|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  **ΝΟΜΟΣ ΛΑΣΙΘΙΟΥ ΔΗΜΟΣ ΣΗΤΕΙΑΣ** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ταχ. Δ/νση** | **:** | Α. Παναγούλη 1 | | | |  |  |  |  | |
| **Ταχ. Κώδικας** | **:** | 72300 Σητεία | | | |  |  |  |  | |
| **Πληροφορίες** | **:** | Μαλιαρουδάκης Λέανδρος | | | |  |  |  |  | |
| **Τηλ.** | **:** | +30 28433 40505 | | | |  |  |  |  | |
| **Fax** | **:** | +30 28430 20821 | | | |  |  |  |
| **e-mail** | **:** | [leandros@sitia.gr](mailto:leandros@sitia.gr) | | | |  |  |  |  | |
| **ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ εργασια**  **«ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΟΥΣΕΙΟΥ ΖΑΚΡΟΥ ΔΗΜΟΥ ΣΗΤΕΙΑΣ»** | | | | | | | | | | | |
| **Αρ. Μελέτης** | | | | : | **41 /12-9-2013** | | | | | | | | |
| **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα** | | | | : | Ε.Π. Κρήτης και Νήσων Αιγαίου 2007-2013, Άξονας Προτεραιότητας 07: «Αειφόρος ανάπτυξη και ποιότητα ζωής στην Περιφέρεια Κρήτης». Θεματική Προτεραιότητα: 61 / Ολοκληρωμένα Σχέδια για την Αστική και Αγροτική Αναγέννηση | | | | | | | | |
| **Τίτλος Εγκεκριμένου ΟΣΑΠΥ** | | | | : | Ολοκληρωμένο Σχέδιο Ανάπτυξης Περιοχών Υπαίθρου (Ο.Σ.Α.Π.Υ.) στην Τοπική Κοινότητα Ζάκρου. | | | | | | | | |
| **ΣΑΕΠ** | | | | : | 002/8 με ΚΑ: 2013ΕΠ00280067 | | | | | | | | |
| **Τίτλος έργου:** | | | | : | Δημιουργία Ψηφιακού Μουσείου Ζάκρου Δήμου Σητείας | | | | | | | | |
| **Διαδικασία Ανάθεσης** | | | | : | Ανοικτός, με κριτήριο κατακύρωσης την οικονομικά συμφερότερη προσφορά | | | | | | | | |
| **Προϋπολογισμός** | | | | : | 195.772,36 € | | | | | | | | |
| **ΦΠΑ** | | | | : | 45.027,64 € | | | | | | | | |
| **Δαπάνη** | | | | : | 240.800,00 € | | | | | | | | |
| **Διάρκεια:** | | | | : | 6 μήνες | | | | | | | | |
| **Κ.Α.** | | | | : | ………………. | | | | | | | | |
| Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (Ε.Τ.Π.Α.) και από εθνικούς πόρους της Ελλάδας. | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | |  | | | | |

**Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

## Πίνακας Περιεχομένων

[Πίνακας Περιεχομένων 2](#_Toc328085235)

[ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ 3](#_Toc328085236)

[C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών 3](#_Toc328085237)

[C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής 3](#_Toc328085238)

[C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης 4](#_Toc328085239)

[C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής 5](#_Toc328085240)

[C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας 6](#_Toc328085241)

[C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος 7](#_Toc328085243)

[C3. Πίνακες Συμμόρφωσης 9](#_Toc328085244)

[C3.1 Εξοπλισμός στεροσκοπικών (3D) προβολών 9](#_Toc328085245)

[C3.2 Οθόνες LCD 11](#_Toc328085246)

[C3.3 Εξοπλισμός Εκθετήριων Ολογράμματος 12](#_Toc328085247)

[C3.4 Εξοπλισμός Διαδραστικού Τραπεζίου 13](#_Toc328085248)

[C3.5 Σύστημα Αποθήκευσης και Διαχείρισης Περιεχομένου 14](#_Toc328085249)

[C3.6 Bluetooth / wi-fi HotSpot 15](#_Toc328085250)

[Υποσυστήματα και εφαρμογές 16](#_Toc328085251)

[C3.7 Ψηφιακό Περιεχόμενο 16](#_Toc328085252)

[C3.8 Διαδραστικές Εφαρμογές 17](#_Toc328085253)

[C3.9 Υποσύστημα Διαδυκτιακής Πύλης 17](#_Toc328085254)

[C3.10 Εφαρμογή Διαχείρισης Bluetooth & WiFi Hotspots 20](#_Toc328085255)

[C3.11 Εφαρμογή Παρακολούθησης και Διαχείρισης Τεχνολογικού Εξοπλισμού 22](#_Toc328085256)

[C3.12 Εφαρμογή Κινητών Τηλεφώνων m\_Πολιτιστικός Οδηγός Ζάκρου 23](#_Toc328085257)

[Προδιαγραφές και Απαιτήσεις Παρεχόμενων Υπηρεσιών 24](#_Toc328085258)

[C3.13 Προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία 24](#_Toc328085259)

[C3.14 Εκπαίδευση 26](#_Toc328085260)

[C3.15 Εγγύηση – Συντήρηση 27](#_Toc328085261)

[C3.16 Τεχνικά Εγχειρίδια – Υλικό Τεκμηρίωσης 27](#_Toc328085262)

[C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς 28](#_Toc328085263)

[C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα 28](#_Toc328085264)

[C4.1.1 Εξοπλισμός (βλ. ΑΧ.Χ.Χ) 28](#_Toc328085265)

[C4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό (βλ. ΑΧ.Χ.Χ) 28](#_Toc328085266)

[C4.1.3 Εφαρμογή/ές (βλ. ΑΧ.Χ.Χ) 28](#_Toc328085267)

[C4.1.4 Υπηρεσίες (βλ. ΑΧ.Χ.Χ, ΑΧ.Χ.Χ) 29](#_Toc328085268)

[C4.1.5 Άλλες δαπάνες 29](#_Toc328085269)

[C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου 29](#_Toc328085272)

[C4.3.1 Σχέδιο Σύμβασης 30](#_Toc328085273)

# ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

# Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

## Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.......................................................................

Ημερομηνία έκδοσης...........................

Προς: Δήμο Σητείας

Δημαρχείο Σητείας, Βαρθολομαίου 9, 72300, Σητεία Κρήτης

**Εγγυητική επιστολή μας υπ’ αριθμ................ για ευρώ.......................**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας:* της Εταιρίας ……….. οδός …………. αριθμός … ΤΚ ………..,}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας:* των Εταιριών

α)…….….... οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

β)……….…. οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

γ)………….. οδός............................. αριθμός.................ΤΚ………………

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ........................., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)….…………. με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ……………….. συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ..................................., σύμφωνα με τη με αριθμό................... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ’ όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας:* της εν λόγω Εταιρίας.}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας:* των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ………………(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

## Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.......................................................................

Ημερομηνία έκδοσης...........................

Προς: Δήμο Σητείας

Δημαρχείο Σητείας, Βαρθολομαίου 9, 72300, Σητεία Κρήτης

**Εγγυητική επιστολή μας υπ’ αριθμ................ για ευρώ.......................**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας* : της Εταιρίας …………… Οδός …………. Αριθμός ……. Τ.Κ. ………}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας* : των Εταιριών

α) ……………… οδός ……………… αριθμός ………………. Τ.Κ. …………..

β) ……………… οδός ……………… αριθμός ………………. Τ.Κ. …………..

γ) ……………… οδός ……………… αριθμός ………………. Τ.Κ. …………..

……

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ........................., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό................... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) …………. με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) …….………..…… συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ………........, σύμφωνα με τη με αριθμό................... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας. *(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

## Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.......................................................................

Ημερομηνία έκδοσης...........................

Προς: Δήμο Σητείας

Δημαρχείο Σητείας, Βαρθολομαίου 9, 72300, Σητεία Κρήτης

**Εγγυητική επιστολή μας υπ’ αριθμ................ για ευρώ.......................**

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας* : της Εταιρίας …………………. Οδός …………………. Αριθμός ……. Τ.Κ. ………}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας* : των Εταιριών

α) ……………… οδός ……………… αριθμός ………………. Τ.Κ. …………..

β) ……………… οδός ……………… αριθμός ………………. Τ.Κ. …………..

γ) ……………… οδός ……………… αριθμός ………………. Τ.Κ. …………..

……

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του …% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ ………… σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό...................και τη Διακήρυξή σας με αριθμό………., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) …………. για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ……… ……… συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ..................................., και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) ......................... πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας …………… ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ……………… ή Κοινοπραξίας ……………, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

## Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.......................................................................

Ημερομηνία έκδοσης...........................

Προς: Δήμο Σητείας

Δημαρχείο Σητείας, Βαρθολομαίου 9, 72300, Σητεία Κρήτης

**Εγγυητική επιστολή μας υπ’ αρ. ............... για ευρώ.......................**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας* : της Εταιρίας …………… Οδός …………. Αριθμός ……. Τ.Κ. ………}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας* : των Εταιριών

α) ……………… οδός ……………… αριθμός ………………. Τ.Κ. …………..

β) ……………… οδός ……………… αριθμός ………………. Τ.Κ. …………..

γ) ……………… οδός ……………… αριθμός ………………. Τ.Κ. …………..

……

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ......................... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό ……… που αφορά ………………. συνολικής αξίας ……………………. σύμφωνα με τη με αριθμό ……………. Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

## 

# Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ** | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| **Επώνυμο:** |  | | | | | | | | | **Όνομα:** | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Πατρώνυμο:** | |  | | | | | | | | **Μητρώνυμο:** | | | |  | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ημερομηνία Γέννησης:** | | | | \_\_ /\_\_ / \_\_\_\_ | | | | | | **Τόπος Γέννησης:** | | | | |  | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Τηλέφωνο:** | | | | | | |  | | | **E-mail:** | | |  | | | | |
| **Fax:** | | | | | | |  | | |  | | |  | | | | |
|  | | | | |  | | | |  | | | | | | |  | |
| **Διεύθυνση Κατοικίας:** | | | | | |  | | |  | | | | | | |  | |
|  | | | | | |  | | |  | | | | | | |  | |
|  | | | | |  | | | |  | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ** | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| **Όνομα Ιδρύματος** | | | | | | | | **Τίτλος Πτυχίου** | | | **Ειδικότητα** | | | | | | **Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου** |
|  | | | | | | | |  | | |  | | | | | |  |
|  | | | | | | | |  | | |  | | | | | |  |
|  | | | | | | | |  | | |  | | | | | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ**  (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου) | |  | | |
| **ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ** |  | | | | |
| **Έργο (ή Θέση)** | **Εργοδότης** | | **Ρόλος[[1]](#footnote-1) και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)** | **Απασχόληση στο Έργο** | |
| **Περίοδος** (από – έως) | ΑΜ[[2]](#footnote-2) |
|  |  | |  | \_\_ /\_\_ / \_\_\_  -  \_\_ /\_\_ / \_\_\_ |  |
|  |  | |  | \_\_ /\_\_ / \_\_\_  -  \_\_ /\_\_ / \_\_\_ |  |
|  |  | |  | \_\_ /\_\_ / \_\_\_  -  \_\_ /\_\_ / \_\_\_ |  |

# Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

## Εξοπλισμός στεροσκοπικών (3D) προβολών

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| **1** | **Στερεοσκοπικός Προβολέας** | | | |
| 1.1 | Ποσότητα | 1 |  |  |
| 1.2 | Μοντέλο (Να αναφερθεί) | ΝΑΙ |  |  |
| 1.3 | Δυνατότητα απεικόνισης τρισδιάστατου οπτικού υλικού (3D Content): | ΝΑΙ |  |  |
| 1.4 | Τεχνολογία Προβολής 3-chip DLP | ΝΑΙ |  |  |
| 1.5 | Πραγματική Ανάλυση: 1920 x 1080 (Full HD) | ΝΑΙ |  |  |
| 1.6 | Να διαθέτει σύστημα διπλής Λάμπας (Dual Lamp) μέγιστης ισχύος 200W, έκαστη. | ΝΑΙ |  |  |
| 1.7 | Φωτεινότητα: | ≥ 6.000 ANSI lumens. |  |  |
| 1.8 | Ομοιομορφία Φωτεινότητας: | ≥ 80%. |  |  |
| 1.9 | Τυπικός Λόγος Αντίθεσης (Typical Contrast Ratio) κατά ANSI: | ≥ 650:1 ANSI. |  |  |
| 1.10 | Το προβολικό θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) 330MHz dual-link DVI-D εισόδους. | ΝΑΙ |  |  |
| 1.11 | Το προβολικό θα πρέπει να μπορεί να δέχεται διαφορετικούς τύπους φακών και να διαθέτει μηχανική λειτουργία οριζόντιας και κάθετης ρύθμισης του φακού. Επιπλέον θα πρέπει να έχει ενσωματωμένο φωτοφράκτη (light shutter). | ΝΑΙ |  |  |
| 1.12 | Να διαθέτει θύρες εισόδου/εξόδου ελέγχου RS232, RS422, Ethernet (10/100), καθώς και θύρα γενικού σκοπού για έλεγχο αυτοματισμών (GPIO). | ΝΑΙ |  |  |
| 1.13 | Να διαθέτει ενσωματωμένο LCD πληκτρολόγιο ελέγχου και δυνατότητα τηλεχειρισμού μέσω ενσύρματης XLR σύνδεσης. | ΝΑΙ |  |  |
| 1.14 | Να διαθέτει Dust-sealed light engine | ΝΑΙ |  |  |
| 1.15 | Το προβολικό θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένη λειτουργία συρραφής της εικόνας (image warping and edge-blending) καθώς και ενσωματωμένη λειτουργία κάθετης προβολής (portrait display capabilities). | ΝΑΙ |  |  |
| 1.16 | Πιστοποιήσεις: UL/CSA/IEC 60950,FCC Class A, CE, CCC, RoHS, WEEE | ΝΑΙ |  |  |
| 1.17 | Εγγύηση Κατασκευαστή: | ≥ 3 έτη |  |  |
| **2** | **Σύστημα αναπαραγωγής ψηφιακού 3D/2D περιεχομένου** | | | |
| 2.1 | Ποσότητα | 1 |  |  |
| 2.2 | Μοντέλο (Να αναφερθεί) | ΝΑΙ |  |  |
| 2.3 | Υποσύστημα δίσκων διαμορφωμένο σε RAID 10 | NAI |  |  |
| 2.4 | Ωφέλιμη χωρητικότητα συστήματος δίσκων | ≥ 1ΤB |  |  |
| 2.5 | Εισαγωγή δεδομένων μέσω σύνδεσης Ethernet, USB | ΝΑΙ |  |  |
| 2.6 | Έξοδοι Βίντεο: DP, DVI-I (Dual-Link) | ΝΑΙ |  |  |
| 2.7 | Υποστηριζόμενα Video Formats: Divx, Xvid, Mpeg4, Mpeg2, JPEG-2000, H-264, MPEG-1, WMV, Quick Time, AVI, MXF, HDV. | ΝΑΙ |  |  |
| 2.8 | Υποστηριζόμενη Ανάλυση Βίντεο: 1080i, 1080p, 720p. | ΝΑΙ |  |  |
| 2.9 | Έξοδοι Ήχου: Digital S/PDIF optical, analog 5.1 audio jacks ή καλύτερο | ΝΑΙ |  |  |
| **3** | **Σύστημα 3D (3D System)** | | | |
| 3.1 | Ποσότητα | 1 |  |  |
| 3.2 | Μοντέλο (Να αναφερθεί) | ΝΑΙ |  |  |
| 3.3 | Μέθοδος στερεοσκοπίας Active Stereo. | ΝΑΙ |  |  |
| 3.4 | Το σύστημα συγχρονισμού Emitter θα πρέπει να περιλαμβάνει και τον ελεγκτή (controller). | ΝΑΙ |  |  |
| 3.5 | Τα γυαλιά να είναι τύπου Active Shutter. Είναι του ιδίου κατασκευαστή με το προτεινόμενο σύστημα 3D και πλήρως συμβατά με αυτό. | ΝΑΙ |  |  |
| 3.6 | Να συμπεριλαμβάνονται στο σύστημα 50 ζευγάρια γυαλιών : | ΝΑΙ |  |  |
| 3.7 | Ειδικό καλώδιο σύνδεσης: | ΝΑΙ |  |  |
| **4** | **Οθόνη προβολής** | | | |
| 4.1 | Ποσότητα | 1 |  |  |
| 4.2 | Μοντέλο (Να αναφερθεί) | ΝΑΙ |  |  |
| 4.3 | Aspect Ratio | Wide (16:9) |  |  |
| 4.4 | Διαστάσεις | ≥ 2 m |  |  |
| 4.5 | Τύπος οθόνης : Σταθερή | ΝΑΙ |  |  |
| **5** | **Σύστημα Ήχου** | | | |
| 5.1 | Ποσότητα | 1 |  |  |
| 5.2 | Να περιλαμβάνει ενΙσχυτή και ηχεία | ΝΑΙ |  |  |
| 5.3 | Μοντέλο (Να αναφερθεί) | ΝΑΙ |  |  |
| 5.4 | Αριθμός καναλιών ήχου | ≥ 6 |  |  |
| 5.5 | Αριθμός ηχείων | ≥ 6 |  |  |
| 5.6 | Ισχύς ανά κανάλι | ≥ 100 W |  |  |

## Οθόνες LCD

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| **1** | **Οθόνες LCD** | | | |
| 1.1 | Ποσότητα | 3 |  |  |
| 1.2 | Μοντέλο (Να αναφερθεί) | ΝΑΙ |  |  |
| 1.3 | Τύπος Panel: | LCD ή LED/LCD |  |  |
| 1.4 | Μέγεθος Οθόνης: | ≥ 40" |  |  |
| 1.5 | Πραγματική ανάλυση: | 1920 x 1080 (FHD) |  |  |
| 1.6 | Brightness | ≥ 400cd/m2 |  |  |
| 1.7 | Αντίθεση | ≥ 2000:1 |  |  |
| 1.8 | Χρόνος απόκρισης: | ≥ 8 ms |  |  |
| 1.9 | Τροφοδοτικό ενσωματωμένο στη συσκευή | ΝΑΙ |  |  |
| 1.10 | Είσοδοι-Έξοδοι: | Να αναφερθούν |  |  |
| 1.11 | Πιστοποιήσεις: | Να αναφερθούν |  |  |
| **2** | **Ηλεκτρονικός Υπολογιστής (media Player)** | | | |
| 2.1 | Ποσότητα | 3 |  |  |
| 2.2 | Μοντέλο (Να αναφερθεί) | ΝΑΙ |  |  |
| 2.3 | CPU: | Intel ATOM Processor 339 1.6GHz ή ανώτερος |  |  |
| 2.4 | Κεντρική Μνήμη: | ≥ 768 ΜΒ |  |  |
| 2.5 | Σκληρός Δίσκος | Να αναφερθεί |  |  |
| 2.6 | Λειτουργικό Σύστημα: Windows Embedded Standard ή αντίστοιχο | ΝΑΙ |  |  |

## Εξοπλισμός Εκθετηρίων Ολογράμματος

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| **1** | **Εκθετήριο Ολογράμματος** | | | |
| 1.1 | Ποσότητα | 2 |  |  |
| 1.2 | Μοντέλο (Να αναφερθεί) | ΝΑΙ |  |  |
| 1.3 | Δυνατότητα αναπαραγωγής τρισδιάστατου περιεχομένου: | NAI |  |  |
| 1.4 | Ύπαρξη υποδοχής για την τοποθέτηση φυσικών εκθεμάτων (Hatch to products placement chamber): | NAI |  |  |
| 1.5 | Ανάλυση: | Full High Definition (1080P) |  |  |
| 1.6 | Λυχνία: | LED Lamp |  |  |
| 1.7 | Να έχει δύο ενσωματωμένα ηχεία, αριστερό και δεξί, καθώς και δυνατότητα τοποθεσίας εξωτερικών ηχείων. | ΝΑΙ |  |  |
| 1.8 | Ενσωματωμένη κάρτα Flash για την αναπαραγωγή του ψηφιακού περιεχομένου: | ΝΑΙ |  |  |
| 1.9 | Ύπαρξη διακόπτη ON/OFF: | ΝΑΙ |  |  |
| 1.10 | Τροφοδοσία: | AC 220-240V, 50-60 Hz, 240W |  |  |
| 1.11 | Δήλωση συμμόρφωσης με τα ευρωπαϊκά πρότυπα (CE): | NAI |  |  |
| 1.12 | Να προσφερεί κατάλληλη βάση τοποθέτησης που να ταιριάζει με την εμφάνιση του χώρου | ΝΑΙ |  |  |

## Εξοπλισμός Διαδραστικού Τραπεζίου

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| **1** | **Οθόνη Αφής (Touch Screen)** | | | |
| 1.1 | Ποσότητα | 1 |  |  |
| 1.2 | Μοντέλο (Να αναφερθεί) | ΝΑΙ |  |  |
| 1.3 | Μέγεθος Οθόνης: | ≥ 40" |  |  |
| 1.4 | Πραγματική ανάλυση: | 1920 x 1080 (Full HD) |  |  |
| 1.5 | Φωτεινότητα: | ≥ 400cd/m2 |  |  |
| 1.6 | Δυναμικός λόγος αντίθεσης: | ≥ 1.000:1 |  |  |
| 1.7 | Τύπος Συτήματος Αφής (Touch): | IR(Infrared) LED ή ισοδύναμο |  |  |
| 1.8 | Χρόνος απόκρισης: | ≤ 20ms |  |  |
| 1.9 | Υποστήριξη Λειτουργικού Συστήματος: | Windows XP / Vista / 7 |  |  |
| **2** | **Ηλεκτρονικός Υπολογιστής Διαδραστικής Εφαρμογής** | | | |
| 2.1 | Ποσότητα | 1 |  |  |
| 2.2 | Μοντέλο (Να αναφερθεί) | ΝΑΙ |  |  |
| 2.3 | Επεξεργαστής | Intel Core i3 ή ισχυρότερος |  |  |
| 2.4 | Μέγεθος Μνήμης | ≥ 4Gb |  |  |
| 2.5 | Σκληρός Δίσκος | ≥ 500Gb |  |  |
| 2.6 | CD ROM Drive εσωτερικό | ΝΑΙ |  |  |
| 2.7 | Ενσωματωμένες Ι/Ο Θύρες | ≥ 4 USB, 1 x HDMI 1.4, να αναφερθούν οι επιπλέον |  |  |
| 2.8 | Να αναφερθεί το μοντέλο και ο κατασκευαστής κάρτας οθόνης | NAI |  |  |
| 2.9 | Κάρτα Δικτύου Fast Ethernet 10/100/1000 | NAI |  |  |
| 2.10 | Λειτουργικό σύστημα: MS Windows 7 ή αντίστοιχο | Να αναφερθεί |  |  |
| **3** | **Βάση Διαδραστικού Τραπεζιού** | | | |
| 3.1 | Τύπος βάσης: | Επιδαπέδια |  |  |
| 3.2 | Κατασκευασμένη από ανθεκτικό υλικό | ΝΑΙ |  |  |
| 3.3 | Να διαθέτει στο επάνω επίπεδο μέρος της κατάλληλη «πατούρα» ώστε να είναι δυνατή η τοποθέτηση της οθόνης, σε επίπεδη διάταξη, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε τροποποίηση στη βάση | ΝΑΙ |  |  |
| 3.4 | Να διαθέτει, εσωτερικά, ειδικό κανάλι για το πέρασμα των καλωδιώσεων | ΝΑΙ |  |  |
| 3.5 | Να διαθέτει εσωτερικά ειδικά διαμορφωμένο χώρο για για την τοποθέτηση Η/Υ. | ΝΑΙ |  |  |
| 3.6 | Ενσωματωμένο τροφοδοσία ρεύματος δύο παροχών με εξωτερικό διακόπτη On/Off και ασφάλεια. | ΝΑΙ |  |  |
| 3.7 | Ειδικές περσίδες εξαερισμού και σύστημα επαγωγής του θερμού αέρα που θα αναπτύσσεται στο εσωτερικό λόγο των ηλεκτρονικών συσκευών | ΝΑΙ |  |  |
| 3.8 | Εγκατεστημένα 2 ενεργά ηχεία τουλάχιστον 10W για την αναπαραγωγή του ήχου της εφαρμογής | ΝΑΙ |  |  |
| 3.9 | Να συμπεριληφθεί στην προσφορά σχέδιο της βάσης | ΝΑΙ |  |  |

## Σύστημα Αποθήκευσης και Διαχείρισης Περιεχομένου

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| **1** | **Κεντρικός Εξυπηρετητής (Server)** | | | | |
| 1.1 | Ποσότητα | | 1 |  |  |
| 1.2 | Μοντέλο (Να αναφερθεί) | | ΝΑΙ |  |  |
| 1.3 | Επεξεργαστής | | Intel Xeon ή ισχυρότερος |  |  |
| 1.4 | Μνήμη RAM | | ≥ 4 GB |  |  |
| 1.5 | Σύστημα αποθήκευσης | | Σύστημα σκληρών δίσκων σε διάταξη RAID για ασφάλεια των δεδομένων |  |  |
| 1.6 | Χωρητικότητα συστήματος αποθήκευσης επαρκής ώστε να υπερκαλύπτει το συνολικό μέγεθος όλου του ψηφιακού περιχομένου που θα προβάλεται στα Ψηφιακό Μουσείου | | ΝΑΙ |  |  |
| **2** | **Μεταγωγέας Δικτύο (Switch)** | | | | |
| 2.1 | Ποσότητα | | 1 |  |  |
| 2.2 | Μοντέλο (Να αναφερθεί) | | ΝΑΙ |  |  |
| 2.3 | Τουλάχιστον 16 ports τύπου 10/100/1000 Gigabit Ethernet | | ΝΑΙ |  |  |
| 2.4 | Δυνατότητα τοποθέτησης σε ικρίωμα (RAck) | | ΝΑΙ |  |  |

