληση υπογραφής της σύμβασης.



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU



ΑΝΑΘΕΤΕΙ

Στον δεύτερο των συμβαλλομένων **ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. – ΟΤΕ Α.Ε.**, με Α.Φ.Μ: 094019245, αρ. ΓΕΜΗ:1037501000, Δ.Ο.Υ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής επί της οδού Λ. Κηφισίας 99, Τ.Κ 15124, Τηλ. 2106116741, 2106335902, **την προμήθεια του συνόλου των ειδών της ομάδας 2 «Δράση για την Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών»** που εντάσσεται στο έργο «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠΙ» αντί του ποσού των **9.238,25 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%**. Οι ποσότητες, τα είδη και η τιμή μονάδας της οικονομικής προσφοράς έχουν ως εξής:

Κ.Α. Προϋπολογισμού: 10-7134.001 Ομάδα 2 «Δράση για την Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών»

A/A	CPV	Περιγραφή	Μονάδα μέτρησης	Ποσότητα	Τιμή	Σύνολο
1	48000000-8	Λογισμικό	Τεμάχιο	1	650,00	650,00
2	30144200-2	Εκδοτήριο	Τεμάχιο	1	1.900,00	1.900,00
3	38653400-1	Κεντρική Οθόνη Συστήματος	Τεμάχιο	1	600,00	600,00
4	30199700-7	Θερμικό Χαρτί	Τεμάχιο	10	30,00	300,00
5	48000000-8	Λογισμικό Ανατροφοδότησης Πολιτών	Τεμάχιο	1	350,00	350,00
6	72268000-1	Υπηρεσίες Λογισμικού	Ανθρωπομήνες	0,44	5.000,00	2.200,00
7	80000000-4	Λοιπές Υπηρεσίες (προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού, εκπαίδευση, διασφάλιση ποιότητας, διαχείριση έργου)	Ανθρωπομήνες	0,30	4.834,00	1.450,20
Σύνολο						7.450,20
ΦΠΑ 24%						1.788,05
Γενικό Σύνολο						9.238,25

Η εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από τα ακόλουθα άρθρα:

Άρθρο 1° Αντικείμενο της σύμβασης

Με τη παρούσα σύμβαση ο Δ. Σητείας αναθέτει την «Προμήθεια συστήματος διαχείρισης επισκεπτών στο πλαίσιο του Έργου "Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ"». Η προμήθεια θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της με αρ. 70/1-12-2022 τεχνικής μελέτης του Αυτοτελούς Τμήματος Προγραμματισμού και Πληροφορικής του Δήμου Σητείας με τους όρους που περιέχονται στα έγγραφα της σύμβασης, στην απόφαση ανάθεσης και την



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU



προσφορά του προμηθευτή, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας και προσαρτάται ως Παράρτημα Ι.

Συγκεκριμένα, αφορά σε προμήθεια και εγκατάσταση ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης ραντεβού με δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίου για αυθημερόν ραντεβού (ePass) σε διαλειτουργικότητα με τον αντίστοιχο εξοπλισμό των εκδοτηρίων.

Η δαπάνη που προκαλείται από τη συγκεκριμένη ανάθεση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – Next Generation EU και η προμήθεια με τίτλο «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» έχει ενταχθεί στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5190859. Επίσης, με την αρ. 137/2022 ΑΔΣ πραγματοποιήθηκε αναμόρφωση του προϋπολογισμού οικ. έτους 2022 του Δήμου και η προκαλούμενη δαπάνη θα καλυφθεί από τη σχετική πίστωση στον Κ.Α. δαπανών 10-7134.001 όπως έχει εγγραφεί στον προϋπολογισμό οικ. έτους 2023 του Δήμου Σητείας και σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 1157/22-2-2023 απόφαση Έγκρισης Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης με ΑΔΑΜ: 23REQ012181433 και ΑΔΑ: ΨΒΛ4Ω1Γ-Κ6Ι.

Άρθρο 2^ο Διάρκεια σύμβασης - Χρόνος Παράδοση υλικών-υπηρεσιών

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε έξι (6) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της. Ο προμηθευτής υποχρεούται να παραδώσει τα είδη μέσα στα χρονικά όρια και με τον τρόπο που ορίζεται στην παρούσα σύμβαση.

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των ειδών μπορεί να παρατείνεται υπό τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις:

- α) τηρούνται οι όροι του άρθρου 132 περί τροποποίησης συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους,
- β) έχει εκδοθεί αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής μετά από γνωμοδότηση της επιτροπής παρακολούθησης και παραλαβής της προμήθειας, είτε με πρωτοβουλία της αναθέτουσας αρχής και εφόσον συμφωνεί ο προμηθευτής, είτε ύστερα από σχετικό αίτημα του προμηθευτή, το οποίο υποβάλλεται υποχρεωτικά πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου,
- γ) το χρονικό διάστημα της παράτασης είναι ίσο ή μικρότερο από τον αρχικό συμβατικό χρόνο παράδοσης.

Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης, ο χρόνος παράτασης δεν συνυπολογίζεται στον συμβατικό χρόνο παράδοσης.

Η απόφαση παράτασης εκδίδεται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την υποβολή του σχετικού αιτήματος του προμηθευτή. Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης, επιβάλλονται οι κυρώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 207 του Ν.4412/16.

