|  |  |
| --- | --- |
|  | **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  **ΝΟΜΟΣ ΛΑΣΙΘΙΟΥ**  **ΔΗΜΟΣ ΣΗΤΕΙΑΣ** |
| Ταχ. Δν/ση : | ΒΑΡΘΟΛΟΜΑΙΟΥ 9 Τ.Κ. 72300 ΣΗΤΕΙΑ |
| Τηλέφωνο :    Πληροφορίες : | 28433 40518, 40505  Ξηραδάκη Ειρήνη, Μαλλιαρουδάκης Λέανδρος |
| Fax : | 28430 29243 |
| e-Mail : | [xiradaki@sitia.gr](mailto:xiradaki@sitia.gr) , leandros@sitia.gr |

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ (ΚΗΜΔΗΣ)**

**Ημερομηνία : 15/3/2018**

**Αρ. Πρωτ. : 1318**

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ :**

**ΕΡΓΑΣΙΑ <ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ έτους 2018 >**

**Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΣΗΤΕΙΑΣ**

|  |
| --- |
| Προκηρύσσει **Συνοπτικό Διαγωνισμό** με γραπτές σφραγισμένες προσφορές ,για την ανάδειξη Αναδόχου για την εκτέλεση της εργασίας **«Συντήρηση Εφαρμογών Λογισμικού έτους 2018 »** |

με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή) συνολικού ενδεικτικού προϋπολογισμού : σαράντα τριών χιλιάδων, εκατό ευρώ **(43.100,00 € )** με ΦΠΑ 24% , με τους παρακάτω όρους και στοιχεία:

[1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής 3](#_Toc508174822)

[1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση 3](#_Toc508174823)

[1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης 4](#_Toc508174824)

[1.4 Θεσμικό πλαίσιο 5](#_Toc508174825)

[1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού 7](#_Toc508174826)

[1.6 Δημοσιότητα 7](#_Toc508174827)

[1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης 7](#_Toc508174828)

[2.1 Γενικές Πληροφορίες 8](#_Toc508174829)

[2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης 8](#_Toc508174830)

[2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης 8](#_Toc508174831)

[2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων 8](#_Toc508174832)

[2.1.4 Γλώσσα 8](#_Toc508174833)

[2.1.5 Εγγυήσεις 9](#_Toc508174834)

[2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής 10](#_Toc508174835)

[2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής 10](#_Toc508174836)

[2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής 10](#_Toc508174837)

[2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού 10](#_Toc508174838)

[2.2.4 Καταλληλόλητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας 12](#_Toc508174839)

[2.2.5 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων 13](#_Toc508174840)

[2.2.6 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής 13](#_Toc508174841)

[2.2.6.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών 13](#_Toc508174842)

[2.2.6.2 Αποδεικτικά μέσα 13](#_Toc508174843)

[2.3 Κριτήρια Ανάθεσης 18](#_Toc508174844)

[2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης 18](#_Toc508174845)

[2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών 18](#_Toc508174846)

[2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών 18](#_Toc508174847)

[2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών 18](#_Toc508174848)

[2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής» 19](#_Toc508174849)

[2.4.4 Φάκελος «Τεχνική Προσφορά» 20](#_Toc508174850)

[2.4.5 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών 20](#_Toc508174851)

[2.4.7 Λόγοι απόρριψης προσφορών 21](#_Toc508174852)

[3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών 21](#_Toc508174853)

[3.1.1 Παραλαβή και εξέταση των φακέλων προσφοράς 21](#_Toc508174854)

[3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών 22](#_Toc508174855)

[3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης - Δικαιολογητικά κατακύρωσης 23](#_Toc508174856)

[3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης 24](#_Toc508174857)

[3.4 Ενστάσεις 25](#_Toc508174858)

[3.5 Ματαίωση Διαδικασίας 25](#_Toc508174859)

[4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης) 25](#_Toc508174860)

[4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία 26](#_Toc508174861)

[4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης 26](#_Toc508174862)

[4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της 26](#_Toc508174863)

[4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης 26](#_Toc508174864)

[5.1 Τρόπος πληρωμής -Κρατήσεις 27](#_Toc508174865)

[5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις 27](#_Toc508174866)

[5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων 28](#_Toc508174867)

[6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης 28](#_Toc508174868)

[6.2 Διάρκεια της σύμβασης 28](#_Toc508174869)

[6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης 29](#_Toc508174870)

[6.5 Αναπροσαρμογή τιμής 29](#_Toc508174871)

[6.6 Διαφορές διακήρυξης-Νόμων 29](#_Toc508174872)

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ 30](#_Toc508174873)

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ 35](#_Toc508174875)3

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ ΕΝΤΥΠΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ  [ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ 46](#_Toc508174877)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ  [ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ 6](#_Toc508174880)2

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (ΤΕΥΔ) 75](#_Toc508174881)5

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ( Καλής Εκτέλεσης ) 92](#_Toc508174882)2

**1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

## 1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

|  |  |
| --- | --- |
| Επωνυμία | ΔΗΜΟΣ ΣΗΤΕΙΑΣ |
| Ταχυδρομική διεύθυνση | Π. ΒΑΡΘΟΛΟΜΑΙΟΥ 9 |
| Πόλη | ΣΗΤΕΙΑ |
| Ταχυδρομικός Κωδικός | 72300 |
| Χώρα | ΕΛΛΑΔΑ |
| Κωδικός ΝUTS | EL432 (Νομός: Λασιθίου) |
| Τηλέφωνο | 28433 40518, 40505 |
| Φαξ | 2843029243 |
| Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο | [xiradaki@sitia.gr](mailto:xiradaki@sitia.gr), [leandros@sitia.gr](mailto:leandros@sitia.gr) |
| Αρμόδιος για πληροφορίες | Ξηραδάκη Ειρήνη, Μαλλιαρουδάκης Λέανδρος |
| Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL) | [www.sitia.gr](http://www.sitia.gr) |

**Είδος Αναθέτουσας Αρχής**

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΔΗΜΟΣ), αποτελεί μη κεντρική

αναθέτουσα αρχή και ανήκει στην Γενική Κυβέρνηση και συγκεκριμένα στον Υποτομέα Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ Α ΄βαθμού).