## Bluetooth HotSpot

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Αριθμός μονάδων | 3 |  |  |
|  | Να αναφερθεί ο τύπος – κατασκευαστής | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να αναφερθεί η σειρά – μοντέλο | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα τεχνολογικά πρότυπα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες συχνότητες | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να προσφερθεί σχετικό λογισμικό και να αναφερθεί η βασική λειτουργικότητά του | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο υποψήφιος οφείλει να συμπεριλάβει στην προσφορά του αναλυτικές λειτουργικές προδιαγραφές του προσφερόμενου εξοπλισμού | ΝΑΙ |  |  |
|  | Επεξεργαστής | Να Αναφερθεί |  |  |
|  | Πιστοποίηση CE | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κάθε μονάδα Bluetooth θα δίνει την δυνατότητα «κατεβάσματος» ενημερωτικών μηνυμάτων (καμπανιών) σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Λειτουργική Ενότητα Εναλλακτικών Καναλιών Πρόσβασης | ΝΑΙ |  |  |

## Wi-fi HotSpot

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Αριθμός μονάδων | 3 |  |  |
|  | Να αναφερθεί ο τύπος – κατασκευαστής | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να αναφερθεί η σειρά – μοντέλο | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα τεχνολογικά πρότυπα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες συχνότητες | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να προσφερθεί σχετικό λογισμικό και να αναφερθεί η βασική λειτουργικότητά του | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο υποψήφιος οφείλει να συμπεριλάβει στην προσφορά του αναλυτικές λειτουργικές προδιαγραφές του προσφερόμενου εξοπλισμού | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστηριζόμενες συχνότητες λειτουργίας | 2.4 GHz |  |  |
|  | Υποστηριζόμενα πρότυπα | Τουλάχιστον 802.11g, 802.11b, Επιθυμητό 802.11n |  |  |
|  | Θύρα ETHERNET | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πιστοποίηση CE / FCC / IC | ΝΑΙ |  |  |

# Υποσυστήματα και εφαρμογές

## Ψηφιακό Περιεχόμενο

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| **1** | **3D Βίντεο Ντοκιμαντέρ** | | | | |
| 2.1 | Ποσότητα | | 1 |  |  |
| 2.2 | Ανάλυση Βίντεο | | ≥ 1920 x 1080 (Full HD) |  |  |
| 2.3 | Σύντομη περιγραφή περιεχομένου βιντεοπαρουσίασης | | ΝΑΙ |  |  |
| 2.4 | Διάρκεια | | ≥ 5 λεπτά |  |  |
| **3** | **Δισδιάστατη Βινετοπαρουσίαση (2D Video)** | | | | |
| 3.1 | Ποσότητα | | 2 |  |  |
| 3.2 | Ανάλυση Βίντεο | | ≥ 1920 x 1080 (Full HD) |  |  |
| 3.3 | Σύντομη περιγραφή περιεχομένου βιντεοπαρουσίασης | | ΝΑΙ |  |  |
| 3.4 | Διάρκεια | | ≥ 5 λεπτά |  |  |
| **5** | **Περιεχόμενο εκθετηρίου ολογράμματος** | | | | |
| 5.1 | Ποσότητα | | 2 |  |  |
| 5.2 | Σύντομη περιγραφή περιεχομένου | | ΝΑΙ |  |  |
| 5.3 | Περιγραφή τρόπου δημιουργίας της ολογραμματικής παρουσίασης | | ΝΑΙ |  |  |
| 5.4 | Συμβατή με το προσφερόμενο Εκθετήριο Ολογράμματος | | ΝΑΙ |  |  |

## Διαδραστικές Εφαρμογές

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| **1** | **Διαδραστική Εφαρμογή Παρουσίασης Θέματος** | | | | |
| 1.1 | Ποσότητα | | 1 |  |  |
| 1.2 | Ψηφιακή διαδραστική εφαρμογή (λογισμικού) με πληροφοριακό αντικείμενο, προβαλλόμενη σε διαδραστική οθόνη . Οι επισκέπτες θα έχουν την δυνατότητα να λαμβάνουν πληροφορίες με ψηφιακό διαδραστικό τρόπο για τα φυσικά εκθέματα που εκτίθενται στο μουσείο | |  |  |  |
| 1.3 | Σύντομη περιγραφή Εφαρμογής | | ΝΑΙ |  |  |
| 1.4 | Συμβατή με το προσφερόμενο Σύστημα διαδραστικών προβολών | | ΝΑΙ |  |  |

## Υποσύστημα Διαδυκτιακής Πύλης

| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | | | | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | | | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | | | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Άδειες Χρήσης** | |  | | |  | | |  | |
|  | | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν την μελλοντική επέκταση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο υπηρεσιών καθώς και την ανάπτυξη νέων. | | ΝΑΙ | | |  | | |  | |
|  | | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν τη χρήση του συστήματος και των εφαρμογών από απεριόριστο αριθμό επισκεπτών και εγγεγραμμένων χρηστών | | ΝΑΙ | | |  | | |  | |
|  | | **Φιλικότητα** | |  | |  | | |  | | |
|  | | Πλήρης πρόσβαση μέσω διεπαφής web και των κοινών web browsers σε όλες τις λειτουργίες του συστήματος. | | ΝΑΙ | |  | | |  | | |
|  | | Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως την πολυγλωσσικότητα και να παρέχει εξ ορισμού τουλάχιστον τις γλώσσες Ελληνικά και Αγγλικά. | | ΝΑΙ | |  | | |  | | |
|  | | Το σύστημα θα πρέπει να διασφαλίζει την Ευχρηστία (Usability): Εύχρηστο και φιλικό περιβάλλον για το χρήστη. | | ΝΑΙ | |  | | |  | | |
|  | | Δυνατότητες πλοήγησης (navigation) μεταξύ λειτουργιών με εύκολο τρόπο. | | ΝΑΙ | |  | | |  | | |
|  | | **Ασφάλεια** | |  | |  | | |  | | |
|  | | Όλοι οι χρήστες του συστήματος θα πρέπει να εισέρχονται στο σύστημα μέσω διαδικασίας ταυτοποίησης προκειμένου να πιστοποιηθεί η ταυτότητά τους (Authentication) και δεν μπορούν να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα χωρίς εξουσιοδότηση. | | ΝΑΙ | |  | | |  | | |
|  | | Υποστήριξη διαδικασιών τήρησης αντιγράφων ασφαλείας και ανάκτησή τους (backup και recovery) για όλα τα δεδομένα της Βάσης Δεδομένων | | ΝΑΙ | |  | | |  | | |
|  | | Ύπαρξη ρόλων χρηστών που καθορίζουν τι μπορεί ο χρήστης ενός ρόλου να προβάλλει, προσθέτει, αλλάζει ή διαγράφει μέσα στο σύστημα | | ΝΑΙ | |  | | |  | | |
|  | | Υποστήριξη της δυνατότητας ένας χρήστης να έχει παραπάνω από έναν ρόλο | | ΝΑΙ | |  | | |  | | |
|  | | Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να ορίσει ομάδες χρηστών και να καθορίσει δικαιώματα πρόσβασης για τα μέλη μιας ομάδας χρηστών. | | ΝΑΙ | |  | | |  | | |
|  | | Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να καθορίσει δικαιώματα πρόσβασης ανά ρόλο. | | ΝΑΙ | |  | | |  | | |
|  | | Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την ταυτόχρονη πρόσβαση για όλους τους δυνητικούς χρήστες με ικανοποιητικούς χρόνους απόκρισης. | | ΝΑΙ | |  | | |  | | |
|  | | Το σύστημα θα πρέπει να διασφαλίζει την Κλιμάκωση (Scalability): η ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών δεν θα πρέπει να επηρεάζεται από την σύνδεση νέων μελών στο σύστημα. | | ΝΑΙ | |  | | |  | | |
|  | | Το σύστημα θα πρέπει να διασφαλίζει τη Διαχειρισιμότητα (manageability): κεντρική και εύκολη διαχείριση για εύκολη και αξιόπιστη λειτουργία των υπηρεσιών της πύλης | | ΝΑΙ | |  | | |  | | |
| **Γενικά Χαρακτηριστικά** | | | | | | | | | | | |
|  | | Σχεδιασμός σύμφωνα με τις οδηγίες προσβασιμότητας για ΑΜΕΑ (WAI/WCAG) | | ΝΑΙ | | |  | | |  | |
|  | | Δυνατότητα ανάρτησης ηλεκτρονικών θεματικών Ενοτήτων στο διαδίκτυο με θεματολογία Πολιτισμού | | ΝΑΙ | | |  | | |  | |
|  | | Υποστήριξη Υπηρεσίας «Ιστορία του Δήμου Σητείας και Επιμορφωτικές Προβολές – Βίντεο» και Δημιουργία μηχανισμού συλλογής περιεχομένου από άλλους δικτυακούς τόπους (**web aggregator**) | | ΝΑΙ | | |  | | |  | |
|  | | Δημιουργία Υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Συνάντησης & Επικοινωνίας (Forums) | | ΝΑΙ | | |  | | |  | |
|  | | H πύλη βασίζεται σε ανοιχτή αρχιτεκτονική | | ΝΑΙ | | |  | | |  | |
|  | | Υπάρχει συμμόρφωση με τα πρότυπα W3C, XHTML 1.0, CSS 2.1 και πρότυπα διαλειτουργικότητας | | ΝΑΙ | | |  | | |  | |
|  | | Η πύλη μπορεί να παραμετροποιηθεί σε επίπεδο εμφάνισης και παρουσίασης του περιεχομένου | | ΝΑΙ | | |  | | |  | |
|  | | Μπορεί να προστεθεί δυναμικά απεριόριστο περιεχόμενο και να διαμορφωθούν νέες ενότητες περιεχομένου | | ΝΑΙ | | |  | | |  | |
|  | | Υποστήριξη Αναζήτησης | | ΝΑΙ | | |  | | |  | |
|  | | Υποστήριξη αλληλεπίδρασης με χρήση πολλαπλών καναλιών επικοινωνίας (π.χ. RSS Feeds) | | ΝΑΙ | | |  | | |  | |
|  | | Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου **Α.3 Λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου** | | ΝΑΙ  (να περιγραφεί αναλυτικά) | | |  | | |  | |
|  | | Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις Διαλειτουργικότητας της παραγράφου Α3.6 | | ΝΑΙ (να περιγραφεί) | | |  | | |  | |
|  | | Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις πολυκαναλικότητας της παραγράφου Α3.7 | | ΝΑΙ (να περιγραφεί) | | |  | | |  | |
|  | | Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Ανοικτών Προτύπων της παραγράφου Α3.8 | | ΝΑΙ (να περιγραφεί με ιδιαίτερη έμφαση στο MVC μοντέλο) | | |  | | |  | |
|  | | Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Ανοικτών Δεδομένων της παραγράφου Α3.9 | | ΝΑΙ (να περιγραφεί) | | |  | | |  | |
|  | | Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Ασφαλείας της παραγράφου Α3.10 | | ΝΑΙ (να περιγραφεί) | | |  | | |  | |
|  | | Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Ευχρηστίας της παραγράφου Α3.11 | | ΝΑΙ (να περιγραφεί) | | |  | | |  | |
|  | | Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Προσβασιμότητα της παραγράφου Α3.12 | | ΝΑΙ (να περιγραφεί) | | |  | | |  | |

## Εφαρμογή Διαχείρισης Bluetooth

| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Χαρακτηριστικά αρχιτεκτονικής** | | | | |
| 1 | Η προτεινόμενη πλατφόρμα θα πρέπει να είναι ενιαία | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Η προτεινόμενη πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει έναν αριθμό από λειτουργικά συστήματα. Δώστε λεπτομερή περιγραφή. | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | Η προτεινόμενη πλατφόρμα θα πρέπει να δίδει τη δυνατότητα ελέγχου όλων των τύπων σημείων επαφής με τους Πολίτες | ΝΑΙ |  |  |
| 4 | Η προτεινόμενη πλατφόρμα θα πρέπει να βασίζεται σε εδραιωμένο και αποτελεσματικό σύστημα διαχείρισης βάσεως δεδομένων (RDBMS). | ΝΑΙ |  |  |
| 5 | Υποστήριξη διαφόρων τύπων δεδμένων συμπεριλαμβανομένων Java, MP3, JPG, 3PG, PNG, GIF, Vcard, και άλλα | ΝΑΙ |  |  |
| **Λειτουργίες** | | | | |
| 6 | Η προτεινόμενη πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει πρότυπα που να επιτρέπουν την εύκολα δημιουργία νέων καμπανιών και δραστηριοτήτων σε όλα τα Σημεία Bluetooth, χωρίς την συμμετοχή κάποιου ειδήμονα προγραμματιστή (wizard-based). | ΝΑΙ |  |  |
| 7 | Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει ενσωματωμένα στοιχεία παρακολούθησης της υγείας και της κατάστασης των δραστηριοτήτων των Σταθμών, όπως πχ το κατέβασμα πληροφοριών, ή τις ενέργειες χρηστών. | ΝΑΙ |  |  |
| 8 | Η πλατφόρμα θα πρέπει να είναι σε θέση να διαχειριστεί από απόσταση και όλα τα σημεία Bluetooth ώστε αυτά να ρυθμιστούν τοιουτοτρόπως. | ΝΑΙ |  |  |
| 9 | Η πλατφόρμα θα πρέπει να είναι επεκτάσιμη και να προσφέρει τη δυνατότητα εισαγωγής νέων προτύπων και δυνατοτήτων | ΝΑΙ |  |  |
| 10 | Η πλατφόρμα θα πρέπει να είναι επεκτάσιμη και να προσφέρει μελλοντικά τη δυνατότητα διαχείρισης οθονών | ΝΑΙ |  |  |
| 11 | Δυνατότητα χρονοπρογραμματισμού των καμπανιών ενημέρωσης και εξαγωγής στατιστικών στοιχείων χρήσης | ΝΑΙ |  |  |