Με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, η οποία εκδίδεται ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παρακολούθησης και παραλαβής της προμήθειας, ο συμβατικός χρόνος φόρτωσης - παράδοσης των ειδών μπορεί να μετατίθεται. Μετάθεση επιτρέπεται μόνο όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαίτερος σοβαροί λόγοι, που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών. Στις περιπτώσεις μετάθεσης του συμβατικού χρόνου φόρτωσης - παράδοσης δεν επιβάλλονται κυρώσεις.

Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς κατά τα ανωτέρω χρόνος, χωρίς να παραδοθούν τα είδη, ο προμηθευτής κηρύσσεται έκπτωτος.

Η παράδοση των ειδών της προμήθειας θα γίνεται συνολικά ή τμηματικά κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU



Τα είδη θα είναι αμεταχείριστα, άριστης ποιότητας, θα παραδοθούν στο χώρο του Δήμου Σητείας, με ευθύνη και δαπάνη του αναδόχου.

Ο προμηθευτής θα μεριμνήσει για την φόρτωση και παράδοση των ειδών. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 206 του Ν.4412/2016.

Άρθρο 3° Παραλαβή υλικών προμήθειας

Η παραλαβή των ειδών θα γίνει από την επιτροπή, που συγκροτείται σύμφωνα με την παρ. 11 εδ. β του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του ως άνω νόμου. Κατά την διαδικασία παραλαβής των ειδών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και εφόσον το επιθυμεί μπορεί να παραστεί και ο προμηθευτής.

Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον προμηθευτή. Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει πρωτόκολλα (οριστικό- παραλαβής του είδους με παρατηρήσεις –απόρριψης των ειδών) σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 208 του Ν. 4412/2016. Το πρωτόκολλα που συντάσσονται από τις επιτροπές (πρωτοβάθμιες - δευτεροβάθμιες) κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στον προμηθευτή.

Είδη που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτά με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, με βάση τους ελέγχους που πραγματοποίησε η πρωτοβάθμια επιτροπή παραλαβής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής ύστερα από αίτημα του προμηθευτή ή αυτεπάγγελτα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του Ν.4412/16. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 208 του Ν.4412/2016.

Η παραλαβή των ειδών και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων/βεβαιώσεων πραγματοποιείται εντός 30 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης των ειδών στην έδρα του Δήμου.

Αν η παραλαβή των ειδών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου/βεβαίωσης δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παραλαβής μέσα στον ως άνω οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέστηκε αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του προμηθευτή, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και το άρθρο 208 του Ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα.

Άρθρο 4° Απόρριψη ειδών - αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των ειδών, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παρακολούθησης και παραλαβής της προμήθειας, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου, ο δε προμηθευτής θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU



Αν ο προμηθευτής δεν αντικαταστήσει τα είδη που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

Η επιστροφή των ειδών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016.

Άρθρο 5° Αμοιβή - Τρόπος πληρωμής

Η συμβατική αμοιβή του προμηθευτή καθορίζεται σύμφωνα με την οικονομική του προσφορά.

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο:

Το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των ειδών, ο εν λόγω τρόπος πληρωμής εφαρμόζεται και στην περίπτωση τμηματικών παραδόσεων. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Η καταβολή του ως άνω ποσού γίνεται ύστερα από έκδοση σχετικού τιμολογίου του αναδόχου.

Τον προμηθευτή βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις ως και κάθε άλλη επιβάρυνση σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, για την παράδοση της προμήθειας των συμβατικών ειδών στην έδρα του Δήμου Σητείας. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

Μετά από την παραλαβή των ειδών, την έκδοση του τιμολογίου του προμηθευτή, την προσκόμιση των νόμιμων δικαιολογητικών και την ολοκλήρωση κάθε νόμιμου ελέγχου από τις υπηρεσίες του Δήμου, ο Δήμος υποχρεούται να εξοφλεί τον προμηθευτή μέσα σε διάστημα τριάντα (30) ημερών. Η συνολική δαπάνη της ανωτέρω προμήθειας ανέρχεται στο ποσό των επτά χιλιάδων τετρακοσίων πενήντα ευρώ και είκοσι λεπτών του ευρώ (7.450,20€) πλέον ΦΠΑ, ήτοι **9.238,25 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.**

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας για το έργο με τίτλο «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5190859.

Στοιχεία του Έργου: Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0, στο πλαίσιο του Πυλώνα Ανάκαμψης: Ψηφιακή Μετάβαση - Του Άξονα, 2.2 Ψηφιακός μετασχηματισμός του Κράτους -Δράση, 16780 Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΚΕΠ.

Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση θα βαρύνει τον προϋπολογισμό οικ. έτους 2023 του Δήμου και έχει εκδοθεί η με αριθμ. 361/2023 αποφάσεις Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης με ΑΔΑΜ: 23REQ012181433 και ΑΔΑ: ΨΒΛ4Ω1Γ-Κ6Ι για τον Κ.Α.: 10-7134.001.

Άρθρο 6° Υποχρεώσεις Προμηθευτή

Ο προμηθευτής οφείλει:

α) να τηρεί και να εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU



στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) να μην ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της της εκτέλεσης της σύμβασης.

γ) να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

Άρθρο 7° Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου - Κυρώσεις

Ο προμηθευτής κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της αρμόδιας Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής της προμήθειας,

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν φορτώσει, δεν παραδώσει ή δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά αγαθά ή δεν επισκευάσει ή δεν συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 του ν. 4412/2016, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του προμηθευτή από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση γ, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον προμηθευτή ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο προμηθευτής, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία 15 ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο προμηθευτής να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ο προμηθευτής δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον οικονομικό φορέα, που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου (Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής της προμήθειας), το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι κυρώσεις που ορίζονται στο άρθρο 203 του Ν.4412/16.