**Κύρια δραστηριότητα Α.Α.**

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η παροχή Γενικών δημόσιων υπηρεσιών.

**Στοιχεία Επικοινωνίας**

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στην διεύθυνση (URL) : [www.sitia.gr](http://www.sitia.gr) και μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΚΗΜΔΗΣ.

β) Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται στην διεύθυνση : ΔΗΜΟΣ ΣΗΤΕΙΑΣ, Π. Βαρθολομαίου 9, Τ.Κ. 72300, στο γραφείο Πρωτοκόλλου του Δήμου Υπ’ όψιν: Αρμόδιας Επιτροπής Αξιολόγησης Διαγωνισμού.

γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από : την προαναφερθείσα διεύθυνση στο πίνακα με τα στοιχεία της αρχής τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

## 1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

**Είδος διαδικασίας**

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με συνοπτικό διαγωνισμό του άρθρου 117 του Ν.4412/2016, ύστερα από κανονική προθεσμία των προβλεπόμενων ημερών (ελάχιστη προθεσμία 12 ημέρες από την ημέρα δημοσίευσης της παρούσας διακήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ) (άρθρο 120 παρ. 2 και 121 παρ. 1γ του Ν.4412/2016).

**Χρηματοδότηση της σύμβασης**

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το ο Δήμος Σητείας Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση θα βαρύνει τον προϋπολογισμό οικ. έτους 2018 του Δήμου.

Η εργασία προϋπολογίστηκε στο ποσό των **43.100,00 €** συμπεριλαμβανομένου Φ. Π.Α 24% και θα

βαρύνει τους παρακάτω Κ.Α. του προϋπολογισμού εξόδων για τους οποίους έχει εγκριθεί η δέσμευση πίστωσης με την αριθμ. 33/2018 απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής με ΑΔΑ :6ΚΩΨΩ1Γ-ΣΦΡ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Κ.Α. Προϋπολογισμού** | **Περιγραφή** | **ΠΟΣΟ** | **ΑΑΥ 2018**  **ΑΔΑ** |
| 10/6266 | Συντήρηση Εφαρμογών Λογισμικού Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών | 25.000,00 € | 359/1-3-18 6ΞΤΕΩ1Γ-ΧΔΒ |
| 10/6266 | Συντήρηση -Αναβάθμιση ιστοσελίδας Δήμου | 8.000,00 € | 359/1-3-18 6ΞΤΕΩ1Γ-ΧΔΒ |
| 30/6266 | Συντήρηση και αναβάθμιση Αρχιτεκτονικού πακέτου λογισμικού Δήμου | 2.300,00 € | 360/1-3-18 ΩΕΜΟΩ1Γ-36Π |
| 15/6266.001 | Συντήρηση & Αναβάθμιση υποσυστήματος διαχείρισης επιδομάτων κοινωνικής πρόνοιας | 2.400,00 € | 361/1-3-18 ΩΜ2ΠΩ1Γ-ΗΥΘ |
| 10/6266 | Συντήρηση & Αναβάθμιση υποσυστήματος διαχείρισης ελεγχόμενης πρόσβασης. Σύστημα καρτών ελέγχου ωραρίου. | 2.400,00 € | 359/1-3-18 6ΞΤΕΩ1Γ-ΧΔΒ |
| 10/6266 | Συντήρηση & Αναβάθμιση Λογισμικού και εξοπλισμού του Ιντερνετ Hotspot στη Ζάκρο και της ασύρματης επέκτασης του Δικτύου στη Κάτω Ζάκρο | 2.000,00 €  1.000,00 € | 359/1-3-18 6ΞΤΕΩ1Γ-ΧΔΒ |
|  | **ΣΥΝΟΛΟ** | **43.100,00 €** |  |

## 1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η εργασία για την συντήρηση εφαρμογών λογισμικού που απαιτούνται για την εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου για το έτος 2018.

Ο αριθμός αναφοράς της ονοματολογίας ( C.P.V.) και η αξία των ζητούμενων εργασιών έχουν συνολικά ως εξής ανά ομάδα εργασιών:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΟΜΑΔΕΣ** | **C.P.V.** | **Κ.Α.** | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | **ΔΑΠΑΝΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ** |
| ΟΜΑΔΑ 1η | 72261000-2  Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού | 10/6266 | Συντήρηση Εφαρμογών Λογισμικού Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών | 25.000,00 € |
| ΟΜΑΔΑ 2η | 72212224-5  Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού επεξεργασίας ιστοσελίδων | 10/6266 | Συντήρηση -Αναβάθμιση ιστοσελίδας Δήμου | 8.000,00 € |
| ΟΜΑΔΑ 3η | 72261000-2  Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού | 30/6266 | Συντήρηση και αναβάθμιση Αρχιτεκτονικού πακέτου λογισμικού Δήμου | 2.300,00 € |
| ΟΜΑΔΑ 4η | 72261000-2  Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού | 15/6266.001 | Συντήρηση & Αναβάθμιση υποσυστήματος διαχείρισης επιδομάτων κοινωνικής πρόνοιας | 2.400,00 € |
| ΟΜΑΔΑ 5η | 72261000-2  Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού | 10/6266 | Συντήρηση & Αναβάθμιση υποσυστήματος διαχείρισης ελεγχόμενης πρόσβασης. Σύστημα καρτών ελέγχου ωραρίου. | 2.400,00 € |
| ΟΜΑΔΑ 6η | 72261000-2 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού  72720000-3  Υπηρεσίες δικτύου ευρείας ζώνης | 10/6266 | Συντήρηση & Αναβάθμιση Λογισμικού και εξοπλισμού του Ιντερνετ Hotspot στη Ζάκρο και της ασύρματης επέκτασης του Δικτύου στη Κάτω Ζάκρο | 2.000,00 €  1.000,00 € |
|  |  |  | **ΣΥΝΟΛΟ με ΦΠΑ 24%** | **43.100,00 €** |

***Οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς στο διαγωνισμό μπορούν να υποβάλλουν προσφορά*** για το σύνολο των Ομάδων της Εργασίας (1η-6η) **ή** τουλάχιστον μίας (1) Ομάδας.

