|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Δ Η Μ Ο Σ Σ Η Τ Ε Ι Α Σ   |  | Εργασία : Συντήρηση εφαρμογών Λογισμικού έτους 2017 Αρ. Διακήρυξης : 1822 /28-04-2017 |

**ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΟΜΑΔΑ 1η**

Της επιχείρησης …………………………………, έδρα …………...., οδός ………………….,

αριθμός ……, ΑΦΜ…………………, Δ.Ο.Υ. …………………..,τηλέφωνο ………………….,

fax ………………

**1) ΟΜΑΔΑ 1η : Συντήρηση Εφαρμογών Λογισμικού Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών**

|  |
| --- |
|  |
| **Α/Α Ομάδας** | **Κωδικός ΚΑ** | **Περιγραφή** | **CPV** | **Τιμή (€)** |
| 1η | 10.6266 | Συντήρηση Εφαρμογών Λογισμικού Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών | 72261000-2Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού |  |
|  |  |  | ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ |  |
|  |  |  | ΦΠΑ 24% |  |
|  |  |  | ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ |  |

 Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

Αναλυτικά η κοστολόγηση των υπηρεσιών για τη Συντήρηση-Αναβάθμιση ιστοσελίδας του Δήμου Σητείας:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Προμήθεια των αναβαθμισμένων εκδόσεων  | Θέσεις Εργασίας | Αξία Αναβαθμίσεων |
| Δημοτολόγιο – Μητρώο Αρένων - Εκλογικοί Κατάλογοι |   |   |
| Προσωπικό |   |   |
| Μισθοδοσία |   |   |
| Οικονομική Διαχείριση |   |   |
| Διπλογραφικό |   |   |
| Τέλος Άρδευσης |   |   |
| ΤΑΠ |   |   |
| Κλήσεις |   |   |
| Παρεπιδημούντων |   |   |
| Άδειες Καταστημάτων |   |   |
| Κοινόχρηστοι Χώροι |   |   |
| **Αναβαθμίσεις Προγραμμάτων** |   |
| **ΦΠΑ** | **24%** |   |
| **ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΕΩΝ** |  |
|  |  |  |
| Μηχανογραφικές Εργασίες | Ανθρωποώρες | Αξία Μηχανογραφικών Εργασιών |
| Εγκατάσταση νέων εκδόσεων |   |   |
| Παραμετροποίηση |   |   |
| Ελεγχος Βάσεων δεδομένων |   |   |
| Τηλεφωνική και απομακρυσμένη Υποστήριξη |   |   |
| Εκπαίδευση και Συμβουλευτική Υποστήτιξη |   |   |
| Σύνολο Μηχανογραφικών Εργασιών |   |  |
| **ΦΠΑ** | 24% |   |
| **Συνολικό ποσό Μηχανογραφικών Εργασιών** |  |
| **ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ** |  |

 Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Δ Η Μ Ο Σ Σ Η Τ Ε Ι Α Σ   |  | Εργασία : Συντήρηση εφαρμογών Λογισμικού έτους 2017Αρ. Διακήρυξης : 1822 /28-04-2017 |

**ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΟΜΑΔΑ 2η**

Της επιχείρησης …………………………………, έδρα …………...., οδός ………………….,

αριθμός ……, ΑΦΜ…………………, Δ.Ο.Υ. …………………..,τηλέφωνο ………………….,

fax ………………

**1) ΟΜΑΔΑ 2η : Συντήρηση -Αναβάθμιση ιστοσελίδας Δήμου**

|  |
| --- |
|  |
| **Α/Α Ομάδας** | **Κωδικός ΚΑ** | **Περιγραφή** | **CPV** | **Τιμή (€)** |
| 2η | 10.6266 | Συντήρηση -Αναβάθμιση ιστοσελίδας Δήμου | 72212224-5Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού επεξεργασίας ιστοσελίδων |  |
|  |  |  | ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ |  |
|  |  |  | ΦΠΑ 24% |  |
|  |  |  | ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ |  |

 Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

Αναλυτικά η κοστολόγηση των υπηρεσιών για τη Συντήρηση-Αναβάθμιση ιστοσελίδας του Δήμου Σητείας:

|  |  |
| --- | --- |
| **Περιγραφή Υπηρεσίας**  | **Τιμή (€)** |
| 1. Παρακολούθηση (system monitoring) των διακομιστών για την ομαλή και αδιάλειπτη λειτουργία τους και αποκατάσταση πιθανών σφαλμάτων.
 |  |
| 1. Υποστήριξη λογισμικού Apache, PHP και λοιπών αρθρωμάτων (modules).
 |  |
| 1. Υποστήριξη και αναβάθμιση λογισµικού πρωτοκόλλου και workflow
 |  |
| 1. Αναβάθμιση λειτουργικού συστήματος για την ασφαλή και αποδοτική λειτουργία