Αν το είδος φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο 5% επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα. Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων ειδών χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα είδη που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των ειδών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU



Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση - παράδοση ή αντικατάσταση των ειδών, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παρακολούθησης και παραλαβής της προμήθειας, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο προμηθευτής και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Η είσπραξη του προστίμου γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του προμηθευτή.

Άρθρο 8° Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκεια της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της επιτροπής παρακολούθησης και παραλαβής της προμήθειας ως υπεύθυνης παρακολούθησης της σύμβασης.

Άρθρο 9° Ολοκλήρωση συμβατικού αντικειμένου

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν :

- α) Έχει παραδοθεί ολόκληρη η ποσότητα.
- β) Έχει παραληφθεί οριστικά (ποσοτικά και ποιοτικά) η ποσότητα που παραδόθηκε.
- γ) Έχει γίνει η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως έχουν επιβληθεί τυχόν κυρώσεις ή εκπτώσεις,
- δ) Έχουν εκπληρωθεί και οι τυχόν λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη.

Άρθρο 10° Επίλυση Διαφορών - Εφαρμοστέο Δίκαιο

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 4412/2016, οι όροι της με αριθμ. 70/1-12-2022 τεχνικής μελέτης του Αυτοτελούς Τμήματος Προγραμματισμού και Πληροφορικής του Δήμου Σητείας και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

Η σύμβαση διέπεται από το ελληνικό Δίκαιο. Σε περίπτωση διαφορών που ενδεχομένως προκύψουν σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της σύμβασης ή εξ αφορμής της, ο Δήμος και ο προμηθευτής καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική επίλυσή τους, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

Ο προμηθευτής μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), (Χρόνος παράδοσης υλικών), (Απόρριψη συμβατικών υλικών – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης β' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU



από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε τρία αντίγραφα αναγνώστηκε και υπογράφηκε από τα συμβαλλόμενα μέρη.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟ ΔΗΜΟ ΣΗΤΕΙΑΣ

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ

ΖΕΡΒΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. – ΟΤΕ Α.Ε.**

Ο ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

**Προϊστάμενος Υποδιεύθυνσης Enterprices
Direct Sales**

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΑΠΑΓΡΗΓΟΡΙΟΥ

ΠΑΡΑΤΗΜΑ Ι – Τεχνική και Οικονομική Προσφορά ΟΤΕ



COSMOTE

Ένας κόσμος, καλύτερος για όλους.



Καινοτόμες
λύσεις για
τη σύγχρονη
επιχείρηση

Τεχνική
προσφορά

Προσφορά
Συστήματος
Διαχείρισης
Επισκεπτών

Με τη δύναμη
του μεγαλύτερου
και πιο αξιόπιστου
πληροφορικού
δικτύου



ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Δήμος ΣΗΤΕΙΑΣ

ACCOUNT MANAGER

Kokolakis
Konstantinos

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ PRESALES

Ματιάκης Ζήσης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Εισαγωγή	3
2. Όμιλος ΟΤΕ	3
3. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ.....	5
3.1 Λεπτομέρειες προσφοράς.....	5
3.2 Συμμόρφωση με προδιαγραφές.....	5
3.3 Συμμόρφωση με απαιτήσεις υπηρεσιών	12
3.4 Βήματα εργασιών	13

Δράση 4.2, Έργο “Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ”, Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0

1. Εισαγωγή

Η λύση μας αποτελεί την **πρώτη και μοναδική** που τέθηκε σε λειτουργία σε **31 ΚΕΠ** της χώρας το 2022, πληρώντας ενιαία κορυφαίες προδιαγραφές σε διαλειτουργικότητα, λειτουργικά χαρακτηριστικά και ωριμότητα.

Με την λύση μας, αποκτάτε την αξιοπιστία και εξειδικευμένη τεχνογνωσία της ομάδας μας, καθώς:

- Παρέχεται από τους **κατασκευαστές** του πληροφοριακού συστήματος **rantevou.kep.gov.gr**, το οποίο υποστηρίζει το σύνολο των ΚΕΠ και των υπαλλήλων της χώρας και εκατομμύρια ραντεβού μέχρι σήμερα.
- Παρέχεται από τους **κατασκευαστές** της ενιαίας λύσης “**ePass**” των 31 πρώτων πιλοτικών ΚΕΠ, η οποία προσφέρει όλο τον απαραίτητο **εξοπλισμό εκδοτηρίου** και **διαλειτουργικότητα** με το υφιστάμενο πληροφοριακό σύστημα και τις αντίστοιχες λειτουργίες που έχουν ήδη το προσωπικό όλων των ΚΕΠ της χώρας.
- Εντάσσετε στο δίκτυο των υφιστάμενων ΚΕΠ με υπηρεσία “**ePass**” για τα οποία η ομάδα μας έχει αναπτύξει ασυναγώνιστη εμπειρία.

Στα πλαίσια του έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» από τους Δήμους της χώρας σύμφωνα με το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0 και ειδικότερα σε ότι αφορά το **σύστημα διαχείρισης επισκέψεων της δράσης 4.2**, με το παρόν σας αποστέλλουμε την πρότασή μας η οποία καλύπτει πλήρως τις αντίστοιχες απαιτήσεις.