Προσφορές για υποσύνολο μίας Ομάδας της παρούσα Εργασίας, απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Αναλυτική περιγραφή του οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι (Ενδεικτικός Προϋπολογισμός) της παρούσας διακήρυξης.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **43.100,00 €** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται έως την **31/12/2018** με δικαίωμα παράτασης.

**Η σύμβαση θα ανατεθεί με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή) ανά ομάδα εργασιών.**

## 1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ΄ εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

* Του ν. 4412/2016 (Α' 147) “*Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»*
* Του ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/Α/2010) « Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης & της Αποκεντρωμένης Διοίκησης-Πρόγραμμα Καλλικράτης»
* Του ν. 3463/2006 (ΦΕΚ 114/Α/8-6-06) « Κύρωση του Κώδικα Δήμων και κοινοτήτων
* Του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
* Του ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α΄161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
* Της παρ. Ζ του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
* Του ν. 4472/17 (ΦΕΚ 74/19.5.17/Α΄) και ειδικότερα το άρθρο 47ο (τροποποίηση διατάξεων του ν. 4412/16)
* Του ν. 4441/16 (ΦΕΚ 227/06.12.16/Α΄) και ειδικότερα το άρθρο 22ο (τροποποίηση διατάξεων του ν. 4412/16)
* Του ν. 4129/2013 (Α’ 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»
* Του άρθρου 26 του ν.4024/2011 (Α 226) «Συγκρότηση συλλογικών οργάνων της διοίκησης και ορισμός των μελών τους με κλήρωση»,
* Του ν. 4013/2011 (Α’ 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων…»,
* Του ν. 3861/2010 (Α’ 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις”,
* Του ν. 3548/2007 (Α’ 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
* Του ν. 2859/2000 (Α’ 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
* Του ν.2690/1999 (Α' 45) “Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις” και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
* Της Απόφασης Υπ. οικονομίας & Ανάπτυξης 57654/22.5.17 (ΦΕΚ 1781 Β’/23-05-2017) «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης
* Τη διάταξη της παραγράφου 16 άρθρου 47 Ν.4472/17 με βάση την οποία η δημοσίευση της προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ αντικαθιστά την υποχρέωση δημοσίευσης στο Τεύχος Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων της Εφημερίδας της Κυβέρνησης η οποία παύει να ισχύει λόγω έκδοσης της Υ.Α 57654/22.5.2017 ( ΦΕΚ 1781/23.5.2017 τ.Β )
* Το Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) που εγκρίθηκε με την αρ. 158/16 Απόφαση της ΕΑΑΔΗΣΥ (ΦΕΚ Β/3698/16.11.16).
* Του Ν. 4488/17 (ΦΕΚ 137/13.09.17 Α’) και ειδικότερα του άρθρου 39 <Αποκλεισμός από δημόσιες συμβάσεις και χρηματοδοτήσεις λόγω παραβάσεων της εργατικής νομοθεσίας >
* Το άρθρο 107 του Ν. 4497/17 (ΦΕΚ 171/13.11.2017 Α΄) « Άσκηση υπαίθριων εμπορικών δραστηριοτήτων, εκσυγχρονισμός της επιμελητηριακής νομοθεσίας και άλλες διατάξεις.»
* Το Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 194/Α΄) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
* Την με αρ. 7/15-2-2018 τεχνική μελέτη του τμήματος προγραμματισμού οργάνωσης & πληροφορικής του Δήμου Σητείας
* Το πρωτογενές αίτημα του Δήμου Σητείας με αρ.πρωτ. : 992/28-02-18 και με ΑΔΑΜ: 18REQ002734662
* Τις με αρ. 359,360,361/1-3-18, Αποφάσεις Ανάληψης Υποχρέωσης
* Τη με αριθ. 33/2018 Απόφαση οικονομικής επιτροπής για την διάθεση των πιστώσεων του προϋπολογισμού οικ. έτους 2018, με ΑΔΑ: 6ΚΩΨΩ1Γ-ΣΦΡ
* Την υπ’ αριθμ. 43/2018 απόφαση της Οικ. Επιτροπής του Δήμου Σητείας με ΑΔΑ :6ΥΟΗΩ1Γ-4ΥΟ για α ) Την έγκριση διενέργειας της υπηρεσίας με συνοπτικό διαγωνισμό β) Τη συγκρότηση της επιτροπής διενέργειας και αξιολόγησης του διαγωνισμού γ) Την έγκριση των τεχνικών προδιαγραφών και των καθορισμό των όρων διενέργειας του διαγωνισμού

των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

## 1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Ο διαγωνισμός θα διενεργηθεί στο δημοτικό κατάστημα του Δήμου Σητείας στην οδό Π. Βαρθολομαίου 9, Τ.Κ. 72 300, **την 03η Απριλίου 2018**, ημέρα Τρίτη, και από ώρα 11.00 π.μ. (ώρα έναρξης παραλαβής προσφορών) μέχρι τις 11.30 π.μ. (ώρα λήξης της επίδοσης/παραλαβής των προσφορών), ενώπιον της αρμόδιας Επιτροπής Διαγωνισμού.

Μετά τη λήξη της παραλαβής προσφορών θα ξεκινήσει η διαδικασία αποσφράγισης, ενώπιον της Επιτροπής Διαγωνισμού.

## 1.6 Δημοσιότητα

**Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο**

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης θα καταχωρηθεί στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο

Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ), σύμφωνα με το άρθρο 120 παρ. 2 , το 121 παρ. 1γ και την παρ.3

(περίπτωση β) του άρθρου 38 του Ν.4412/2016.