## Εφαρμογή Παρακολούθησης και Διαχείρισης Τεχνολογικού Εξοπλισμού

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| 1.1 | Μοντέλο (Να αναφερθεί) | ΝΑΙ |  |  |
| 1.2 | Αριθμός παρακολουθούμενων τερματικών (clients) | ≥10 |  |  |
| 1.3 | Distributed αρχιτεκτονική με Agent Based Clients. Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει να υπάρχει ένας κεντρικός Server όπου θα είναι εγκατεστημένος ο κορμός της εφαρμογής και σε κάθε μηχάνημα να υπάρχει ένας Agent ο οποίος θα συλλέγει πληροφορίες και θα επικοινωνεί με τον Server | ΝΑΙ |  |  |
| 1.4 | Δυνατότητα για πολλαπλές κονσόλες διαχείρισης | ΝΑΙ |  |  |
| 1.5 | Συνεργασία με βάση δεδομένων (Microsoft® SQL Server® ή MSDE® ή άλλη) για την αποθήκευση των δεδομένων | ΝΑΙ |  |  |
| 1.6 | Υποστήριξη των λειτουργικών συστημάτων του εξοπλισμού Αναπαραγωγής Περιεχομένου που θα προσφερθει. | ΝΑΙ |  |  |
| 1.7 | Επεκτάσιμη λειτουργικότητα με την προσθήκη επιπλέον ‘πακέτων’ (add-on, packs, modules) | ΝΑΙ |  |  |
| 1.8 | Παρακολούθηση σωστής λειτουργίας της δικτύωσης (Networking) των Clients | ΝΑΙ |  |  |
| 1.9 | Παρακολούθηση των ημερολογίων συμβάντων (Event Logs) των Clients και αναφορά για σφάλματα | ΝΑΙ |  |  |
| 1.10 | Παρακολούθηση των πόρων (δίσκοι-εκτυπωτές) των Clients | ΝΑΙ |  |  |
| 1.11 | Παρακολούθηση του μητρώου (Registry) των Clients | ΝΑΙ |  |  |
| 1.12 | Παρακολούθηση των διασυνδεμένων διεργασιών (Processes) με λεπτομέρειες (local/remote ports, local/remote addresses, protocol, process ID, process name, process description, company, process path, state κ.α.) | ΝΑΙ |  |  |
| 1.13 | Παρακολούθηση των διαδικασιών (Services) των Clients | ΝΑΙ |  |  |
| 1.14 | Παρακολούθηση των διεργασιών (Processes) των Clients | ΝΑΙ |  |  |
| 1.15 | Παρακολούθηση των συσκευών – υλικού του συστήματος των Clients | ΝΑΙ |  |  |
| 1.16 | Δυνατότητα εγκατάστασης μέσω Active Directory | ΝΑΙ |  |  |
| 1.17 | Κρυπτογραφημένη επικοινωνίας μεταξύ Server και Clients. | ΝΑΙ |  |  |
| 1.18 | Δυνατότητα απομακρυσμένης σύνδεσης & διαχείρισης των Clients | ΝΑΙ |  |  |
| 1.19 | Δυνατότητα εκτέλεσης εντολών γραμμής (Command Line) στους Clients | ΝΑΙ |  |  |
| 1.20 | Δυνατότητα απομακρυσμένης εγκατάστασης αναβαθμίσεων – επιδιορθώσεων σε επίπεδο λειτουργικού και εφαρμογών | ΝΑΙ |  |  |
| 1.21 | Δυνατότητα εφαρμογής των προδιαγραφών 7 έως 19 μαζικά. | ΝΑΙ |  |  |
| 1.22 | Δυνατότητα παρακολούθησης δικτυακών συσκευών μέσω του πρωτοκόλλου SNMP | ΝΑΙ |  |  |
| 1.23 | Δυνατότητα αποστολής συναγερμών (alerts) μέσω sms, e-mail, κλπ. | ΝΑΙ |  |  |
| 1.24 | Δυνατότητα παραγωγής σχετικών αναφορών (reports) με διάφορα κριτήρια, τεχνικά και διοικητικά. | ΝΑΙ |  |  |
| 1.25 | Δυνατότητα διαχείρισης μέσω web κονσόλας. | ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ |  |  |
| 1.26 | Δυνατότητα παρακολούθησης εφαρμογών υποδομής, π.χ. Exchange, SQL, File Server, Active Directory. | ΝΑΙ |  |  |

## Εφαρμογή Κινητών Τηλεφώνων m\_Πολιτιστικός Οδηγός Ζάκρου

| Α/Α | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Πλήρης Κάλυψη των Λειτουργικών Απαιτήσεων και προσφερόμενων υπηρεσιών της παραγράφου Α3.3.4Λειτουργική Ενότητα « Υποσύστημα Υπηρεσιών Κινητών Τηλεφώνων» | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να περιγραφέι ο τρόπος Διάθεσης Εφαρμογής | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα Επιλογής Γλώσσας (Ελληνικά, Αγγλικά) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Άμεση διασύνδεση με τις υπηρεσίες της Πύλης για ενημέρωση περιεχομένου σύμφωνα με την παρ. 3.3.4. Να περιγραφεί. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Συμβατότητα με πλατφόρμα λογισμικού iOS (Έκδοση 3 και ανώτερη), native εφαρμογή | ΝΑΙ |  |  |
|  | Συμβατότητα με πλατφόρμα λογισμικού Android Έκδοση 2.1 και ανώτερη , native εφαρμογή | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα αυτόματης προσαρμογής με βάσει τα χαρακτηριστικά του χρησιμοποιούμενου κινητού τηλεφώνου. Να περιγραφή | ΝΑΙ, |  |  |
|  | Αξιοποίηση πληροφορίας γεωεντοπισμού προκειμένου να προβάλλονται σχετικά με την θέση του χρήστη σημεία πολιτιστικού ενδιαφέροντος. Να περιγραφεί. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα ορθής αναπαραγωγής σε οποιαδήποτε ανάλυση οθόνης  Ενδεικτικά: (960×640, 480x320, 240x320, 240x400, 320x480, 480x800, 480x854, 360x480, 480x360, 360x400, 320x240, 640x360) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εύχρηστο Γραφικό Περιβάλλον | NAI |  |  |
|  | Σχεδιασμένη για χρήση μέσωTouch Screens | NAI |  |  |
|  | Ο υποψήφιος οφείλει να συμπεριλάβει στην προσφορά του αναλυτικές λειτουργικές προδιαγραφές του προσφερόμενου λογισμικού | ΝΑΙ |  |  |

# Προδιαγραφές και Απαιτήσεις Παρεχόμενων Υπηρεσιών

## Προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία

| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Προμήθεια, Εγκατάσταση και Θέση σε Λειτουργία*** | | | | | | | |
| 1 | Μελέτη χωροθέτησης του εξοπλισμού και υποβολή πρότασης στο Δήμο για τυχόν απαραίτητες παρεμβάσεις στο χώρο. | | ΝΑΙ | |  | |  |
| 2 | Παράδοση, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του αναγκαίου εξοπλι­σμού και λογισμικού (υποσυστήματα, εφαρμογές) στις εγκαταστάσεις των φορέων που εμπλέκονται στο έργο | | ΝΑΙ | |  | |  |
| 3 | Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να παραδόσει όλα τα τυχόν απαιραίτητα επιπλεόν υλικα (καλώδια, μετατροπείς κτλ) που απαιτούνται για την πλήρη λειτουργικότητα του προσφερόμενου συστήματος | | ΝΑΙ | |  | |  |
| 4 | Προμήθεια και εγκατάσταση όλων των καλωδιώσεων που απαιτούνται για την λειτουργία των συστημάτων του Ψηφιακού Μουσείο συμπεριλαμβανομένης καλωδίωσης δικτύου κατηγορίας τουλάχιστον Cat5e | | ΝΑΙ | |  | |  |
| ***Πιλοτική Λειτουργία Συστήματος*** | | | | | | | |
| 2 | Χρονικό διάστημα (σε μήνες) φάσης πιλοτικής λει­τουργίας συστή­μα­τος (υποστή­ριξης της λειτουρ­γίας του συστήματος και των χρηστών του, κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσι­μό­τητά του). | | >= 1 | |  | |  |
| 3 | Αριθμός στελεχών Αναδόχου για την παροχή υποστήριξης κατά την περιόδο πιλοτικής λειτουργίας, στους φορείς που εμπλέκονται στο έργο | | >= 1 | |  | |  |
| ***Υποστήριξη Αναδόχου κατά την πιλοτική λειτουργία του συστήματος, μέσω των ακόλουθων ενεργειών:*** | | | | | | | |
| 4 | Παράδοση του Πλάνου Πιλοτικής Λειτουργίας | | ΝΑΙ | |  | |  |
| 5 | Επίλυση προβλημάτων και υποστήριξη χρη­στών (π.χ., κατά το χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών) | | ΝΑΙ | |  | |  |
| 6 | Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες | | ΝΑΙ | |  | |  |
| 7 | Διόρθωση και διαχείριση λαθών | | ΝΑΙ | |  | |  |
| 8 | Υποστήριξη της λειτουργίας των Servers (backup – disaster recovery policy – security, κλπ) | | ΝΑΙ | |  | |  |
| 9 | Διενέργεια διεξοδικών ελέγχων κατά τη φάση δοκιμαστικής λειτουργίας του συστήματος, σε σχέση με τα ακόλουθα: | |  | |  | |  |
| 11 | Παραμετροποιήσεις και προσαρμογές λογισμικού | | ΝΑΙ | |  | |  |
| 13 | Εγκατάσταση εξοπλισμού | | ΝΑΙ | |  | |  |
| 14 | Ρυθμίσεις λογισμικού συστήματος | | ΝΑΙ | |  | |  |
| 15 | Ολοκλήρωση λογισμικού με τις απαιτού­με­νες διαδικα­σίες | | ΝΑΙ | |  | |  |
| 16 | Φυσική ανταπόκριση συστήματος | | ΝΑΙ | |  | |  |
| 17 | Διασυνδέσεις και ανταλλαγές δεδομένων | | ΝΑΙ | |  | |  |
| 18 | Οποιονδήποτε άλλων παραμέτρων που επηρεά­ζουν την ομαλή λειτουργία του συστήματος | | ΝΑΙ | |  | |  |
| 19 | Μετάπτωση όπου απαιτείται από το υφιστάμενο στο νέο σύστημα στους εμπλεκόμενους με το έργο φορείς | | ΝΑΙ | |  | |  |
| 20 | Τελικές ρυθμίσεις συστήματος για τη βελτίωση της απόδοσής του (fine tuning) | | ΝΑΙ | |  | |  |
| 21 | Λήψη διορθωτικών ενεργειών και ολοκλήρωσή τους στο χρονικό διάστη­μα της δοκιμαστικής λειτουργίας του συστήματος σε περίπτωση που δημιουρ­γηθεί η ανάγκη για συγκεκριμένες παρεμβάσεις ή διορθώσεις στη λειτουργία του συστήματος. Οι διορθωτικές κινή­σεις θα γίνουν μετά από συνεννόηση με την αρμόδια Επιτροπή. | | ΝΑΙ | |  | |  |
| 22 | Έγγραφη ειδοποίηση από τον Ανάδοχο προς την ΕΠΠΕ για την αποκα­τάσταση της δυσλειτουργίας ή βλάβης και για τον τρόπο που το πραγματοποίησε. Η ΕΠΠΕ μετά από έλεγχο θα πιστοποιήσει την αποκατά­σταση της δυσλειτουργίας. Ο χρόνος πιλοτικής λειτουρ­γίας θα επιμηκυνθεί αντίστοιχα για όσο χρόνο μεσολά­βησε από τη διαπίστωση της βλάβης μέχρι την πιστοποίηση της αποκατάστασής της | | ΝΑΙ | |  | |  |
| 23 | Παράδοση επικαιροποιημένης έκδοσης για το σύνολο της τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης με την ολοκλήρωση της δοκιμαστικής λειτουρ­γίας και πριν από την οριστική παραλαβή του έργου | | ΝΑΙ | |  | |  |