Πιο συγκεκριμένα:

- Δυνατότητα δοκιμής και χρήσης της λύσης μας σε οποιοδήποτε από τα 31 ΚΕΠ που την εφαρμόζουν, καθώς επίσης και μέσω του **rantevou.kep.gov.gr**, για οποιοδήποτε από τα ΚΕΠ που αναφέρονται στο παράρτημα “Α-Υφιστάμενη-Εμπειρία”.
- Πλήρης κάλυψη απαιτήσεων διαλειτουργικότητας.
- Πλήρης κάλυψη απαιτήσεων λογισμικού.
- Πλήρης κάλυψη προδιαγραφών εξοπλισμού.
- Κάλυψη όλων των απαιτούμενων υπηρεσιών από ομάδα με μοναδική εμπειρία ευρείας κλίμακας, εξειδικευμένη για συστήματα διαχείρισης επισκέψεων σε ΚΕΠ.

2. Όμιλος ΟΤΕ

Ο Όμιλος ΟΤΕ είναι η μεγαλύτερη εταιρεία τεχνολογίας στην Ελλάδα. Αποτελεί μία από τις τρεις μεγαλύτερες εταιρείες στο Χρηματιστήριο Αθηνών, σύμφωνα με την κεφαλαιοποίηση, ενώ οι μετοχές του διαπραγματεύονται στο διεθνές χρηματιστήριο του Λονδίνου. Στο μετοχικό του κεφάλαιο μετέχουν η Deutsche Telekom με ποσοστό 45% και το Ελληνικό Δημόσιο με 5%. Ο Όμιλος ΟΤΕ απασχολεί περίπου 13.000 εργαζομένους στην Ελλάδα και περίπου 20.000 συνολικά.

Ο Όμιλος ΟΤΕ προσφέρει μια ευρεία γκάμα υπηρεσιών: σταθερή, κινητή τηλεφωνία και ευρυζωνικές υπηρεσίες, συνδρομητική τηλεόραση και ολοκληρωμένες λύσεις ICT. Παράλληλα, δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και στους

Δράση 4.2, Έργο “Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ”, Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0

τομείς των ναυτιλιακών επικοινωνιών, των ακινήτων και της εκπαίδευσης. Εκτός Ελλάδας, δραστηριοποιείται στην αγορά τηλεπικοινωνιών της Ρουμανίας, όπου προσφέρει υπηρεσίες σταθερών και κινητών επικοινωνιών, καθώς και τηλεόρασης.

Με κεντρικό μήνυμα «ένας κόσμος, καλύτερος για όλους», η COSMOTE αποτελεί την ενιαία εμπορική μάρκα για όλα τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του Ομίλου. Αποστολή της, είναι να φέρει τις δυνατότητες της τεχνολογίας σε όλους, ώστε να μπορεί ο καθένας να αξιοποιεί πλήρως τις ευκαιρίες του σήμερα και παράλληλα να χτίζει ένα καλύτερο αύριο.

Τηλεπικοινωνιακές υποδομές

Ο Όμιλος ΟΤΕ επενδύει εντατικά σε Δίκτυα Νέας Γενιάς, αναπτύσσοντας υποδομές που θα δώσουν ώθηση στην ελληνική οικονομία και θα δημιουργήσουν προοπτικές ανάπτυξης. Είναι ο μεγαλύτερος επενδυτής σε νέες τεχνολογίες και υποδομές στην Ελλάδα, αφού μόνο την περασμένη εξαετία, οι επενδύσεις του ξεπέρασαν τα €2 δισ. Επιπλέον, υλοποιεί επενδύσεις ύψους €2 δισ. έως το 2022, για να προσφέρει ακόμα υψηλότερες ταχύτητες και μεγαλύτερη κάλυψη στο σταθερό και το κινητό.

Χάρη σε αυτές τις επενδύσεις, το COSMOTE Fiber είναι το μεγαλύτερο δίκτυο οπτικών ινών στην Ελλάδα, μήκους άνω των 43.000 χλμ. Στο τέλος του 2018, τα νοικοκυριά και οι επιχειρήσεις με πρόσβαση σε πολύ υψηλές ταχύτητες Internet έως και 200Mbps, ξεπέρασαν τα 3 εκατομμύρια. Το 2018, ο Όμιλος ΟΤΕ έφερε την οπτική ίνα μέχρι το σπίτι των καταναλωτών, διαθέτοντας εμπορικά δίκτυο Fiber To The Home (FTTH) σε επιλεγμένες περιοχές. Στόχος του Ομίλου ΟΤΕ είναι μέχρι το 2022 η κάλυψη FTTH να φτάσει σταδιακά το 1 εκατομμύριο.

Και στην κινητή τηλεφωνία, ο Όμιλος ΟΤΕ είναι πρωτοπόρος, εξελίσσοντας συνεχώς τα δίκτυά του. Είναι μακράν Νο1 σε πληθυσμιακή κάλυψη 4G στην Ελλάδα, φτάνοντας περίπου το 98%, αλλά και 4G+, τεχνολογίας LTE Advanced., με πληθυσμιακή κάλυψη 95%. Παράλληλα, ο Όμιλος προετοιμάζεται εντατικά για την επόμενη γενιά της ασύρματης επικοινωνίας, το 5G. Από το 2015, συμβάλλει στον σχεδιασμό και την ανάπτυξη νέων τεχνολογιών, υποδομών και υπηρεσιών 5G, με τη δυναμική του συμμετοχή σε ευρωπαϊκά ερευνητικά έργα, ενώ η COSMOTE υλοποίησε στο Δήμο Ζωγράφου το πρώτο δοκιμαστικό δίκτυο 5G στην Ελλάδα, πετυχαίνοντας live ταχύτητες πάνω από 12Gbps, 60 φορές μεγαλύτερες από τις σημερινές ταχύτητες 4G.