Η προκήρυξη του άρθρου 122 του Ν.4412/2016 δημοσιεύεται στο ΚΗΜΔΗΣ σύμφωνα με την παρ.1 του άρθρου 66 του Ν.4412/2016 και την παρ.3 (περίπτωση β) του άρθρου 38 του ιδίου νόμου, καθώς και στον ιστότοπο της ΔΙΑΥΓΕΙΑΣ.

Περίληψη της διακήρυξης θα δημοσιευτεί στον Ελληνικό Τύπο και συγκεκριμένα στην εφημερίδα ΑΝΑΤΟΛΗ.

Επίσης, περίληψη της διακήρυξης θα αναρτηθεί στον ιστότοπο της ΔΙΑΥΓΕΙΑΣ όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, στη διαδικτυακή πύλη του ΚΗΜΔΗΣ καθώς και στον πίνακα ανακοινώσεων του Δήμου Σητείας

Το πλήρες κείμενο της Διακήρυξης και η προκήρυξη του ά.122 του Ν.4412/2016 θα αναρτηθούν μαζί με τα

λοιπά έγγραφα της παρούσας στην ιστοσελίδα του Δήμου και συγκεκριμένα στη διεύθυνση: [www.sitia.gr](http://www.sitia.gr)

## 1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ΄όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηρισθεί ως τέτοιες.

**2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

## 2.1 Γενικές Πληροφορίες

### 2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

* η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής:
* ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ
* ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ
* ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ΕΝΤΥΠΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
* ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV : ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
* ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V :ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (ΤΕΥΔ)
* ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VΙ: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

### 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να έχουν δωρεάν πρόσβαση στο περιεχόμενο της διακήρυξης, στα παραρτήματά της και στα λοιπά έγγραφα της σύμβασης (τεύχη) μέσω της ιστοσελίδας του Δήμου, στη διαδρομή : <http://www.sitia.gr> . Τα προαναφερόμενα τεύχη διατίθενται και από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου : Π. Βαρθολομαίου 9- Σητεία (αρμόδιοι υπάλληλοι : Ξηραδάκη Ειρήνη , τηλέφωνο : 2843340518,e-mail : [xiradaki@sitia.ge](mailto:xiradaki@sitia.ge) , και Μαλλιαρουδάκης Λέανδρος, τηλέφωνο : 2843340505, e-mail : [Leandros@sitia.gr](mailto:Leandros@sitia.gr) ), κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

### 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται, το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο τέσσερις (4) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών.

β) Όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

### 2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα *.* Τυχόν ενστάσεις υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

**Οι προσφορές** και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

**Τα αποδεικτικά έγγραφα** συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α΄188).

Ειδικότερα, όλα τα δημόσια έγγραφα που αφορούν αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς και που θα κατατεθούν από τους προσφέροντες στην παρούσα διαδικασία, θα είναι νόμιμα επικυρωμένα, και η μετάφραση των εν λόγω εγγράφων μπορεί να γίνει είτε από τη μεταφραστική υπηρεσία του ΥΠ.ΕΞ., είτε από το αρμόδιο προξενείο, είτε από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Πολ.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων, είτε από ορκωτό μεταφραστή της χώρας προέλευσης, αν υφίσταται στη χώρα αυτή τέτοια υπηρεσία.

Επιτρέπεται αντίστοιχα η κατάθεση οιουδήποτε δημόσιου εγγράφου και δικαιολογητικού που αφορά αλλοδαπή Επιχείρηση με τη μορφή επικυρωμένης φωτοτυπίας προερχόμενης είτε από το νόμιμο επικυρωμένο έγγραφο από το αρμόδιο Προξενείο της χώρας του προσφέροντος, είτε από το πρωτότυπο έγγραφο με την σφραγίδα ‘’Apostile” σύμφωνα με την συνθήκη της Χάγης της 05-10-61. Η επικύρωση αυτή πρέπει να έχει γίνει από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Π.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό *περιεχόμενο* μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα μπορούν να συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

### 2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές της παραγράφου 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ’ επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ’ ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται

Από τα με αρ. ζ), θ) , ι) ως άνω στοιχεία, εξαιρούνται τα γραμμάτια εγγυοδοτικής παρακαταθήκης, όπως του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων, καθώς και στην περίπτωση αυτή ο ίδιος ο οφειλέτης εγγυάται για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του καταβάλλοντας ο ίδιος το χρηματικό ποσό για δικό του λογαριασμό.

H εγγυητική επιστολή θα πρέπει να έχει συνταχθεί σύμφωνα με το συνημμένο στην παρούσα ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VΙ).

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

## 2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

### 2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

**1.** Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος I της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ΄ της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

**2.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

**3.** Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον, και σε περίπτωση κατακύρωσης της σύμβασης σε αυτή, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης. (παρ. 2 & 3 αρ. 19 Ν.4412/16). Σε περίπτωση που εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο, μέλος της Ένωσης δεν

μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του κατά το χρόνο εκτέλεσης της Σύμβασης, τότε εάν οι συμβατικοί όροι μπορούν να εκπληρωθούν από τα εναπομείναντα μέλη της, η σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται στο σύνολό της και να παράγει όλα τα έννομα αποτελέσματά της. Η δυνατότητα εκπλήρωσης των συμβατικών όρων από τα εναπομείναντα μέλη εξετάζεται από το Δήμο Σητείας η οποία και θα αποφασίσει σχετικά. Εάν ο Δήμος Σητείας αποφασίσει ότι τα εναπομείναντα μέλη δεν επαρκούν να εκπληρώσουν τους όρους της Σύμβασης τότε αυτά οφείλουν να ορίσουν αντικαταστάτη, με προσόντα αντίστοιχα του μέλους που αξιολογήθηκε κατά τη διάρκεια του διαγωνισμού. O αντικαταστάτης πρέπει να

εγκριθεί με απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Σητείας.

### 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

Σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 1α του άρθρου 72 του Ν. 4412/16 **ΔΕΝ** απαιτείται εγγύηση συμμετοχής για τον παρόντα διαγωνισμό.

### 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

**2.2.3.1.**  Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους :

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α΄ 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α΄ 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α΄ 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και IKE ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά τους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους. **Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση**.