## Εκπαίδευση

| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης στους χρήστες του συστήματος ανά ειδικότητα εκπαί­δευσης (Διαχειριστές και Απλοί χρήστες) | ΝΑΙ |  |  |
| *Διενέργεια προγράμματος κατάρτισης, μεταφοράς τεχνογνωσίας και ανάπτυξης δεξιοτήτων σε επιλε­γμέ­νη ομάδα στελεχών των φορέων που εμπλέκονται στο έργο:* | | | | |
| 2 | Εκπαίδευση στις τεχνολογικές υποδομές και διαχεί­ρι­ση συστημάτων & Δικτυακής Πύλης, Δίκτυο, Servers – Οπτικοακουστικά συστήματα (Δια­χειριστές – Μία (1) ομάδα με τρια (3) άτομα κατ’ελάχιστο) | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | Ώρες κατάρτισης ανά ομάδα για τον εκπαιδευτικό κύκλο – εκπαίδευσης στις τεχνο­λο­γικές υποδομές και διαχείριση συστημάτων | ≥ 15 ώρες |  |  |
| 4 | Εκπαίδευση στη χρήση των εφαρμογών του συστήματος (Απλοί Χρήστες - μία (1) ομάδα με πέντε (5) άτομα) | ΝΑΙ |  |  |
| 5 | Ώρες κατάρτισης ανά ομάδα για τον εκπαιδευτικό κύκλο – εκπαίδευσης στη χρήση των εφαρμογών που θα αναπτυχ­θούν | ≥ 30 ώρες |  |  |
| 6 | Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα πρέπει να υλοποιηθούν σύμφωνα με τα λεγόμενα της παραγράφου Α.3.13 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου – Παραδοτέα Φάσης Γ’ | ΝΑΙ |  |  |
| 7 | Αναλυτική περιγραφή προγραμμάτων κατάρτισης σε συνάρ­τηση με το γνωστικό υπόβαθρο των συμμετεχόντων | ΝΑΙ |  |  |
| 8 | Σχεδιασμός, ανάπτυξη και παράδοση στον Δήμο εκπαι­δευ­τικού πρόκειται να χρησιμοποιηθεί στην Ελληνική γλώσσα | ΝΑΙ |  |  |

## Εγγύηση – Συντήρηση

| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | O Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο  **Α4.4 & Α4.5** | ΝΑΙ |  |  |

## Τεχνικά Εγχειρίδια – Υλικό Τεκμηρίωσης

| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Προσφορά μιας πλήρους σειράς τεχνικών εγχει­ρι­δίων και του αναγκαίου υλικού τεκμηρίωσης για τον εξοπλισμό και το λογισμικό του συστήματος | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Προσφορά δεύτερης πλήρους σειράς τεχνικών εγχειριδίων σε ηλεκτρονική μορφή (υποχρεωτικά CD) τεκμηρίωσης για τον εξοπλισμό και το λογισμικό του συστήματος | ΝΑΙ |  |  |
|  | ***Σύνταξη εγχειριδίου εγκατάστασης το οποίο θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής:*** | | | |
| 3 | Απαιτήσεις αναφορικά με το περιβάλλον λειτουργίας και τις απαιτήσεις αποθήκευσης | ΝΑΙ |  |  |
| 4 | Παραδοτέα προϊόντα | ΝΑΙ |  |  |
| 5 | Βήματα εγκατάστασης | ΝΑΙ |  |  |
| 6 | Προσαρμογή και συνέχεια εργασιών | ΝΑΙ |  |  |

# Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

## Πληροφοριακό Σύστημα

### Εξοπλισμός

| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΤΥΠΟΣ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ  ΜΕ ΦΠΑ [€] |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ΤΙΜΗ  ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ΣΥΝΟΛΟ** | | | | |  |  |  |

### 

### Έτοιμο Λογισμικό

| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΤΥΠΟΣ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ  ΜΕ ΦΠΑ [€] |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ΤΙΜΗ  ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ΣΥΝΟΛΟ** | | | | |  |  |  |

### Εφαρμογή/ές

| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΤΥΠΟΣ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ  ΜΕ ΦΠΑ [€] |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ΤΙΜΗ  ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ΣΥΝΟΛΟ** | | | | |  |  |  |

\*

### Υπηρεσίες

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | Ανθρωπομήνες | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ  ΜΕ ΦΠΑ [€] |
| ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **ΣΥΝΟΛΟ** | |  |  |  |  |  |

### 

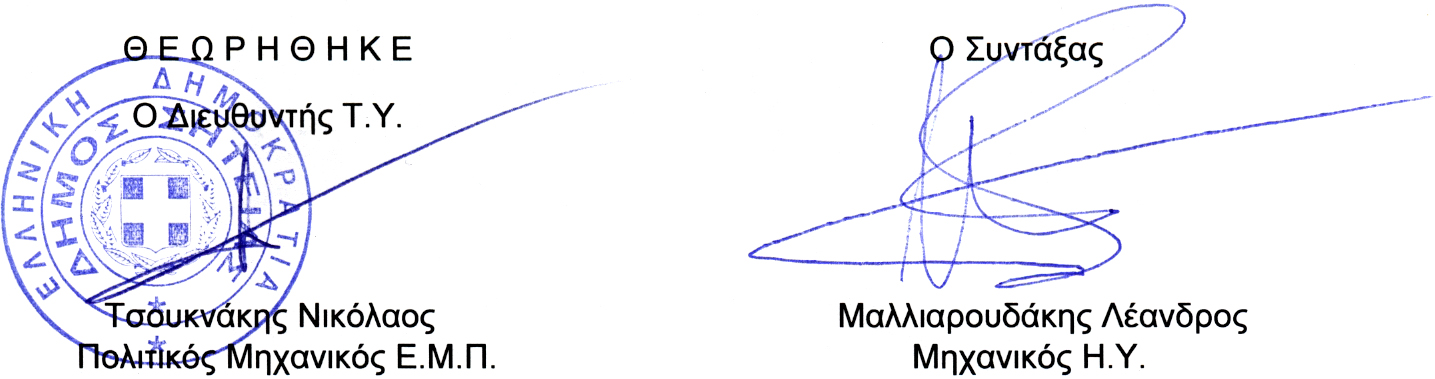
### Άλλες δαπάνες

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ  ΜΕ ΦΠΑ [€] |
| ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **ΣΥΝΟΛΟ** | |  | |  |  |  |

## 

## Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ  ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ  ΜΕ ΦΠΑ [€] |
|
| 1 | Εξοπλισμός (Πίνακας C4.1.1) |  |  |  |
| 2 | Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας C4.1.2) |  |  |  |
| 3 | Εφαρμογή/ές (Πίνακας C4.1.3) |  |  |  |
| 4 | Υπηρεσίες (Πίνακας C4.1.4) |  |  |  |
| 5 | Άλλες δαπάνες (Πίνακας C4.1.5) |  |  |  |
|  | **ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ** |  |  |  |



### Σχέδιο Σύμβασης

Στ .. ………., σήμερα την ............., ημέρα ..................... μεταξύ αφενός του

...................., που εδρεύει στην (οδός) , (ΤΚ), (περιοχή), (πόλη.) με ΑΦΜ

......................φορολογικά υπαγόμενη στην ΔΟΥ ..................... και εκπροσωπείται

νόμιμα από τον. ....................... και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως Αναθέτουσα Αρχή και αφετέρου της εταιρεία με την επωνυμία ..........................................................., που εδρεύει στην ...................... στην οδό ........................, ΤΚ ................., με ΑΦΜ ................. και ΔΟΥ ..............................., η οποία εκπροσωπείται νόμιμα από τ.............................. , (τίτλος εκπροσώπου) και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως Ανάδοχος, και έχοντας υπόψη τις παρακάτω διατάξεις:

* Του Π.Δ.28/80 (11A’) «Περί εκτελέσεως έργων και προμηθειών Ο.Τ.Α.» καθώς και των
* αποφάσεων της Δημαρχιακής και Οικονομικής Επιτροπής κατά τα ανωτέρω και του Δημοτικού Συμβουλίου ΦΕΚ 1 Α’/15-1-1980.
* Του Ν. 3463/ΦΕΚ 114 Α/8-6-2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων».
* Του Ν. 2286/ΦΕΚ 19 Α’/1-2-1995 «Προμήθειες του Δημοσίου Τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων».
* Του N. 3852/ΦΕΚ 87 Α’/7-6-2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης».
* Του άρ. 26 του Ν. 4024/2012 και του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας ως ισχύει.
* Την υπ. Αρ. xxxxx απόφαση του Δημοτικού συμβουλίου για την προκήρυξη του Διαγωνισμού.

Σε συνέχεια του ανοικτού δημόσιου τακτικού διαγωνισμού που προκηρύχθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή με την αρ. Πρωτοκόλλου …………………………. προκήρυξη («η Προκήρυξη») και κατακυρώθηκε στον Ανάδοχο με την υπ. αρ. ......................... Απόφαση κατακύρωσης(«η Κατακύρωση»), ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση του έργου «ΧΧΧ» ,το οποίο έχει ενταχθεί στη ΣΑΕ ......................... με ενάριθμο.

ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το Έργο θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους 1) της παρούσας σύμβασης 2)την από ................ υπ’ αριθ. ............. διακήρυξη ανοικτού δημόσιου τακτικού διαγωνισμού του έργου, 3) την υπ. αρ. .......................... Απόφαση κατακύρωσης, 4)την Τεχνική – Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο Τμήμα της παρούσας σύμβασης ως Παραρτήματα: Ι (Διακήρυξη), ΙΙ (Απόφαση κατακύρωσης), ΙΙΙ(Τεχνική – Οικονομική Προσφορά) αντίστοιχα.

ΓΛΩΣΣΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Κάθε επικοινωνία μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής γίνεται στην Ελληνική γλώσσα. Στην Ελληνική γλώσσα συντάσσονται επίσης και υποβάλλονται τα έγγραφα Παραδοτέα και όλο το υλικό τεκμηρίωσης (π.χ. οδηγίες, εκθέσεις, συστάσεις) που τα συνοδεύει.

ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΕΥΧΩΝ

Τα τεύχη της διαδικασίας που μετά την υπογραφή της παρούσας σύμβασης θα αποτελούν τα συμβατικά τεύχη, είναι κατά σειρά ισχύος τα ακόλουθα :

• Η παρούσα Σύμβαση

• Η Απόφαση Κατακύρωσης του Έργου στον Ανάδοχο

• Η Οικονομική προσφορά του αναδόχου

• Η Τεχνική προσφορά του αναδόχου

• Η Προκήρυξη του Διαγωνισμού του Έργου

ΕΓΓΡΑΦΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η έγγραφη επικοινωνία μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου (Έγγραφα, διοικητικές εντολές) πραγματοποιείται ταχυδρομικά, τηλεγραφικά, τηλετυπικά ή τηλεομοιοτυπικά ή και ιδιοχείρως, ως ακολούθως:

Για την Αναθέτουσα Αρχή: ..............................

…………(ονοματεπώνυμο αρμοδίου)…………

ΟΔΟΣ...............

ΤΚ...............

Τηλ: ................ fax: ................

Για τον Ανάδοχο: .....................................

.....................................

..................................

.....................................

Τηλ: .......................... fax: ........................

Σε κάθε περίπτωση, ο αποστολέας λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο για να εξασφαλίσει την παραλαβή του Εγγράφου και την απόδειξη της.

Όποτε στη Σύμβαση γίνεται λόγος για ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, βεβαίωση, πιστοποίηση ή απόφαση, και εφόσον δεν προβλέπεται άλλως, η εν λόγω ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, πιστοποίηση, βεβαίωση ή απόφαση θα είναι γραπτή.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, ο Ανάδοχος δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά την υλοποίηση του Έργου, ούτε κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη Σύμβαση, υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό του, οι υπεργολάβοι του και κάθε συνεργαζόμενος με αυτόν να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση. Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν αποδεδειγμένης θετικής ζημίας της, την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον.

Ο Ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με το Έργο χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην Αναθέτουσα Αρχή και δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή, με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συναίνεση.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους, όλα τα εξουσιοδοτημένα από την Αναθέτουσα Αρχή πρόσωπα οφείλουν να μην ανακοινώνουν σε κανένα, παρά μόνο στα πρόσωπα που δικαιούνται να γνωρίζουν, πληροφορίες που περιήλθαν σ' αυτούς κατά τη διάρκεια και με την ευκαιρία της εκτέλεσης του Έργου και αφορούν σε τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα ή μεθόδους κατασκευής ή λειτουργίας του Έργου ή του Αναδόχου ή των υπεργολάβων του.

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει τη Σύμβαση ή μέρος αυτής χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής. Κατ’ εξαίρεση, ο Ανάδοχος δικαιούται να εκχωρήσει, χωρίς έγκριση, τις απαιτήσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την καταβολή Συμβατικού Τιμήματος, με βάση τους όρους της Σύμβασης, σε Τράπεζα της επιλογής του που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα. Κάτι τέτοιο μπορεί να συντελεστεί και σε νομίμως λειτουργούσα τράπεζα σε Χώρες Μέλη της Ε.Ε. και της Σ.Δ.Σ. του Π.Ο.Ε., η οποία κυρώθηκε από την Ελλάδα με το Ν. 2513/97 (ΦΕΚ 139/Α).