Βιώσιμη ανάπτυξη

Ο Όμιλος ΟΤΕ αξιοποιεί τις δυνατότητες που παρέχει η τεχνολογία, με στόχο τη δημιουργία ενός καλύτερου κόσμου για όλους. Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της επιχειρηματικής στρατηγικής του Ομίλου, αλλά και της λειτουργίας του, μέσα από την οποία συμβάλλει στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Το 2018, η κοινωνική συνεισφορά του Ομίλου ανήλθε σε περίπου €4 εκατ. Επίκεντρο των δράσεών του ήταν η ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων ανθρώπων όλων των ηλικιών, αλλά και η κάλυψη καίριων αναγκών της κοινωνίας, στηρίζοντας ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες, τα παιδιά, την εκπαίδευση, την επιχειρηματικότητα, τις τοπικές κοινωνίες, τον πολιτισμό και τον αθλητισμό.

Δράση 4.2, Έργο “Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ”, Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0

3. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

3.1 Λεπτομέρειες προσφοράς

Η προσφορά καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις του έργου, προσαρμοσμένη και δοκιμασμένη ήδη σε 31 πιλοτικά ΚΕΠ σε πλήρη λειτουργία. Η ομάδα μας θα αναλάβει το σύνολο των απαραίτητων εργασιών για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, διαλειτουργικότητα και εκπαίδευση του προσωπικού των ΚΕΠ.

3.2 Συμμόρφωση με προδιαγραφές

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1. Γενικές απαιτήσεις λύσης			
Για την παροχή λειτουργικότητας εισιτηρίου στα καταστήματα θα πληρούνται οι παρακάτω γενικές προϋποθέσεις:			
να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων rantevou.kep.gov.gr	NAI	NAI	Πλήρης συμβατότητα λόγω ιδίας εμπειρίας από την υλοποίηση του rantevou.kep.gov.gr και της λύσης ePass.gr , δοκιμασμένη σε υφιστάμενη λειτουργία σε 31 ΚΕΠ
να προσφέρονται λειτουργικότητες έκδοσης εισιτηρίου με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα	NAI	NAI	Δυνατότητα δοκιμής στο rantevou.kep.gov.gr ή σε οποιοδήποτε από τα 31 ΚΕΠ που υφίσταται η λύση
να υποστηρίζονται τα υφιστάμενα σενάρια χρήσης που είναι διαθέσιμα σε ΚΕΠ με πιλοτική χρήση εκδοτηρίων που είναι προσβάσιμα από το rantevou.gov.gr με δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων μέσω του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος.	NAI	NAI	Εφαρμογή ακριβώς των σεναρίων που υλοποιήθηκαν με ίδια εμπειρία σε 31 ΚΕΠ
να υπάρχει δυνατότητα φιλοξενίας στο g-cloud οποιοδήποτε κεντρικών λογισμικών πέραν αυτών που βρίσκονται εντός του συστήματος του εκδοτηρίου	NAI	NAI	Θα αξιοποιηθεί δοκιμασμένη λύση φιλοξενοούμενη στο GCloud το οποίο θα παίξει τον ρόλο του

**Δράση 4.2, Έργο “Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ”, Εθνικό Σχέδιο
Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0**

			middleware μεταξύ εκδοτηρίων και rantevou.kep.gov. gr
να υπάρχει αναλυτικός οδηγός διαχείρισης όλων των δυνατοτήτων της λύσης	NAI	NAI	Θα προσφερθεί αναλυτικός οδηγός
2. Διαλειτουργικότητα			
να προσφερθεί δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API που θα παρασχεθεί και παραμετροποίησης λογισμικών εκδοτηρίων βάση οδηγιών διαλειτουργικότητας που θα επίσης θα παρασχεθεί για την ενημέρωση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων των ΚΕΠ rantevou.kep.gov.gr	NAI	NAI	Πλήρης δυνατότητα λόγω ιδίας εμπειρίας από την υλοποίηση του rantevou.kep.gov και της λύσης ePass.gr, δοκιμασμένη σε υφιστάμενη λειτουργία σε 31ΚΕΠ
να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου πολίτη μέσω του rantevou.kep.gov.gr	NAI	NAI	Πλήρης δυνατότητα λόγω ιδίας εμπειρίας από την υλοποίηση του rantevou.kep.gov και της λύσης ePass.gr, δοκιμασμένη σε υφιστάμενη λειτουργία σε 31ΚΕΠ
να έχει δυνατότητα αποστολής από το εκδοτήριο, δεδομένων επόμενου αριθμού προτεραιότητας και υφιστάμενου μέσου χρόνου αναμονής, προς το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων, με τρόπο και δομή που θα ζητηθεί από την αρχή	NAI	NAI	Πλήρης δυνατότητα λόγω ιδίας εμπειρίας από την υλοποίηση του rantevou.kep.gov και της λύσης ePass.gr, δοκιμασμένη σε υφιστάμενη λειτουργία σε 31ΚΕΠ
να έχει δυνατότητα για λήψη δεδομένων από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο για την ακύρωση αριθμού προτεραιότητας	NAI	NAI	Πλήρης δυνατότητα λόγω ιδίας εμπειρίας από την υλοποίηση του rantevou.kep.gov και της λύσης ePass.gr, δοκιμασμένη σε υφιστάμενη

**Δράση 4.2, Έργο “Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ”, Εθνικό Σχέδιο
Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0**