**Ο παρών λόγος αποκλεισμού αποτυπώνεται στο μέρος ΙΙΙ.Α του ΤΕΥΔ.**

**2.2.3.2.** Όταν ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο προσφέρων είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο προσφέρων οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

**Ο παρών λόγος αποκλεισμού αποτυπώνεται στο μέρος ΙΙΙ.Β του ΤΕΥΔ.**

**2.2.3.3.** Όταν έχει επιβληθεί σε βάρος του οικονομικό φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς : αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β΄ 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα΄ και ββ΄ κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ. **(ο λόγος αποκλεισμού ΔΕΝ εφαρμόζεται όταν η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης , χωρίς ΦΠΑ , είναι ίση ή κατώτερη από το ποσό των είκοσι χιλιάδων ευρώ 20.000,00€)**

**Ο παρών λόγος αποκλεισμού αποτυπώνεται στο μέρος ΙΙΙ.Γ του ΤΕΥΔ.**

**2.2.3.4.** Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, προσφέρων οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν τελεί υπό πτώχευσηή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισηςή τελεί υπό αναγκαστική διαχείρισηαπό εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

**Εάν στην ως άνω περίπτωση (α) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος**.

**Ο παρών λόγος αποκλεισμού αποτυπώνεται στο μέρος ΙΙΙ.Γ του ΤΕΥΔ.**

**2.2.3.5.** Ο προσφέρων αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις

**2.2.3.6.** Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

**Κριτήρια Επιλογής**

### 2.2.4 Καταλληλόλητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών . Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα. **Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο.**

**Το παρόν κριτήριο επιλογής αποτυπώνεται στο μέρος ΙV Α του ΤΕΥΔ.**

### 2.2.5 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.5), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Όταν οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες τρίτων , το ΤΕΥΔ περιέχει τις σχετικές πληροφορίες όσον αφορά στους φορείς αυτούς. Στην πράξη **Υποβάλλεται χωριστό ΤΕΥΔ** για τον τρίτο στις ικανότητες του οποίου στηρίζεται ο οικ. φορέας , ο δε Δήμος ελέγχει σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 79,80,81,του ν. 4412/16 , τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού των άρθρων 73 και 74 στο πρόσωπο του τρίτου. (Οδηγία 20 ΕΑΑΔΗΣΥ με ΑΔΑ: ΩΡΞ3ΟΞΤΒ-9Ρ5)

### 2.2.6 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

#### 2.2.6.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής της παραγράφου 2.2.4 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 4 του ν. 4412/2016 **Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ)** (Β/3698/16-11-2016), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα **Παράρτημα V**, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΤΕΥΔ της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης συντάχθηκε σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες 15 και 23 της ΕΑΑΔΗΣΥ .

Το ΤΕΥΔ διατίθεται στους οικονομικούς φορείς από το Δήμο **(ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V )** σε επεξεργάσιμη μορφή προκειμένου αυτοί να το συμπληρώσουν και να το υπογράψουν.

Επισημαίνεται ότι :

* Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ), το οποίο υπογράφεται και το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3.1 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

* Κάθε οικονομικός φορέας που συμμετέχει μόνος του, πρέπει να συμπληρώσει και να υποβάλει ένα ΤΕΥΔ.
* Όταν συμμετέχουν οικονομικοί φορείς υπό τη μορφή ένωσης, πρέπει να συμπληρωθεί και να υποβληθεί για κάθε φορέα-μέλος της ένωσης χωριστό ΤΕΥΔ.

#### 2.2.6.2 Αποδεικτικά μέσα

**Α1**. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.5, κρίνονται:

* **κατά την υποβολή της προσφοράς,**
* **κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας και**
* **κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016.**

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφό 2.2.5. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφος 2.2.4).

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) του άρθρου 79 παρ. 4 ν. 4412/2016

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

**Α2**. Σχετικά με την κατάργηση της υποχρέωσης υποβολής πρωτοτύπων ή επικυρωμένων αντιγράφων

εγγράφων σε διαγωνισμούς δημοσίων συμβάσεων διευκρινίζονται τα εξής:

1. Απλά αντίγραφα δημοσίων εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα των πρωτοτύπων ή των ακριβών

αντιγράφων των δημοσίων εγγράφων, που έχουν εκδοθεί από τις υπηρεσίες και τους φορείς της

περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του νόμου 4250/2014. Σημειωτέον ότι η παραπάνω ρύθμιση δεν

καταλαμβάνει τα συμβολαιογραφικά έγγραφα (λ.χ. πληρεξούσια, ένορκες βεβαιώσεις κ.ο.κ.), για τα οποία

συνεχίζει να υφίσταται η υποχρέωση υποβολής κεκυρωμένων αντιγράφων.

2. Απλά αντίγραφα αλλοδαπών δημοσίων εγγράφων:

Επίσης, γίνονται αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί

από αλλοδαπές αρχές, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά είναι νομίμως επικυρωμένα από την αρμόδια αρχή

της χώρας αυτής, και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β)

του Κώδικα Δικηγόρων (Ν4194/2013). Σημειώνεται ότι δεν θίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν, οι

απαιτήσεις υποβολής δημοσίων εγγράφων με συγκεκριμένη επισημείωση (APOSTILLE), οι οποίες

απορρέουν από διεθνείς συμβάσεις της χώρας (Σύμβαση της Χάγης) ή άλλες διακρατικές συμφωνίες.

3. Απλά αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων τα

οποία έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα

Δικηγόρων (Ν 4194/2013.

4. Πρωτότυπα έγγραφα και επικυρωμένα αντίγραφα

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά και πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα των δικαιολογητικών εγγράφων, εφόσον υποβληθούν από τους διαγωνιζόμενους.

**Β.** **1.** **Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:**

**α)** για την παράγραφο **2.2.3.1** απόσπασμα του σχετικού μητρώου, **όπως του ποινικού μητρώου** ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά ιδίως:

* Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και IKE ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, στους διαχειριστές.
* Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
* Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.
* ο ίδιος, σε περίπτωση φυσικού προσώπου.