Εάν ο Ανάδοχος προβεί σε μεταβίβαση ή εκχώρηση χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, η τελευταία δικαιούται, χωρίς προηγούμενη όχληση, να επιβάλει αυτοδικαίως τις κυρώσεις για αθέτηση της Σύμβασης. Μεταβίβαση – εκχώρηση της σύμβασης συντελείται μόνο για ιδιαιτέρως σοβαρό λόγο, χρήζει πλήρους αιτιολόγησης τόσο ως προς το αίτημα του Αναδόχου όσο και την εγκριτική απόφαση/ συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής και η τελευταία γνωστοποιεί τυχόν εκχώρηση – μεταβίβαση στην αρμόδια Διαχειριστική Αρχή. Ο σοβαρός λόγος δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να προσβάλλει τα δικαιώματα των συνυποψήφιων αναδόχων που μετείχαν στη διαδικασία και που θα είχαν δικαίωμα στην ανάθεση της σύμβασης μετά από τυχόν έκπτωση του Αναδόχου. Θα πρέπει να υφίσταται νόμιμη αιτία που επιβάλλει την υποκατάσταση του αναδόχου από συγκεκριμένο τρίτο όπως λ.χ. συγχώνευση με απορρόφηση. Μόνο η πλήρωση των κριτηρίων επιλογής που ίσχυσαν για την ανάθεση της σύμβασης στο πρόσωπο εκείνου που υποκαθιστά δεν αρκεί δεδομένου ότι οι προϋποθέσεις αυτές πληρούνται και από το δεύτερο στη σειρά κατάταξης υποψήφιο ανάδοχο.

ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ

Ο Ανάδοχος, για την υλοποίηση του Έργου, θα χρησιμοποιήσει τους υπεργολάβους που έχει προσδιορίσει στην Προσφορά, για το εκεί προσδιοριζόμενο τμήμα. Οι υπεργολάβοι δεν αποκτούν οποιαδήποτε συμβατική σχέση με την Αναθέτουσα Αρχή. Ο Ανάδοχος ευθύνεται για τις πράξεις και παραλείψεις των υπεργολάβων του, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων τους, όπως ακριβώς και για τις πράξεις και παραλείψεις του ιδίου, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων του. Ο Ανάδοχος δικαιούται να αντικαταστήσει υπεργολάβο σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του με αυτόν ή να χρησιμοποιήσει και άλλον υπεργολάβο, μόνο εφ’ όσον ο νέος υπεργολάβος ανταποκρίνεται στα αντίστοιχα κριτήρια επιλογής που ίσχυσαν για την ανάθεση της Σύμβασης και εγκριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος υποβάλει σχετικό αίτημα προς έγκριση προηγουμένως στην Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιώντας την ταυτότητα του νέου υπεργολάβου και το αντικείμενο που θα εκτελέσει, μαζί με την απαιτούμενη τεκμηρίωση για την απόδειξη συνδρομής στο πρόσωπό του των κριτηρίων που ίσχυσαν για την ανάθεση της Σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να ζητήσει από τον Ανάδοχο την αντικατάσταση υπεργολάβου και κάθε άλλου προσώπου εμπλεκομένου στην εκτέλεση του Έργου που, κατά την βάσιμη και αιτιολογημένη κρίση της, δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Έργου, ο δε Ανάδοχος υποχρεούται στην περίπτωση αυτή να ανταποκριθεί στην απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής για εξεύρεση αντικαταστάτη υπεργολάβου, σε εύλογο κατά την Αναθέτουσα Αρχή χρονικό διάστημα.

Εάν ο Ανάδοχος συνάψει σύμβαση υπεργολαβίας χωρίς έγκριση, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, χωρίς προηγούμενη όχληση, να επιβάλει αυτοδικαίως τις κυρώσεις για αθέτηση της Σύμβασης.

Σε κάθε περίπτωση, την πλήρη ευθύνη για την ολοκλήρωση του Έργου φέρει αποκλειστικά ο Ανάδοχος.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

ΔΙΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η Αναθέτουσα Αρχή θα διαθέσει το προσωπικό που απαιτείται για τις ανάγκες, την παρακολούθηση και τον έλεγχο της πορείας υλοποίησης του Έργου και τη μεταφορά τεχνογνωσίας στην Αναθέτουσα Αρχή.

ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να παραδίδει στον Ανάδοχο, ατελώς, κάθε έγγραφο, σχέδιο, μελέτη, προδιαγραφή και γενικότερα κάθε στοιχείο που έχει στην κατοχή της και δικαιούται να γνωστοποιήσει, σχετικό με την εκτέλεση του Έργου, μετά από σχετικό προηγούμενο αίτημα του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει όλα τα στοιχεία της ως άνω παραγράφου με την οριστική παραλαβή του Έργου ή με την καθ’ οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης.

ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση, σε όλους τους χώρους που θα εγκατασταθεί εξοπλισμός, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και σε περίπτωση που προβλέπεται τέτοια δυνατότητα σε επιμέρους άρθρα της Σύμβασης και εκτός εργασίμων ημερών και ωρών.

Η Αναθέτουσα Αρχή λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα για την προστασία και ασφάλεια του προσωπικού του Αναδόχου και των Υπεργολάβων του, ιδίως δε ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο σχετικά με τις ιδιαιτερότητες των χώρων όπου εκτελείται το Έργο. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση στις ήδη υπάρχουσες εφαρμογές και εξοπλισμό της που έχουν συνάφεια με το Έργο.

ΣΥΝΡΟΜΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΡΙΤΟΥΣ

Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει τη συνδρομή της Αναθέτουσας Αρχής προκειμένου να διευκολυνθεί στην επικοινωνία του με τυχόν εμπλεκόμενες αρμόδιες αρχές ή άλλα πρόσωπα, εφ’ όσον θεωρεί ότι η επικοινωνία αυτή απαιτείται για να τον υποβοηθήσει στην εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών του.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκτελεί τις απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις του με τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια και τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.

ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ

ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος επιλέξει τρόπο πληρωμής με προκαταβολή οφείλει να καταθέσει εγγυητική επιστολή προκαταβολής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο Β.5.2 της Διακήρυξης.

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ο Ανάδοχος κατέθεσε την υπ΄ αριθμ. ............... εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της Τράπεζας .............. ποσού ............. € που αντιστοιχεί στο 5% των .............. € (του προϋπολογισμού του έργου μη συνυπολογιζομένης της επιτευχθείσης εκπτώσεως κατά την δημοπρασία και ο Φ.Π.Α.) Το ύψος της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης δύναται να αναπροσαρμόζεται (απομείωση) σε τακτά χρονικά διαστήματα ανάλογα με τις εκάστοτε τιμολογήσεις\_\_\_\_\_\_\_. Ο Ανάδοχος (εφόσον το επιθυμεί) υποχρεούται προς τούτο να υποβάλει σχετικό αίτημα, συνοδευόμενο από κατάσταση υλοποιηθέντος έργου και αντίστοιχων τιμολογίων του.

Η Αναθέτουσα Αρχή, μετά από σχετική εξέταση του αιτήματος, θα αποφαίνεται περί του αιτήματος και θα ενημερώνει σχετικά τον Ανάδοχο, ο οποίος θα προβαίνει στις αντίστοιχες ενέργειες, ήτοι κατάθεση νέας εγγυητικής επιστολής, με αντίστοιχη επιστροφή της παλαιάς. Η τελευταία Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης επιστρέφεται στον δεύτερο των συμβαλλομένων μετά από την οριστική παραλαβή των παραδοτέων του έργου και την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται, μετά την οριστική παραλαβή του Έργου, πριν από την επιστροφή σ’ αυτόν της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και προκειμένου να επιστραφεί αυτή, να καταθέσει εγγυητική επιστολή, η αξία της οποίας θα ανέρχεται στο 2,5% του Συμβατικού Τιμήματος άνευ Φ.Π.Α. με χρόνο ισχύος ίσο από την Περίοδο Εγγύησης και η οποία επιστρέφεται με τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ε.Ε. και έχουν, σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών – μελών, αυτό το δικαίωμα.

Εάν, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, το πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο νομικό πρόσωπο που εξέδωσε εγγυητική επιστολή περιέλθει σε αδυναμία να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, ο Ανάδοχος οφείλει να παράσχει νέα εγγυητική επιστολή με τους ίδιους όρους, εντός δέκα (10) ημερών από την προηγούμενη σχετική όχληση της Αναθέτουσας Αρχής. Εάν ο Ανάδοχος δεν παράσχει νέα εγγυητική επιστολή, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση.

Εγγυητικές επιστολές που εκδίδονται σε κράτος - μέλος της Ε.Ε. εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Ο Ανάδοχος φέρει τον κίνδυνο για κάθε ζημία ή απώλεια των προϊόντων που θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή σε εκτέλεση της σύμβασης, μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής τους, υποχρεούμενος σε περίπτωση ζημιάς, φθοράς ή απώλειας σε πλήρη αποκατάσταση ή, ακόμη και αντικατάστασή τους. Μετά την οριστική παραλαβή ο κίνδυνος μεταβιβάζεται στην Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για κάθε ζημία ή βλάβη προσώπων, πραγμάτων ή εγκαταστάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, του προσωπικού της ή τρίτων και για την αποκατάσταση κάθε τέτοιας βλάβης ή ζημιάς που είναι δυνατόν να προκληθεί κατά ή επ’ ευκαιρία της εκτέλεσης του έργου από τον Ανάδοχο ή τους υπεργολάβους του εφ’ όσον οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη αυτών ή σε ελάττωμα του εξοπλισμού.

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Ο Ανάδοχος αποζημιώνει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε απαίτηση τρίτων από την εκτέλεση του Έργου, η οποία απορρέει από τη χρήση διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, αδειών, σχεδίων, υποδειγμάτων και εργοστασιακών ή εμπορικών σημάτων εκ μέρους του, η οποία αναφέρεται στη Σύμβαση ή την Προσφορά.

Ο Ανάδοχος αποζημιώνει πλήρως την Αναθέτουσα Αρχή, για κάθε θετική αποδεδειγμένη ζημία που ενδεχομένως προξενηθεί σε αυτήν από ευθύνη του Αναδόχου ή των προσώπων που συνεργάζονται με αυτόν για την υλοποίηση του Έργου. Σε καμία περίπτωση η συνολικώς οφειλόμενη αποζημίωση δεν δύναται να υπερβεί το ύψος του συμβατικού τιμήματος.

Ο Ανάδοχος συντρέχει με δαπάνες του την Αναθέτουσα Αρχή, αναλαμβάνοντας το κόστος κάθε αντιδικίας, εξώδικης ή δικαστικής, με τρίτους, που συνδέεται με την εκ μέρους του αδυναμία ή πλημμελή εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ – ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ - ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Εντός πέντε (5) ημερών από την Ημερομηνία Υπογραφής της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα συντάξει και θα υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή επικαιροποιημένο το πρόγραμμα εκτέλεσης της Σύμβασης, που υποβλήθηκε με την Προσφορά του Αναδόχου (Παράρτημα ΙΙΙ), στο οποίο θα εμφανίζονται όλες οι δραστηριότητες του Έργου και οι πραγματικές ημερομηνίες έναρξης και λήξης του.

ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η προθεσμία εκτέλεσης του Έργου, αρχίζει από την Ημερομηνία Υπογραφής της Σύμβασης και διαρκεί έξι (6) μήνες.

Το χρονοδιάγραμμα που εμφανίζεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙI της Σύμβασης απεικονίζει την προθεσμία εκτέλεσης του Έργου και κάθε επί μέρους τμήματός του, με την επιφύλαξη των επομένων άρθρων.

ΜΕΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Η αναθέτουσα Αρχή διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα μετάθεσης του χρονοδιαγράμματος του Έργου ή επί μέρους προβλεπόμενων χρονικών σημείων ή δραστηριοτήτων του χρονοδιαγράμματος, εάν κρίνει ότι αυτό επιβάλλεται, και στις περιπτώσεις αυτές η αναθέτουσα Αρχή θα ενημερώνει εγκαίρως τον Ανάδοχο για την αναθεώρηση του προγράμματος εκτέλεσης της Σύμβασης, ως προς τη συγκεκριμένη δραστηριότητα. Εννοείται ότι η αναθέτουσα Αρχή δε δικαιούται να προβαίνει σε σύντμηση του χρονοδιαγράμματος ή των επί μέρους προβλεπόμενων χρονικών σημείων ή δραστηριοτήτων του χρονοδιαγράμματος, ενώ η μετάθεση δεν μπορεί να υπερβεί το διάστημα των δέκα (10) εργασίμων ημερών, εκτός κι αν ο Ανάδοχος συναινεί σε μετάθεση για μεγαλύτερο διάστημα.

Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει μετάθεση της προθεσμίας εκτέλεσης του Έργου, στην περίπτωση που η εκτέλεση της Σύμβασης ή επί μέρους δραστηριοτήτων της καθυστερεί ή πρόκειται να καθυστερήσει για λόγους που δεν αναφέρονται σε περιοχές ευθύνης του ή για λόγους ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, εντός είκοσι (20) ημερών αφότου έλαβε γνώση γεγονότος που ενδέχεται να προκαλέσει τέτοιου είδους καθυστέρηση, υποβάλλει στην αναθέτουσα Αρχή αίτημα μετάθεσης της προθεσμίας εκτέλεσης, την οποία κρίνει ότι δικαιούται, παρέχοντας πλήρη και λεπτομερή στοιχεία του αιτήματός του, ώστε να καταστεί αμέσως δυνατή η εξέτασή του.