			Λειτουργία σε 31ΚΕΠ
να έχει την δυνατότητα δέσμευσης επόμενου αριθμού εισιτηρίου από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο	NAI	NAI	Πλήρης δυνατότητα λόγω ιδίας εμπειρίας από την υλοποίηση του rantevou.kep.gov και της λύσης ePass.gr, δοκιμασμένη σε υφιστάμενη λειτουργία σε 31ΚΕΠ
να έχει την δυνατότητα διαχείρισης του τρέχοντα αριθμού εισιτηρίου (επόμενο / προηγούμενο) προς εξυπηρέτηση, μέσω του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων	NAI	NAI	Πλήρης δυνατότητα λόγω ιδίας εμπειρίας από την υλοποίηση του rantevou.kep.gov και της λύσης ePass.gr, δοκιμασμένη σε υφιστάμενη λειτουργία σε 31ΚΕΠ
να έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των παραπάνω για την διαλειτουργικότητα με την υφιστάμενη υποδομή API του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων	NAI	NAI	Πλήρης δυνατότητα λόγω ιδίας εμπειρίας από την υλοποίηση του rantevou.kep.gov και της λύσης ePass.gr, δοκιμασμένη σε υφιστάμενη λειτουργία σε 31ΚΕΠ
Δυνατότητα φιλοξενίας λογισμικού διαχείρισης διαλειτουργικότητας σε υποδομές G-Cloud της ΓΓΠΣ ή σε υποδομές του αναδόχου για 1 έτος.	NAI	NAI	Θα αξιοποιηθεί δοκιμασμένη λύση φιλοξενοούμενη στο GCloud το οποίο θα παίξει τον ρόλο του middleware μεταξύ εκδοτηρίων και rantevou.kep.gov.gr
2. Χαρακτηριστικά εκδοτηρίου			
Επιδαπέδια τοποθέτηση	NAI	NAI	Θα προσφερθεί από έμπειρο προσωπικό στα ίδια πλαίσια που

Δράση 4.2, Έργο “Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ”, Εθνικό Σχέδιο
Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0

			έγινε για 31 πilotικά ΚΕΠ
Στιβαρή κατασκευή με σύγχρονο Design	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
Ελάχιστο μέγεθος οθόνης αφής 17”	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
Τουλάχιστον 2 θύρες USB , 1 θύρα δικτύου 100 Mbps και μπουτόν τροφοδοσίας και POWER ON/OFF στην πίσω πλευρά του εκδοτηρίου	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
Υποστήριξη πολλαπλών Υπηρεσιών στην Οθόνη Αφής	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
Δυνατότητα προσαρμογής διεπαφής στα υφιστάμενα εικαστικά πρότυπα του gov.gr		NAI	Πλήρης κάλυψη, η διεπαφή θα είναι πλήρως προσαρμοσμένη και σε αρμονία με τα υφιστάμενα 31 πilotικά ΚΕΠ
να είναι εφικτή η λήψη έντυπου εισιτηρίου με την φυσική παρουσία του πελάτη	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
Εκτύπωση Εισιτηρίου μέσω θερμικού εκτυπωτή πάχους χαρτιού 80mm	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
Ενσωματωμένο Ηχείο εντός του εκδοτηρίου	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
Λειτουργικό Σύστημα τουλάχιστον Windows 10	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα

Δράση 4.2, Έργο “Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ”, Εθνικό Σχέδιο
Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0

			παρουσίαση εξοπλισμού
Λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
Ενσύρματη και ασύρματη Επικοινωνία (Ethernet/Wi-Fi)	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω πιθανών συνθηκών Covid-19	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
Να παρασχεθεί φωτογραφία του εξοπλισμού	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
Εμφάνιση ατόμων σε αναμονή και εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
Υπολογισμός Ωραρίου Καταστήματος, ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριο Λειτουργίας του καταστήματος.	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
Παραμετροποίηση layout σύμφωνα με τα πρότυπα των πιλοτικών ΚΕΠ	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
Δυνατότητα επικοινωνίας με 3 rd Party Application μέσω API	NAI	NAI	Πλήρης δυνατότητα λόγω ιδίας εμπειρίας από την υλοποίηση του rantevou.kep.gov και της λύσης ePass.gr, δοκιμασμένη σε υφιστάμενη

Δράση 4.2, Έργο “Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ”, Εθνικό Σχέδιο
Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0

			Λειτουργία σε 31 ΚΕΠ
3.ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ			
Μέγεθος Οθόνης τουλάχιστον 43"	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
Γωνία Θέασης(H/V): 178/178	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
Ανάλυση: UHD (3840 x 2160)	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
Φωτεινότητα: 350nits	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
Τοποθέτηση Οθόνης : Κάθετη/Οριζόντια	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
Ώρες Λειτουργίας: 16/7	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
Τύπος Ηχείων: Built in Speaker	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
Είσοδοι Βίντεο: 1 x Display Port, 1 x HDMI	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
2x USB	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα

Δράση 4.2, Έργο “Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ”, Εθνικό Σχέδιο
Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0