**β)** για την παράγραφο **2.2.3.2**

1. **Πιστοποιητικό** που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση Αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) προς όλους τους ασφαλιστικούς φορείς προς τους οποίους υποχρεούται στην καταβολή εισφορών ή ότι έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

**Διευκρινίζεται ότι** το πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας αφορά:

* στους φορείς επικουρικής ασφάλισης και όχι μόνο τους οργανισμούς κύριας ασφάλισης,
* τους απασχολούμενους στην επιχείρηση, με οποιαδήποτε σχέση εργασίας, που είναι ασφαλισμένοι σε οποιονδήποτε ασφαλιστικό οργανισμό
* Σε περίπτωση ατομικών επιχειρήσεων, όσους είναι ασφαλισμένοι ως εργοδότες ή ελεύθεροι επαγγελματίες σε ασφαλιστικούς οργανισμούς,
* Σε περίπτωση εταιρειών (Νομικών Προσώπων), την ίδια την εταιρεία (το Νομικό Πρόσωπο) και όχι τα φυσικά πρόσωπα που τη διοικούν ή την εκπροσωπούν, εκτός αν αυτά έχουν εργασιακή σχέση με την εταιρεία.
* Σε περίπτωση αλλοδαπών φυσικών ή νομικών προσώπων προσκομίζονται οι αντίστοιχες ενημερότητες σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένοι**.**
* Για τον έλεγχο των ανωτέρω στοιχείων, οι ενδιαφερόμενοι **οφείλουν να υποβάλλουν**, μαζί με το πιστοποιητικό ή τα πιστοποιητικά ασφαλιστικής ενημερότητας, **κατάσταση προσωπικού κατά ειδικότητα**, στην οποία θα φαίνονται οι ασφαλιστικοί φορείς όπου υπάγεται κάθε απασχολούμενος. Η ακρίβεια των στοιχείων της κατάστασης θα βεβαιώνεται επί του σώματος αυτής από το νόμιμο εκπρόσωπο της επιχείρησης ή από αρμόδια διοικητική αρχή.

2) **Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986** , που θα αναφέρει όλους ανεξαιρέτως τους ασφαλιστικούς φορείς προς τους οποίους υποχρεούται στην καταβολή εισφορών.

3) **Πιστοποιητικό** της αρμόδιας κατά περίπτωση αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι **ενήμεροι** ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις ή ότι έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

**γ)** για την παράγραφο **2.2.3.3,** πιστοποιητικό από τη Δ/νση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών σχέσεων , από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

**δ)** για την παράγραφο **2.2.3.4**  Π**ιστοποιητικό** αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας.

Ειδικότερα για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση. Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων. (Με εκτύπωση της καρτέλας “Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης”, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet.)

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 , 2.2.3.2 ,2.2.3.3 και 2.2.3.4, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 , 2.2.3.2, 2.2.3.3 και 2.2.3.4.

**ε)** για την **παράγραφο 2.2.3.6**. **υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986**, του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

**B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλόλητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας),**

**προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου** του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

**Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο , έκδοσης εντός του τελευταίου εξαμήνου από την ημερομηνία υποβολής του.**

**Β.3. Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου). Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

**Ειδικότερα:**

**1) Τα Φυσικά Πρόσωπα**, πρέπει να προσκομίσουν έναρξη επιτηδεύματος από την αντίστοιχη Δημόσια

Οικονομική Υπηρεσία ή βεβαίωση μεταβολής εργασιών φυσικού προσώπου επιτηδευματία για την

συγκεκριμένη δραστηριότητα. Αν, ωστόσο, ο συμμετέχων δεν έχει στην κατοχή του κάποιο από τα

παραπάνω έγγραφα, μπορεί να προσκομίσει απλή εκτύπωση των στοιχείων που παράγει το TAXIS σε

σχέση με τον χρόνο έναρξης των εργασιών του.

**2) Οι Α.Ε.και Ε.Π.Ε** εκπροσωπούνται από μέλος του Διοικητικού τους Συμβουλίου ή άλλο νόμιμα

εξουσιοδοτημένο πρόσωπο το οποίο οφείλει να υποβάλει :

**α.** ΦΕΚ σύστασης και αντίγραφο του ισχύοντος καταστατικού με τα ΦΕΚ στα οποία έχουν δημοσιευτεί όλες οι μέχρι σήμερα τροποποιήσεις αυτού με τις αντίστοιχες δημοσιεύσεις στον διαδικτυακό τόπο του Γ.Ε.Μ.Η (άρθρο 2 του Ν. 4250/2014). Σε όσες περιπτώσεις, δεν έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία δημοσιότητας, αρκεί η προσκόμιση ανακοίνωσης της αρμόδιας Διοικητικής Αρχής για την καταχώριση των σχετικών στοιχείων στο οικείο Μ.Α.Ε.

**β.** Στοιχεία και έγγραφα από τα οποία πρέπει να προκύπτουν, ο Πρόεδρος και ο Διευθύνων Σύμβουλος ΑΕ, τα υπόλοιπα πρόσωπα που έχουν δικαίωμα να δεσμεύουν με την υπογραφή τους το νομικό πρόσωπο και τα έγγραφα της νομιμοποίησης αυτών, αν αυτό δεν προκύπτει ευθέως από το καταστατικό

**γ.** Πρακτικό του Δ.Σ. της εταιρίας με το οποίο εγκρίνεται η συμμετοχή της στο διαγωνισμό για

την ανάληψη της δημοπρατούμενης εργασίας και ορίζεται συγκεκριμένο άτομο στο οποίο παρέχεται η εξουσιοδότηση (στην περίπτωση που δεν υπογράφει ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρίας τα σχετικά με το διαγωνισμό έγγραφα και μόνο εφόσον αυτό προβλέπεται από το καταστατικό του υποψήφιου αναδόχου) να υπογράψει όλα τα απαιτούμενα έγγραφα συμπεριλαμβανομένης και της προσφοράς.