των διακομιστών |  |
| 1. Υποστήριξη της βάσης δεδομένων.
 |  |
| 1. ∆ηµιουργία περιβάλλοντος για τήρηση αντιγράφων ασφαλείας σε επίπεδο εφαρμογών και βάσης δεδομένων σε πραγματικό χρόνο και διατήρηση τους σε τουλάχιστον 2 διαφορετικά συστήματα ώστε να έχουμε πλήρη κάλυψη από πιθανή καταστροφή
 |  |
| 1. Παροχή εγγύησης για την ασφάλεια των δεδομένων και των πληροφοριών που αποθηκεύονται και διακινούνται στο σύστημα.
 |  |
| 1. Υποστήριξη και αναβάθμιση λογισμικού Portal.
 |  |
| 1. Παράδοση νέων εκδόσεων λογισμικού Back office και Front office.
 |  |
| 1. Επίλυση πιθανών προβλημάτων
 |  |
| 1. Παροχή υπηρεσιών Help Desk για όλες τις εργάσιμες ημέρες της εβδομάδας για τις ώρες 08:30-17:00 με ανταπόκριση στα αιτήματα σε διάστημα 24 ωρών.
 |  |
| 1. Συμβουλευτικές υπηρεσίες και εκπαίδευση στην χρήση
 |  |
| 1. Συντήρηση Ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου
 |  |
| 1. Συντήρηση Συστήματος Διαχείρισης αιτημάτων
 |  |
| 1. Συντήρηση Συστήματος αποφάσεων συλλογικών οργάνων
 |  |
| **ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ** |  |
| **ΦΠΑ 24%** |  |
| **ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ**  |  |

 Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Δ Η Μ Ο Σ Σ Η Τ Ε Ι Α Σ   |  | Εργασία : Συντήρηση εφαρμογών Λογισμικού έτους 2017Αρ. Διακήρυξης : 1822 /28-04-2017 |

**ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΟΜΑΔΑ 3η**

Της επιχείρησης …………………………………, έδρα …………...., οδός ………………….,

αριθμός ……, ΑΦΜ…………………, Δ.Ο.Υ. …………………..,τηλέφωνο ………………….,

fax ………………

**1) ΟΜΑΔΑ 3η : Συντήρηση και αναβάθμιση Αρχιτεκτονικού πακέτου λογισμικού Δήμου**

|  |
| --- |
|  |
| **Α/Α Ομάδας** | **Κωδικός ΚΑ** | **Περιγραφή** | **CPV** | **Τιμή (€)** |
| 3η | 30.6266 | Συντήρηση και αναβάθμιση Αρχιτεκτονικού πακέτου λογισμικού Δήμου | 72261000-2Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού |  |
|  |  |  | ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ |  |
|  |  |  | ΦΠΑ 24% |  |
|  |  |  | ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ |  |

 Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Δ Η Μ Ο Σ Σ Η Τ Ε Ι Α Σ   |  | Εργασία : Συντήρηση εφαρμογών Λογισμικού έτους 2017Αρ. Διακήρυξης : 1822 /28-04-2017 |

**ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΟΜΑΔΑ 4η**

Της επιχείρησης …………………………………, έδρα …………...., οδός ………………….,

αριθμός ……, ΑΦΜ…………………, Δ.Ο.Υ. …………………..,τηλέφωνο ………………….,

fax ………………

**1) ΟΜΑΔΑ 4η : Συντήρηση & Αναβάθμιση υποσυστήματος διαχείρισης επιδομάτων κοινωνικής πρόνοιας**

|  |
| --- |
|  |
| **Α/Α Ομάδας** | **Κωδικός ΚΑ** | **Περιγραφή** | **CPV** | **Τιμή (€)** |
| 4η | 15.6266.001 | Συντήρηση & Αναβάθμιση υποσυστήματος διαχείρισης επιδομάτων κοινωνικής πρόνοιας | 72261000-2Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού |  |
|  |  |  | ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ |  |
|  |  |  | ΦΠΑ 24% |  |
|  |  |  | ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ |  |

 Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