|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  Δ Η Μ Ο Σ Σ Η Τ Ε Ι Α Σ |  | Εργασία : Συντήρηση εφαρμογών Λογισμικού έτους 2017  Αρ. Διακήρυξης : 1822 /28-04-2017 |

**ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΟΜΑΔΑ 1η**

Της επιχείρησης …………………………………, έδρα …………...., οδός ………………….,

αριθμός ……, ΑΦΜ…………………, Δ.Ο.Υ. …………………..,τηλέφωνο ………………….,

fax ………………

**1) ΟΜΑΔΑ 1η : Συντήρηση Εφαρμογών Λογισμικού Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| **Α/Α Ομάδας** | | **Κωδικός ΚΑ** | **Περιγραφή** | | **CPV** | **Τιμή (€)** |
| 1η | | 10.6266 | Συντήρηση Εφαρμογών Λογισμικού Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών | | 72261000-2  Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού |  |
|  | |  |  | | ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ |  |
|  | |  |  | | ΦΠΑ 24% |  |
|  | |  |  | | ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ |  |

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

Αναλυτικά η κοστολόγηση των υπηρεσιών για τη Συντήρηση-Αναβάθμιση ιστοσελίδας του Δήμου Σητείας:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Προμήθεια των αναβαθμισμένων εκδόσεων | Θέσεις Εργασίας | Αξία Αναβαθμίσεων |
| Δημοτολόγιο – Μητρώο Αρένων - Εκλογικοί Κατάλογοι |  |  |
| Προσωπικό |  |  |
| Μισθοδοσία |  |  |
| Οικονομική Διαχείριση |  |  |
| Διπλογραφικό |  |  |
| Τέλος Άρδευσης |  |  |
| ΤΑΠ |  |  |
| Κλήσεις |  |  |
| Παρεπιδημούντων |  |  |
| Άδειες Καταστημάτων |  |  |
| Κοινόχρηστοι Χώροι |  |  |
| **Αναβαθμίσεις Προγραμμάτων** | |  |
| **ΦΠΑ** | **24%** |  |
| **ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΕΩΝ** | |  |
|  |  |  |
| Μηχανογραφικές Εργασίες | Ανθρωποώρες | Αξία Μηχανογραφικών Εργασιών |
| Εγκατάσταση νέων εκδόσεων |  |  |
| Παραμετροποίηση |  |  |
| Ελεγχος Βάσεων δεδομένων |  |  |
| Τηλεφωνική και απομακρυσμένη Υποστήριξη |  |  |
| Εκπαίδευση και Συμβουλευτική Υποστήτιξη |  |  |
| Σύνολο Μηχανογραφικών Εργασιών |  |  |
| **ΦΠΑ** | 24% |  |
| **Συνολικό ποσό Μηχανογραφικών Εργασιών** | |  |
| **ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ** | |  |

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  Δ Η Μ Ο Σ Σ Η Τ Ε Ι Α Σ |  | Εργασία : Συντήρηση εφαρμογών Λογισμικού έτους 2017  Αρ. Διακήρυξης : 1822 /28-04-2017 |

**ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΟΜΑΔΑ 2η**

Της επιχείρησης …………………………………, έδρα …………...., οδός ………………….,

αριθμός ……, ΑΦΜ…………………, Δ.Ο.Υ. …………………..,τηλέφωνο ………………….,

fax ………………

**1) ΟΜΑΔΑ 2η : Συντήρηση -Αναβάθμιση ιστοσελίδας Δήμου**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| **Α/Α Ομάδας** | | **Κωδικός ΚΑ** | **Περιγραφή** | | **CPV** | **Τιμή (€)** |
| 2η | | 10.6266 | Συντήρηση -Αναβάθμιση ιστοσελίδας Δήμου | | 72212224-5  Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού επεξεργασίας ιστοσελίδων |  |
|  | |  |  | | ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ |  |
|  | |  |  | | ΦΠΑ 24% |  |
|  | |  |  | | ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ |  |