			παρουσίαση εξοπλισμού
Ενσύρματη και Ασύρματη Επικοινωνία	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
VESA Στήριξη	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
Ενσωματωμένος Controller επικοινωνίας με το σύστημα προτεραιότητας	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
Βάση στήριξης με εύκαμπτους βραχίονες για ρύθμιση απόστασης της οθόνης από τον τοίχο	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα των κατασκευαστών συσκευών προβολής (Tizen, webOS κλπ.), καθώς και με όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (MS Windows, Linux, Android, iOS κλπ.) με στόχο να υποστηρίζονται όλοι οι τύποι υποκείμενου εξοπλισμού.	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
Παραμετροποίηση layout σύμφωνα με τα πρότυπα των πιλοτικών ΚΕΠ	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, η διεπαφή θα είναι πλήρως προσαρμοσμένη και σε αρμονία με τα υφιστάμενα 31 πιλοτικά ΚΕΠ
Health Monitoring Hardware και Software	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
4.ΘΕΡΜΙΚΟ ΧΑΡΤΙ			
Ελάχιστα Μέτρα: 60	NAI		Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
Μέγιστα γραμμάρια: 70	NAI		Πλήρης κάλυψη, περισσότερες



**Δράση 4.2, Έργο “Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ”, Εθνικό Σχέδιο
Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0**

			πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
5.ΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΟ ΣΗΜΕΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ			
Διαχείριση των κλήσεων προς πολίτες βάση εισιτηρίου, μέσω API από το Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ και την υφιστάμενη διεπαφή προσωπικού	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα παρουσίαση εξοπλισμού
6.ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ			
Δυνατότητα χρήσης σε υφιστάμενες οθόνες μέσω περιηγητή	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα λογισμικού ανατροφοδότησης πολιτών
Δυνατότητα φιλοξενίας στο G-Cloud κεντρικά ή φιλοξενία δωρεάν για 1 έτος από τον ανάδοχο	NAI	NAI	Θα γίνουν όλες οι απαραίτητες επικοινωνίες για την φιλοξενία στο GCloud της ΓΓΠΣ και σε οποιαδήποτε εναλλακτική θα προσφερθεί ίδιο περιβάλλον φιλοξενίας για 1 έτος δωρεάν
Δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σελίδα στατιστικών	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα λογισμικού ανατροφοδότησης πολιτών
Παραμετροποίηση layout στα πρότυπα	NAI	NAI	Πλήρης κάλυψη, περισσότερες πληροφορίες και στο παράρτημα λογισμικού ανατροφοδότησης πολιτών

3.3 Συμμόρφωση με απαιτήσεις υπηρεσιών

Δράση 4.2, Έργο “Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ”, Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0

Θα προσφερθούν όλες οι απαραίτητες υπηρεσίες από εξειδικευμένη ομάδα με ευρεία εμπειρία σε συστήματα διαχείρισης επισκέψεων για ΚΕΠ. Πιο συγκεκριμένα θα προσφερθούν οι εξής υπηρεσίες:

- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**

Περιλαμβάνει: Την παραγγελία λήψη, προετοιμασία και έλεγχο εξοπλισμού και την αποστολή / παράδοση στα ΚΕΠ.

- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**

Περιλαμβάνει: Αποτύπωση αναγκών, καλωδιακής υποδομής και σημείων εξυπηρέτησης. Τοποθέτηση οθόνης σε τοίχο και καλωδίωση όπου κρίνεται απαραίτητο. Τοποθέτηση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εκδοτηρίου.

- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ**

Περιλαμβάνει: Την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και προσαρμογή λογισμικού σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας.

- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ**

Περιλαμβάνει: Την παραμετροποίηση λογισμικού για την διαλειτουργικότητα με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα rantenou.kep.gov.gr

- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

Περιλαμβάνει: Την εκπαίδευση χειριστών στις λειτουργικότητες του εξοπλισμού και των σχετικών διεπαφών χρήστη.

- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Περιλαμβάνει: Την εκτέλεση σεναρίων ελέγχου και πιστοποίηση ορθής λειτουργίας της τελικής λύσης. Την παρακολούθηση για ένα (1) μήνα, της ορθής λειτουργίας των συστημάτων.

- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΟΥ**

Περιλαμβάνει: Την ανάλυση, σχεδιασμό, εκτέλεση και παρακολούθηση πλάνο εργασιών. Τον συντονισμό με τα αρμόδια μέρη για την επιτυχή ολοκλήρωση.

3.4 Βήματα εργασιών

Ακολουθεί λίστα διαδοχικών βημάτων που θα λάβουν χώρα με την αποδοχή της προσφοράς και την έναρξη των εργασιών:

1. Δρομολόγηση παραγγελίας, κατασκευής και παραλαβής εξοπλισμού *
2. Ορισμός υπεύθυνου επικοινωνίας και επαφή συντονισμού, 15 ημέρες
3. Μελέτη χώρου, 60 ημέρες
4. Εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού και λογισμικού - εκπαίδευση χρηστών, 90 ημέρες



Δράση 4.2, Έργο “Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ”, Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0

5. Επιβεβαίωση και παρακολούθηση λειτουργίας, 30 ημέρες

	Βήμα 1	Βήμα 2	Βήμα 3	Βήμα 4	Βήμα 5
Παραγγελία	*				
Συντονισμός		15 ημέρες			
Μελέτη χώρου			60 ημέρες		
Εγκατάσταση, παραμ...				90 ημέρες	
Επιβεβαίωση					30 ημέρες

*Η παραγγελία λαμβάνει χώρα από εργοστάσιο του εξωτερικού και ανάλογα την ημ/νία εκτέλεσης της παραγγελίας ο μέσος χρόνος ποικίλει από 1.5 μήνα μέχρι 3.5 μήνες ανάλογα με τις τρέχουσες συνθήκες εφοδιαστικής αλυσίδας, για την οποία ο προσφέρων ενημερώνει και τεκμηριώνει ανάλογα.



COSMOTE

Ένας κόσμος, καλύτερος για όλους.