**3) Οι Ο.Ε., Ε.Ε., Ι.Κ.Ε.** εκπροσωπούνται από το διαχειριστή τους ή άλλο νόμιμα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο το οποίο οφείλει να υποβάλει:

α. Επικυρωμένο αντίγραφο του συμφωνητικού σύστασης και του τελευταίου ισχύοντος καταστατικού και

β. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής περί τροποποιήσεων του καταστατικού.

**4) Συνεταιρισμοί**

1. Βεβαίωση εποπτεύουσας αρχής ότι ο Συνεταιρισμός λειτουργεί νόμιμα

2. Ειδικότερα το απόσπασμα ποινικού μητρώου ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας εγκατάστασης του νομικού προσώπου, των ως άνω παραγράφων, αφορά στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Εάν σε κάποια χώρα δεν εκδίδονται τα παραπάνω πιστοποιητικά ή έγγραφα, ή δεν καλύπτουν όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, μπορούν να αντικατασταθούν από ένορκη δήλωση του οικονομικού φορέα που γίνεται ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής ή συμβολαιογράφου. Για τους οικονομικούς φορείς που στη χώρα τους δεν προβλέπεται από τον νόμο ένορκη δήλωση, αυτή μπορεί να αντικατασταθεί με υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι ενώσεις και οι κοινοπραξίες προσφερόντων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, μαζί με την προσφορά υποβάλλουν τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά για κάθε προσφέροντα που συμμετέχει στην ένωση ή κοινοπραξία. Η Ένωση δεν υποχρεούται να περιβληθεί σε ιδιαίτερη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλει προσφορά, όμως στην περίπτωση που της ανατεθεί η σύμβαση, πρέπει να περιβληθεί από την αναγκαία νομική μορφή. Επίσης, τα απαιτούμενα δικαιολογητικά πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού, να υποβάλλονται χωριστά για κάθε μέλος της. Με την υποβολή της προσφοράς κάθε μέλος της ευθύνεται αλληλέγγυα και εις ολόκληρο και σε περίπτωση κατακύρωσης της σύμβασης σε αυτή, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης. (παρ. 2 & 3 αρ. 19 Ν.4412/16).

**Β.5.** **Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων,** σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό.

**Β.6.** Οι οικονομικοί φορείς που είναι **εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους** ( σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 83 ν. 4412/2016. ) που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω

οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το

πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον

αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την

υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.

## 2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

### 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή) ανά ομάδα εργασιών .

## 2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

### 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στην παρούσα Διακήρυξη για το σύνολο των εργασιών ανά ομάδα.

***Οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς στο διαγωνισμό μπορούν να υποβάλλουν προσφορά*** για το σύνολο των εργασιών για μία ή περισσότερες ομάδες 1η έως 6η, όπως αυτές παρουσιάζονται αναλυτικά στην παρ. 1.3 της παρούσας.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές *.*

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

### 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

**2.4.2.1.** Οι φάκελοι των προσφορών υποβάλλονται μέχρι τις **03 Απριλίου 2018 και ώρα 11:30 πμ**, είτε :

(α) με κατάθεσή τους στην Επιτροπή Διαγωνισμού είτε

(β) με ταχυδρομική αποστολή/courier προς την αναθέτουσα αρχή είτε

(γ) με κατάθεσή τους στο πρωτόκολλο του Δήμου Σητείας, Π. Βαρθολομαίου 9, Τ.Κ. 72 300, Λασίθι.

Σε περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής, οι φάκελοι προσφοράς γίνονται δεκτοί εφόσον έχουν πρωτοκολληθεί στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής που διεξάγει τον διαγωνισμό, το αργότερο μέχρι την προηγούμενη ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού, ήτοι 02/04/2018. Η αναθέτουσα αρχή δεν φέρει ευθύνη για τυχόν ελλείψεις του περιεχομένου των προσφορών που αποστέλλονται ταχυδρομικά ούτε για καθυστερήσεις στην άφιξή τους.

**2.4.2.2.** Οι προσφορές υποβάλλονται μέσα σε σφραγισμένο φάκελο (κυρίως φάκελος), στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα ακόλουθα:

**Προς τον Πρόεδρο της Επιτροπής Διαγωνισμού**

**Προσφορά**

**του …..**

**για την εργασία: «Συντήρηση Εφαρμογών Λογισμικού έτους 2018»**

**με αναθέτουσα αρχή το Δήμο Σητείας**

**και ημερομηνία λήξης προθεσμίας υποβολής προσφορών την 03η Απριλίου 2018**

**Αρ. Διακήρυξης:1318/15-03-2018**

**2.4.2.3.** Ο κυρίως φάκελος της προσφοράς συνοδεύεται από αίτηση υποβολής προσφοράς στο διαγωνισμό, η οποία αναγράφει το διαγωνισμό τον οποίο αφορά, τα στοιχεία ταυτότητας του προσφέροντος (μεμονωμένου ή ένωσης), δηλαδή επωνυμία (ή ονοματεπώνυμο φυσικού προσώπου), απαραίτητα στοιχεία επικοινωνίας (ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, fax, e-mail ).

Με την προσφορά υποβάλλονται τα ακόλουθα:

α) ξεχωριστός σφραγισμένος φάκελος, με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής» κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 2.4.3

β) ξεχωριστός σφραγισμένος φάκελος, με την ένδειξη «Τεχνική Προσφορά», ο οποίος περιέχει τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 2.4.4. και

γ) ξεχωριστός σφραγισμένος φάκελος , με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», ο οποίος περιέχει τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 2.4.5 της παρούσας .

Οι τρεις ως άνω ξεχωριστοί σφραγισμένοι φάκελοι φέρουν επίσης τις ενδείξεις του κυρίως φακέλου του άρθρου 2.4.2.2..

**2.4.2.4.** Προσφορές που περιέρχονται στην αναθέτουσα αρχή με οποιοδήποτε τρόπο πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών του άρθρου 1.5 της παρούσας, δεν αποσφραγίζονται, αλλά παραδίδονται στην Επιτροπή Διαγωνισμού κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 3.1.1 της παρούσας.