Η αναθέτουσα Αρχή εξετάζει το αίτημα του Αναδόχου – η οποία αποφασίζει τελικά - εάν δικαιολογείται να δοθεί μετάθεση και πόση, είτε για το μέλλον είτε με αναδρομική ισχύ.

Μετάθεση της προθεσμίας εκτέλεσης επί μέρους δραστηριοτήτων της Σύμβασης είναι δυνατό να εγκριθεί, με την ίδια ως άνω διαδικασία και σε περιπτώσεις καθυστερήσεων που ανάγονται σε άλλους λόγους, υπό τη ρητή αίρεση ότι ο Ανάδοχος δεσμεύεται, με την αίτησή του, ότι η μετάθεση της εκτέλεσης των επιμέρους δραστηριοτήτων δεν θα επηρεάσει το συνολικό χρονοδιάγραμμα του Έργου και η αναθέτουσα Αρχή κρίνει ότι, με την ικανοποίηση του αιτήματος μετάθεσης δεν καθίσταται δυσμενέστερο το πλαίσιο των σχετικών με τις διαδικασίες, τους χρόνους και την παροχή ανθρώπινων πόρων υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο συμβατικός χρόνος φόρτωσης - παράδοσης μπορεί με απόφαση του δημοτικού συμβουλίου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, να μετατίθεται. Μετάθεση γίνεται σε περίπτωση σοβαροτάτων λόγων που συνιστούν αντικειμενική αδυναμία εμπρόθεσμης παράδοσης των συμβατικών ειδών ή σε περιπτώσεις που συντρέχουν λόγοι που συνιστούν ανωτέρα βία. Στις περιπτώσεις μετάθεσης του συμβατικού χρόνου φόρτωσης - παράδοσης, δεν επιβάλλονται κυρώσεις.

Οι μεταθέσεις της προθεσμίας ή των προθεσμιών εκτέλεσης δεν συνεπάγονται κυρώσεις. Η αναθέτουσα Αρχή έχει την ευθύνη και μέριμνα για την κοινοποίηση τυχόν μετάθεσης προθεσμίας εκτέλεσης στην αρμόδια Διαχειριστική και Χρηματοδοτική του έργου Αρχή προς έγκριση.

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που προβλέπεται να παραδοθούν ή να παρασχεθούν στα πλαίσια της Σύμβασης καθώς και ο τρόπος παράδοσης ή εκτέλεσής τους, πρέπει να συμφωνούν, από κάθε άποψη, με τα οριζόμενα στο Αναλυτικό Τεύχος της Προκήρυξης του έργου και στην Προσφορά του Αναδόχου. Για οποιαδήποτε

προσωρινή ή ενδιάμεση παραλαβή προβλέπεται στο αναλυτικό τεύχος προκήρυξης, στην προσφορά του αναδόχου και στη Σύμβαση, θα πρέπει να υποβάλλεται αίτηση από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα αρχή. Στην αίτηση θα αναγράφεται η περιγραφή των προϊόντων ή υπηρεσιών που προτείνονται για παραλαβή, σύμφωνα με τη Σύμβαση, και ο τόπος όπου θα γίνει η παραλαβή, ανάλογα με την περίπτωση.

ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Το πλήρες και αποκλειστικό περιουσιακό δικαίωμα επί του λογισμικού εφαρμογών που ο Ανάδοχος θα κατασκευάσει εξ αρχής σε εκτέλεση της Σύμβασης, μεταβιβάζεται επ’ αόριστον, στην Αναθέτουσα Αρχή για πλήρη και απόλυτη χρήση και εκμετάλλευση από αυτήν, από τη γέννησή του.

Τα δικαιώματα επί του βασικού λογισμικού που ο Ανάδοχος εγκαθιστά στον εξοπλισμό, παραμένουν στους νόμιμους δικαιούχους. Με την οριστική παραλαβή, η Αναθέτουσα Αρχή αποκτά τη μη αποκλειστική άδεια χρήσης τους, υπό τους όρους και προϋποθέσεις που έχει νομίμως θέσει ο κατά περίπτωση κατασκευαστής τους.

Όλες οι εκθέσεις και τα συναφή στοιχεία όπως χάρτες, διαγράμματα, σχέδια, προδιαγραφές, πλάνα, στατιστικά στοιχεία, υπολογισμοί και κάθε άλλο σχετικό έγγραφο ή υλικό που αποκτάται, συγκεντρώνεται ή καταρτίζεται από τον Ανάδοχο κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, είναι εμπιστευτικά και ανήκουν στην απόλυτη ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος, μόλις ολοκληρώσει την εκτέλεση της Σύμβασης, παραδίδει όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία στην Αναθέτουσα Αρχή σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή. Ο Ανάδοχος μπορεί να κρατά αντίγραφα αυτών των εγγράφων και στοιχείων, αλλά δεν επιτρέπεται να τα χρησιμοποιεί για σκοπούς άλλους από της Σύμβασης, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί με δικές του δαπάνες και μέσα στις αναγκαίες τεχνολογικές ή άλλες μεταβολές του Εξοπλισμού, αντικαταστάσεις λογισμικού και σε κάθε άλλη απαραίτητη ή πρόσφορη ενέργεια όταν αυτές επιβάλλονται για την προστασία των δικαιωμάτων τρίτων προσώπων, που αποδεδειγμένα ισχυρίζονται πως έχουν δικαίωμα επ' αυτών ή όταν η Αναθέτουσα Αρχή εμποδίζεται στην χρήση τους λόγω αποδεδειγμένης ύπαρξης δικαιωμάτων τρίτων προσώπων επ’ αυτών, παρέχοντας προϊόντα ίδιας αξίας, απόδοσης και λειτουργίας. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του Ν. 2121/93 περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή ενδίκου μέσου κατά της Αναθέτουσας Αρχής από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με δικαιώματα επί του λογισμικού ή του εξοπλισμού, η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως και γραπτά με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να αμυνθεί, δικαστικά και εξωδικαστικά, για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής, έναντι του τρίτου. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος αφενός βαρύνεται με όλα τα έξοδα τα οποία θα κληθεί να καταβάλει η Αναθέτουσα Αρχή εξ αυτού του λόγου, συμπεριλαμβανομένης και κάθε δικαστικής δαπάνης ή αμοιβής δικηγόρων, αφετέρου υποχρεούται να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε θετική ή αποθετική ζημία που θα υποχρεωθεί δικαστικώς η τελευταία να καταβάλει από ενδεχόμενη αποδοχή της παραπάνω αγωγής ή του ένδικου μέσου.

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Ο Ανάδοχος εγγυάται προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι το Έργο θα εκτελεσθεί σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης, τους τεχνικούς κανόνες και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα που ισχύουν στις σύγχρονες μεθόδους ανάπτυξης λογισμικού εφαρμογών, θα πληροί όλες τις ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στη Σύμβαση αυτή και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλομένων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση) και ότι θα ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές, λειτουργίες, αποτελέσματα και ιδιότητες όπως αυτές προδιαγράφονται στην Προκήρυξη ή επιτρέπεται να προδιαγραφούν από την Αναθέτουσα Αρχή κατά την εκτέλεση του Έργου. Ο Ανάδοχος εγγυάται προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι όλος ο εξοπλισμός θα είναι κατά την παράδοσή του καινούργιος.

Ο Ανάδοχος εγγυάται αυτοτελώς την καλή και προσήκουσα λειτουργία του εξοπλισμού και του λογισμικού κατά την περίοδο εγγύησης - συντήρησης. Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τη χωρίς καθυστέρηση και με δικά του έξοδα αποκατάσταση κάθε ελαττώματος που αναφαίνεται κατά την περίοδο αυτή, εκτός αν μπορέσει να αποδείξει ότι τα ελαττώματα προέρχονται από αίτια που δεν έχουν σχέση με σφάλματα στην κατασκευή, στα υλικά, στη σχεδίαση ή στην υλοποίηση. Αν ελαττώματα κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής συνεπάγονται την αχρηστία μέρους ή του συνόλου του εξοπλισμού ή του λογισμικού, ο Ανάδοχος προβαίνει σε αντικαταστάσεις σε τέτοιο βαθμό ώστε να διατηρηθεί το επίπεδο που καθορίζεται στη Σύμβαση, χωρίς επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.

Η Αναθέτουσα Αρχή πληροφορεί τον Ανάδοχο ως προς το είδος και την έκταση κάθε ελαττώματος μόλις αυτό γίνει εμφανές. Αν ο Ανάδοχος δεν αποκαταστήσει το ελάττωμα χωρίς καθυστέρηση, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να φροντίσει για την αποκατάσταση του ελαττώματος από τρίτον, με κίνδυνο και δαπάνη του Αναδόχου.

ΕΓΓΥΗΣΗ – ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει υπηρεσίες Εγγύησης για τον εξοπλισμό και τις εφαρμογές, που περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

1. Ο Ανάδοχος στα πλαίσια του έργου προσφέρει Εγγύηση – Δωρεάν Συντήρηση για τα προσφερόμενα με τις εξής διάρκειες:

• Για τον προσφερόμενο Εξοπλισμό: χχχ έτος

• Για το προσφερόμενο Λογισμικό Συστήματος: χχχ έτος

• Για το προσφερόμενο Λογισμικό: χχχ έτος

Ως έναρξη των περιόδων εγγύησης ορίζεται η επομένη της ημερομηνίας οριστικής παραλαβής του έργου.

2. Κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος, οι προσφερόμενες υπηρεσίες του Αναδόχου είναι οι παρακάτω:

• Διασφάλιση καλής λειτουργίας του εξοπλισμού και των εφαρμογών

• Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του εξοπλισμού

• Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs).

Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης της Αναθέτουσας Αρχής, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός τριών ημερών από την αναγγελία εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων

• Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού μετά από συνεννόηση με την Αναθέτουσα Αρχή.

• Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διενεργεί την προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού και των εφαρμογών πέραν του ωραρίου κανονικής λειτουργίας της Αναθέτουσας Αρχής.

• Ο Ανάδοχος υποχρεούται να οργανώσει Γραφείο υποστήριξης (Help Desk) που θα είναι διαθέσιμο σε όλους τους χρήστες του συστήματος της Αναθέτουσας Αρχής και θα αναλαμβάνει την επίλυση προβλημάτων με βάση ένα προσυμφωνημένο επίπεδο παροχής υπηρεσιών όπως αυτό περιγράφεται στην Τεχνική του Προσφορά, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IΙΙ).

ΠΛΗΡΩΜΕΣ

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Ο Ανάδοχος θεωρείται ότι, προτού υποβάλει την Προσφορά του, είχε λάβει υπόψη όλο τα αναγκαία στοιχεία για την εμπρόθεσμη και προσήκουσα εκτέλεση της Σύμβασης και συνεπώς, στο Συμβατικό Τίμημα περιλαμβάνονται όλα τα σχετικά με την υλοποίηση του Έργου έξοδα, όπως:

α) τα έξοδα μεταφοράς, χειρισμού, συσκευασίας, φόρτωσης, εκφόρτωσης, διαμετακόμισης, παράδοσης, αποσυσκευασίας, ελέγχου, ασφάλισης, επιτόπιας συναρμολόγησης ή/και της θέσης σε λειτουργία των προμηθευόμενων με τη Σύμβαση προϊόντων.

β) τα έξοδα παραγωγής σχεδίων, εκθέσεων, μελετών, αναφορών και κάθε είδους εγγράφων που προβλέπονται στη Σύμβαση

γ) τα έξοδα της προμήθειας των εργαλείων που απαιτούνται για την υλοποίηση του Έργου

δ) τα έξοδα της προμήθειας ή παραγωγής εγχειριδίων και οδηγιών.

ε) οι πάσης φύσεως αμοιβές του προσωπικού, των συνεργατών, υπεργολάβων του, καθώς και των ασφαλιστικών εισφορών που τυχόν τους αφορούν.

στ) πάσης φύσεως έξοδα συνδεόμενα με την εκτέλεση του έργου, που όφειλε ο Ανάδοχος να λάβει υπόψη για την κατάρτιση της Προσφοράς.

Για κάθε πληρωμή, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή, εις τριπλούν, γραπτή αίτηση πληρωμής καθώς και αναλυτική κατάσταση, μαζί με αποδείξεις, τιμολόγια, παραστατικά πληρωμών ή άλλα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα για το ποσά που πρέπει να πληρωθούν κατά περίπτωση.

Όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε Ευρώ με την προσκόμιση των φορολογικών στοιχείων που προβλέπονται από τον Κ.Β.Σ. και των λοιπών νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για την έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων, ο οποίος πάντως δεν θα υπερβαίνει τις τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από τα κατά περίπτωση χρονικά σημεία που καθορίζονται στη Σύμβαση.

Σε περίπτωση που από τον Κ.Β.Σ απαιτείται έκδοση τιμολογίου η εξόφληση του οποίου, σύμφωνα με την Σύμβαση, γίνεται σε επόμενη διαχειριστική περίοδο από αυτήν της έκδοσης, δεν απαιτείται νέο τιμολόγιο.