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

Αναλυτικά η κοστολόγηση των υπηρεσιών για τη Συντήρηση-Αναβάθμιση ιστοσελίδας του Δήμου Σητείας:

|  |  |
| --- | --- |
| **Περιγραφή Υπηρεσίας** | **Τιμή (€)** |
| 1. Παρακολούθηση (system monitoring) των διακομιστών για την ομαλή και αδιάλειπτη λειτουργία τους και αποκατάσταση πιθανών σφαλμάτων. |  |
| 1. Υποστήριξη λογισμικού Apache, PHP και λοιπών αρθρωμάτων (modules). |  |
| 1. Υποστήριξη και αναβάθμιση λογισµικού πρωτοκόλλου και workflow |  |
| 1. Αναβάθμιση λειτουργικού συστήματος για την ασφαλή και αποδοτική λειτουργία   των διακομιστών |  |
| 1. Υποστήριξη της βάσης δεδομένων. |  |
| 1. ∆ηµιουργία περιβάλλοντος για τήρηση αντιγράφων ασφαλείας σε επίπεδο εφαρμογών και βάσης δεδομένων σε πραγματικό χρόνο και διατήρηση τους σε τουλάχιστον 2 διαφορετικά συστήματα ώστε να έχουμε πλήρη κάλυψη από πιθανή καταστροφή |  |
| 1. Παροχή εγγύησης για την ασφάλεια των δεδομένων και των πληροφοριών που αποθηκεύονται και διακινούνται στο σύστημα. |  |
| 1. Υποστήριξη και αναβάθμιση λογισμικού Portal. |  |
| 1. Παράδοση νέων εκδόσεων λογισμικού Back office και Front office. |  |
| 1. Επίλυση πιθανών προβλημάτων |  |
| 1. Παροχή υπηρεσιών Help Desk για όλες τις εργάσιμες ημέρες της εβδομάδας για τις ώρες 08:30-17:00 με ανταπόκριση στα αιτήματα σε διάστημα 24 ωρών. |  |
| 1. Συμβουλευτικές υπηρεσίες και εκπαίδευση στην χρήση |  |
| 1. Συντήρηση Ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου |  |
| 1. Συντήρηση Συστήματος Διαχείρισης αιτημάτων |  |
| 1. Συντήρηση Συστήματος αποφάσεων συλλογικών οργάνων |  |
| **ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ** |  |
| **ΦΠΑ 24%** |  |
| **ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ** |  |

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  Δ Η Μ Ο Σ Σ Η Τ Ε Ι Α Σ |  | Εργασία : Συντήρηση εφαρμογών Λογισμικού έτους 2017  Αρ. Διακήρυξης : 1822 /28-04-2017 |

**ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΟΜΑΔΑ 3η**

Της επιχείρησης …………………………………, έδρα …………...., οδός ………………….,

αριθμός ……, ΑΦΜ…………………, Δ.Ο.Υ. …………………..,τηλέφωνο ………………….,

fax ………………

**1) ΟΜΑΔΑ 3η : Συντήρηση και αναβάθμιση Αρχιτεκτονικού πακέτου λογισμικού Δήμου**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| **Α/Α Ομάδας** | | **Κωδικός ΚΑ** | **Περιγραφή** | | **CPV** | **Τιμή (€)** |
| 3η | | 30.6266 | Συντήρηση και αναβάθμιση Αρχιτεκτονικού πακέτου λογισμικού Δήμου | | 72261000-2  Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού |  |
|  | |  |  | | ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ |  |
|  | |  |  | | ΦΠΑ 24% |  |
|  | |  |  | | ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ |  |

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  Δ Η Μ Ο Σ Σ Η Τ Ε Ι Α Σ |  | Εργασία : Συντήρηση εφαρμογών Λογισμικού έτους 2017  Αρ. Διακήρυξης : 1822 /28-04-2017 |

**ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΟΜΑΔΑ 4η**

Της επιχείρησης …………………………………, έδρα …………...., οδός ………………….,

αριθμός ……, ΑΦΜ…………………, Δ.Ο.Υ. …………………..,τηλέφωνο ………………….,

fax ………………

**1) ΟΜΑΔΑ 4η : Συντήρηση & Αναβάθμιση υποσυστήματος διαχείρισης επιδομάτων κοινωνικής πρόνοιας**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| **Α/Α Ομάδας** | | **Κωδικός ΚΑ** | **Περιγραφή** | **CPV** | **Τιμή (€)** |
| 4η | | 15.6266.001 | Συντήρηση & Αναβάθμιση υποσυστήματος διαχείρισης επιδομάτων κοινωνικής πρόνοιας | 72261000-2  Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού |  |
|  | |  |  | ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ |  |
|  | |  |  | ΦΠΑ 24% |  |
|  | |  |  | ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ |  |

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