Καινοτόμες
λύσεις για
τη σύγχρονη
επιχείρηση

Οικονομική
Προσφορά

Προσφορά
Συστήματος
Διαχείρισης
Επισκεπτών

Με τη δύναμη
του μεγαλύτερου
και πιο αξιόπιστου
τηλεπικοινωνιακού
δικτύου



ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Δήμος ΣΗΤΕΙΑΣ

ACCOUNT MANAGER

Κοκολάκης
Κωνσταντίνος

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ PRESALES

Ματιάκης Ζήσης

ΟΤΕ
ΕΘΝΙΚΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ

Δράση 4.2, Έργο "Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ", Εθνικό Σχέδιο
Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ	3
1.1 Προσφερόμενος Εξοπλισμός και υπηρεσίες	3
1.2 Γενικοί Όροι.....	3
1.3 Ειδικά Όροι.....	3

Δράση 4.2, Έργο “Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ”, Εθνικό Σχέδιο
Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0

1. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

1.1 Προσφερόμενος Εξοπλισμός και υπηρεσίες

Αντικείμενο	Περιγραφή	Ποσότητα	Κόστος	Συνολική Αξία
Σύστημα Προτεραιότητας				
Εξοπλισμός	Παραγγελία, διαμόρφωση, παραμετροποίηση, αποστολή, εγκατάσταση	1	3.800,00€	3.800,00€
Λογισμικό	Διαλειτουργικότητα, εργασίες παραμετροποιήσεων και συγγραφής λογισμικού	1	2.200,00€	2.200,00€
Λοιπές υπηρεσίες	Όπως αναφέρονται στην αντίστοιχη ενότητα	1	1.450,20€	1.450,20€

Συνολικό Κόστος	7.450,20 €
-----------------	------------

1.2 Γενικοί Όροι

- Οι ανωτέρω τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ
- Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος, θα γίνεται με την αποζημίωση του 100% της συμβατικής αξίας, μετά την οριστική παραλαβή του επιμέρους αντικειμένου.
- Ισχύς προσφοράς: Η υποβαλλόμενη προσφορά ισχύει για διάστημα δύο (2) μηνών, από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

1.3 Ειδικοί Όροι

- Στα παραπάνω κόστη περιλαμβάνεται η προμήθεια του εξοπλισμού και υπηρεσιών όπως περιγράφεται στα αντίστοιχα κεφάλαια.
- Η διαθεσιμότητα υπολογίζεται στις 3 εβδομάδες και ενδέχεται να μεταβληθεί ανάλογα με την διαθεσιμότητα του προμηθευτή.

Γεώργιος Παπαρηγορίου

Προϊστάμενος της Υποδιεύθυνσης Large Enterprises Direct Sales



23SYMV012342556 2023-03-22

G



Ελλάδα 2.0

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEUΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΛΑΣΙΘΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΣΗΤΕΙΑΣ

ΑΡ.ΠΡΩΤ. ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ: 8175/7-12-2022

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

«Προμήθεια Η/Υ, Εκτυπωτών Tablets και σύστημα διαχείρισης επισκεπτών στο πλαίσιο του Έργου "Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ"»

Της επιχείρησης ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. με δ.τ. ΟΤΕ Α.Ε., έδρα ΜΑΡΟΥΣΙ, οδός Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ αριθμός 99, ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, τηλέφωνο 2106116741, e-mail grparagrigo@ote.gr

ΟΜΑΔΑ 1η

Προμήθεια Η/Υ, Εκτυπωτών και Tablets (Κ.Α. 10-7134.003)

A/A	CPV	Εργασίες & Υλικά	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Τιμή	Σύνολο
1	30237300-2	Tablet για Wallet	Τεμάχια	2		
2	30237300-2	Ηλεκτρονικός υπολογιστής ALL in ONE PC με UPS	Τεμάχια	10		
3	30232110-8	Εκτυπωτής Πολυμηχάνημα	Τεμάχια	10		
4	30237300-2	Tablet Αξιολόγησης	Τεμάχια	2		
Σύνολο:						
ΦΠΑ 24 %						
Γενικό Σύνολο:						

ΟΜΑΔΑ 2η

Προμήθεια συστήματος διαχείρισης επισκεπτών (Κ.Α. 10-7134.001)

A/A	CPV	Περιγραφή	Μονάδα μέτρησης	Ποσότητα	Τιμή	Σύνολο
1	48000000-8	Λογισμικό	Τεμάχιο	1	650,00	650,00
2	30144200-2	Εκδοτήριο	Τεμάχιο	1	1.900,00	1.900,00
3	38653400-1	Κεντρική Οθόνη Συστήματος	Τεμάχιο	1	600,00	600,00
4	30199700-7	Θερμικό Χαρτί	Τεμάχιο	10	30,00	300,00
5	48000000-8	Λογισμικό Ανατροφοδότησης Πολιτών	Τεμάχιο	1	350,00	350,00



Ελλάδα 2.0

Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

6	72268000-1	Υπηρεσίες Λογισμικού	Ανθρωπομήνες	0,44	5.000,00	2.200,00
7	80000000-4	Λοιπές Υπηρεσίες (προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού, εκπαίδευση, διασφάλιση ποιότητας, διαχείριση έργου)	Ανθρωπομήνες	0,30	4.834,00	1.450,20
Σύνολο						7.450,20
ΦΠΑ 24%						1.788,05
Γενικό Σύνολο						9.238,25

14/12 /2022

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

Γεώργιος Παπαγρηγορίου

Προϊστάμενος της Υποδιεύθυνσης Large Enterprises Direct Sales