TIMHMA

Η συμβατική αξία του έργου είναι …………………………. ευρώ: χχχχχχχχ,00 €

Ο αναλογών Φ.Π.Α. είναι ………………. ευρώ: χχχχχχχχχ,χχ €

Επομένως, η συνολική αξία του έργου, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., είναι ……….. ευρώ

.: χχχχχχχχχχχχχχχχ,χχ €

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το ................. και τους εθνικούς πόρους και θα βαρύνει τις πιστώσεις της ΣΑΕ ..................., ενάριθμος ..................................... Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα της επανάληψης του ιδίου έργου, με ανάθεση στον ίδιο φορέα, από την ίδια αναθέτουσα αρχή και με την διαδικασία της διαπραγμάτευσης, έως του ποσοστού 30%, υπό την προϋπόθεση πάντα ότι αυτό έχει προβλεφθεί στην προκήρυξη και δεν ξεπερνά τον συνολικό προϋπολογισμό της προκήρυξης του έργου. (άρθρο 31, Οδηγία 2004/18/ΕΚ)

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η πληρωμή του Συμβατικού Τιμήματος του Έργου θα γίνει σύμφωνα με έναν από τους ακόλουθους τρόπους, που θα έχει επιλέξει ο Ανάδοχος στην προσφορά του:

|  |  |
| --- | --- |
|  | α) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής τριάντα πέντε τοις εκατό (**35%**) του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ μετά την υπογραφή της Σύμβασης, έναντι ισόποσης Εγγυητικής Επιστολής Προκαταβολής συντεταγμένης σύμφωνα με το υπόδειγμα (βλ. C.1.3). Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη Όπως εκάστοτε ισχύει "Περί Δημοσίου Λογιστικού Ελέγχου των Δαπανών του Κράτους και άλλες Διατάξεις". Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσης προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του Έργου. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες. Η εγγυητική επιστολή προκαταβολής θα αποδεσμευτεί άπαξ και θα επιστραφεί με την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Έργου.  β) Το υπόλοιπο του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου, αφού παρακρατηθεί ο με τον παραπάνω τρόπο υπολογισθείς (2α) τόκος. |
|  | α) Ποσοστό σαράντα πέντε τοις εκατό (45%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την ολοκλήρωση του οροσήμου 3 (Ολοκλήρωση ανάπτυξης Περιεχομένου Ψηφιακού Μουσείο, Διαδικτυακού Τόπου και Εφαρμογής Κινητών.).  β) Το υπόλοιπο πενήντα πέντε τοις εκατό (55%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική παραλαβή του Έργου. |
|  | 100% του συμβατικού τμήματος 30 ημέρες μετά την οριστική παραλαβή του έργου |

Οι τμηματικές πληρωμές για να γίνουν απαιτείται η έκδοση πρωτοκόλλων ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής κάθε φάσης εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής, καθώς και η έκδοση των αντίστοιχων νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις.

Σε περίπτωση που στην Προσφορά δεν δηλώνεται ο ένας από τους παραπάνω τρόπους πληρωμής, θεωρείται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται τον τρόπο πληρωμής που θα επιλέξει από τους ανωτέρω η Αναθέτουσα Αρχή.

Η πληρωμή της αξίας του υπό ανάθεση Έργου θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Οι ανωτέρω τρόποι πληρωμής δύναται να τροποποιηθούν για τις ανάγκες του Έργου κατά τη διάρκεια υλοποίησης της Σύμβασης, με βάση τα ορόσημα του Έργου, υπό την προϋπόθεση ότι η εκάστοτε πληρωμή δεν θα υπερβαίνει το αντικείμενο του Έργου που θα έχει παραληφθεί.

Σημειώνεται ότι η καθαρή αξία των παραστατικών υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος βάσει του Ν. 2238/94 (ΦΕΚ 151/Α/94) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ – ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Η παράδοση και η παραλαβή του εξοπλισμού, του λογισμικού και των υπηρεσιών θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου όπως περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα ΙΙΙ: «ΦΑΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ-ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ – ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ» της παρούσας.

Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιάμεσης Φάσης του Έργου ή του συνόλου αυτού από υπέρβαση τμηματικής ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:

Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης και τα παραδοτέα δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης:

* ποσοστό **0,2%** επί της συμβατικής τιμής των παραδοτέων που καθυστερούν, εφόσον αυτά είναι διακριτά κοστολογημένα στην οικονομική Προσφορά του Αναδόχου
* ποσοστό **0,02%** του συμβατικού τιμήματος του Έργου, σε κάθε άλλη περίπτωση.

Η ίδια ρήτρα θα επιβάλλεται και στην περίπτωση κατά την οποία έχει παραδοθεί μέρος του εξοπλισμού/ λογισμικού αλλά είναι αδύνατον να χρησιμοποιηθεί από τον Φορέα Λειτουργίας (ή την Αναθέτουσα Αρχή κατά περίπτωση, αν ο Φορέας Λειτουργίας ταυτίζεται με την Αναθέτουσα Αρχή), λόγω καθυστερημένης μεταγενέστερης παράδοσης απαραίτητου για τη λειτουργία εξοπλισμού/ λογισμικού.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται σε καταβολή ποινικών ρητρών σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην παράγραφο Β5.5 της διακήρυξης.

Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής.

Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της Σύμβασης που θα υπογραφεί, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση.

Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στη Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις.

Οι ως άνω **ρήτρες καθυστέρησης** και με τους ίδιους όρους επιβάλλονται στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών ή μη ολοκλήρωσης φάσεων ή μη παράδοσης παραδοτέων όπως περιγράφονται στο χρονοδιάγραμμα του Έργου, από υπαιτιότητα του Αναδόχου.

Οι **ρήτρες καθυστέρησης** των παραδόσεων θα περιέχονται στη Σύμβαση, θα επιβάλλονται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και θα παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του Αναδόχου ή θα καταβάλλονται από τον ίδιο ή θα καταπίπτουν από την **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης**.

Με ίδια ως άνω απόφαση ανακαλούνται οι **ρήτρες καθυστέρησης** για τυχόν τμηματικές προθεσμίες μόνο αν το σύνολο των φάσεων του Έργου περατωθεί μέσα στη συνολική προθεσμία που προβλέπεται στο οριστικό χρονοδιάγραμμα. Οι **ρήτρες** **καθυστέρησης** που επιβάλλονται για υπέρβαση τμηματικών προθεσμιών, αν δεν ανακληθούν βαρύνουν τον Ανάδοχο επιπλέον των ρητρών λόγω υπέρβασης συνολικής προθεσμίας που έχουν επιβληθεί.

Σε περίπτωση Ένωσης οι ως ανωτέρω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται στα μέλη της Ένωσης, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον. Οι ως άνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται σε όλα τα μέλη της Ένωσης.

Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα, μόνο εφόσον διασφαλιστεί η λειτουργικότητα του παραδοθέντος τμήματος του έργου.

Σε περίπτωση καθυστερήσεων για τις οποίες η συνολικά υπολογιζόμενη Συμβατική Αποζημίωση ανέρχεται σε ποσοστό 10% της Συμβατικής Τιμής, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, αφού ειδοποιήσει σχετικά τον Ανάδοχο:

α) να εισπράξει την εγγύηση καλής εκτέλεσης ή/και

β) να καταγγείλει τη Σύμβαση.

ΡΗΤΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ-ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Σε περίπτωση που οι παρεχόμενες υπηρεσίες από τον Ανάδοχο αναφορικά με το Εγγύηση- Συντήρηση, όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα ΙΙΙ: «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ» της παρούσας, υστερούν του επιπέδου εξυπηρέτησης που έχει προκαθορισθεί στην παρούσα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ποινικές ρήτρες οι οποίες ορίζονται ως εξής:

Σε περίπτωση που ο Μέσος Χρόνος από την Αναγγελία Προβλήματος μέχρι την Αποκατάσταση του (ΜΧΑΠΑ) ή η διαθεσιμότητα ( ) παραβιάσουν τις προβλεπόμενες τιμές, θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το: 0,10% επί του συμβατικού τιμήματος για κάθε ώρα υπέρβασης.

Σε περίπτωση ταυτόχρονης παραβίασης των δύο παραπάνω κριτηρίων (ΜΧΑΠΑ και ) θα επιβάλλεται ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο τιμών που προκύπτουν από τον παραπάνω τρόπο υπολογισμού. Οι ρήτρες αυτές θα επιβάλλονται με απόφαση του αρμοδίου οργάνου του Κυρίου του Έργου και είτε θα καταβάλλονται από τον Ανάδοχο οικειοθελώς είτε θα καταπίπτουν από την εγγύηση καλής λειτουργίας.

ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ

ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Η παραλαβή των παραδοτέων του Έργου, προσωρινή και οριστική, θα γίνεται από την Αναθέτουσα Αρχή εντός των χρονικών διαστημάτων που καθορίζονται στο Αναλυτικό Τεύχος της Προκήρυξης του έργου και στην Προσφορά του Αναδόχου.

ΑΘΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) ο Ανάδοχος δεν υλοποιεί το Έργο με τον τρόπο που ορίζεται στη Σύμβαση, παρά τις προς τούτο επανειλημμένες οχλήσεις της Αναθέτουσας Αρχής.

β) ο Ανάδοχος αρνείται ή αμελεί να εκτελέσει Διοικητικές Εντολές

γ) ο Ανάδοχος εκχωρεί τη Σύμβαση ή αναθέτει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια της Αναθέτουσας Αρχής

δ) Ο Ανάδοχος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων.

ε) εκδίδεται τελεσίδικη απόφαση κατά του Αναδόχου για αδίκημα σχετικό με την άσκηση του επαγγέλματός του.

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την περιέλευση στον Ανάδοχο της εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής καταγγελίας προ σαράντα πέντε (45) ημερών.

Κατ’ εξαίρεση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, κατ’ ενάσκηση διακριτικής της ευχέρειας, για όσες από τις περιπτώσεις καταγγελίας είναι αυτό δυνατό, να τάξει εύλογη (κατ’ αυτήν) προθεσμία θεραπείας της παραβάσεως, όχι μικρότερη των σαράντα πέντε (45) ημερών, οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αυτόματα με την πάροδο της ταχθείσας προθεσμίας, εκτός εάν η Αναθέτουσα Αρχή γνωστοποιήσει εγγράφως προς τον Ανάδοχο ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα. Με την μετά από καταγγελία της Αναθέτουσας Αρχής λύση της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται μετά από αίτηση της Αναθέτουσας Αρχής:

α) Να απόσχει από την διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, έργου, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από τη Σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για την διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων.

β) Να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει η Αναθέτουσα Αρχή, όποιο έργο, εργασία ή προϊόν (ολοκληρωμένο ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (μαγνητικά ή μη) και να μεριμνήσει όπως οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του πράξουν το ίδιο.

γ) Να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε εξοπλισμό, υλικά ή άλλα αγαθά που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το Έργο και ευρίσκονται στην κατοχή του, εγγυώμενος ότι οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.

Το συντομότερο δυνατό μετά την καταγγελία της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή βεβαιώνει την αξία του παρασχεθέντος μέρους του Έργου καθώς και κάθε οφειλή έναντι του Αναδόχου κατά την ημερομηνία καταγγελίας.

Η Αναθέτουσα Αρχή αναστέλλει την καταβολή οποιουδήποτε ποσού πληρωτέου σύμφωνα με την Σύμβαση προς τον Ανάδοχο, μέχρις εκκαθαρίσεως των μεταξύ τους υποχρεώσεων και οι εγγυητικές επιστολές καταπίπτουν.

Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αγοράσει, σε τιμές αγοράς, τα παραδοθέντα ή παραγγελθέντα από τον Ανάδοχο υλικά και αντικείμενα και τις παρασχεθείσες υπηρεσίες που δεν έχει ακόμα πληρώσει.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει πρόσθετα από τον Ανάδοχο αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που υπέστη, λόγω πλημμελούς εκτελέσεως της Σύμβασης.

Σε περίπτωση έκδοσης αμετάκλητης καταδικαστικής απόφασης εις βάρος του νομίμου εκπροσώπου του για κάποιο από τα αναφερόμενα στο άρθρο 43 παρ. 1 του Π.Δ. 60/2007 ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφία, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος από τη Σύμβαση με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι (20) περαιτέρω ημερών στο σχετικό αίτημα του Αναδόχου, διαφορετικά, με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος.

ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό και το κοινοτικό δίκαιο.

Η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση κάθε διαφοράς σχετικής με τη Σύμβαση που μπορεί να προκύψει μεταξύ τους σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ αφορμής της, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί φιλική επίλυση της διαφοράς μέσα σε χρονική προθεσμία τριών (3) μηνών από την εμφάνιση της διαφοράς, αυτή διευθετείται βάσει της Ελληνικής νομοθεσίας και αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια της Αναθέτουσας Αρχής.

Σε πίστωση των ανωτέρω συνετάγη η παρούσα Σύμβαση σε 4 πρωτότυπα, από τα οποία κάθε συμβαλλόμενος έλαβε από δύο και υπογράφεται όπως ακολουθεί.

Για την Αναθέτουσα Αρχή Για τον Ανάδοχο Φορέα

................................ ................................

Νόμιμος Εκπρόσωπος Αναθέτουσας Αρχής Νόμιμος Εκπρόσωπος Εταιρίας

1. Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ. [↑](#footnote-ref-1)
2. Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο. [↑](#footnote-ref-2)