**2.4.2.5.** Για τυχόν προσφορές που υποβάλλονται εκπρόθεσμα, η Επιτροπή Διαγωνισμού σημειώνει στο πρακτικό της την εκπρόθεσμη υποβολή ( ημερομηνία και ακριβή ώρα που περιήλθε η προσφορά στην κατοχή της ή που παρελήφθη η συστημένη επιστολή από την αναθέτουσα αρχή ή που κατατέθηκε στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής) και τις απορρίπτει ως μη κανονικές.

**2.4.2.6.** Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά, είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

**2.4.2.7.** Από τον προσφέροντα σημαίνονται τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/16 . Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

### 2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής»

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν:

**α) Tο τυποποιημένο έντυπο υπεύθυνης δήλωσης (Τ.Ε.Υ.Δ.),** όπως προβλέπεται στην παρ. 4 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6.1. της παρούσας διακήρυξης. Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΤΕΥΔ το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (Παράρτημα V).

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΤΕΥΔ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

**β)** **Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/86**, στην οποία θα δηλώνεται ότι:

* Δεν υφίστανται νομικοί περιορισμοί λειτουργίας της επιχείρησης
* Έλαβαν γνώση των όρων της διακήρυξης των σχετικών με αυτή διατάξεων και των τεχνικών προδιαγραφών και ότι τους αποδέχονται πλήρως και ανεπιφύλακτα.
* Σε ποία ποια ή ποίες ομάδες επιθυμούν να καταθέσουν προσφορά.
* αναλαμβάνουν την υποχρέωση για την έγκαιρη και προσήκουσα προσκόμιση, των δικαιολογητικών κατακύρωσης σύμφωνα με το άρθρο 103 & 80 του Ν. 4412/16.

### 2.4.4 Φάκελος «Τεχνική Προσφορά»

Ο φάκελος < Τεχνική Προσφορά > θα πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού, να περιέχει τα ακόλουθα:

α) Συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IΙΙ: Υποδείγματα πινάκων τεχνικής προσφοράς που προσαρτάται στην παρούσα Διακήρυξη.

### 2.4.5 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης, το οποίο είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή) ανά ομάδα εργασιών.

Ο φάκελος «Οικονομική Προσφορά» πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού, να περιέχει τα ακόλουθα:

α) Συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς που προσαρτάται στην παρούσα διακήρυξη ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV.

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης που είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής.

Οι ενδιαφερόμενοι οικ. φορείς μπορούν να καταθέσουν προσφορά για όλες ή για 1 ομάδα , προσφορές για υποσύνολο μίας Ομάδας της παρούσας εργασίας, απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Η κατακύρωση του διαγωνισμού θα γίνει με βάση τη συμφερότερη από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάση τιμής, ανά ομάδα εργασιών.

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ’ όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της παρούσας διακήρυξης.

**2.4.6 Χρόνος ισχύος των προσφορών**

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **120 ημερών** από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

### 2.4.7 Λόγοι απόρριψης προσφορών

H αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλου δικαιολογητικών συμμετοχής, 2.4.4 (Περιεχόμενο φακέλου τεχνικής προσφοράς), 2.4.5. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών) , 2.4.6. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσης διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές *.*

ζ) η οποία είναι υπό αίρεση,

η) οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

θ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσης διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης.

**3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

## 3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

### 3.1.1 Παραλαβή και εξέταση των φακέλων προσφοράς

α) Η έναρξη υποβολής των προσφορών που κατατίθενται κατά την καταληκτική ημερομηνία στην Επιτροπή Διαγωνισμού, σε δημόσια συνεδρίαση, κηρύσσεται από τον Πρόεδρο αυτής, μισή ώρα πριν από την ώρα λήξης, **ήτοι 11:00 της 03ης Απριλίου 2018.** Η λήξη της παραλαβής κηρύσσεται επίσης από τον Πρόεδρο της Επιτροπής Διαγωνισμού, με προειδοποίηση ολίγων λεπτών της ώρας και μετά την κήρυξη της λήξης δεν γίνεται δεκτή άλλη προσφορά.

Η υποβολή μόνο μίας προσφοράς δεν αποτελεί κώλυμα για τη συνέχιση της διαδικασίας του διαγωνισμού και την ανάθεση της σύμβασης.

β) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης των προσφορών την ανωτέρω ημερομηνία και ώρα. Η αποσφράγιση διενεργείται δημόσια, παρουσία των προσφερόντων ή των νομίμως εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων τους, οι οποίοι λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υπoβλήθηκαν από αυτούς, σύμφωνα με το άρθρο 21 του Ν.4412/2016 , εφόσον το επιθυμούν.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

### 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

α) Αποσφραγίζεται ο κυρίως φάκελος προσφοράς, ο φάκελος των δικαιολογητικών συμμετοχής, καθώς και ο φάκελος της τεχνικής προσφοράς, μονογράφονται από την Επιτροπή Διαγωνισμού όλα τα δικαιολογητικά που υποβάλλονται κατά το στάδιο αυτό και η τεχνική προσφορά, ανά φύλλο. Η Επιτροπή Διαγωνισμού καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου. Οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών δεν αποσφραγίζονται, αλλά μονογράφονται από την αρμόδια Επιτροπή προκειμένου να αποσφραγισθούν σε μεταγενέστερη ημερομηνία και ώρα.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και της τεχνικής προσφοράς, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και συντάσσει πρακτικό για την αποδοχή ή την απόρριψη των δικαιολογητικών συμμετοχής - τεχνικών προσφορών και τους λόγους αποκλεισμού τους.

γ) Για όσες προσφορές κρίθηκαν αποδεκτές κατά το ανωτέρω στάδιο, και μετά την άπρακτη παρέλευση του χρόνου υποβολής τυχόν ενστάσεων ,ορίζεται η ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των οικονομικών προσφορών. Η Επιτροπή γνωστοποιεί στους υποψήφιους την ημερομηνία και ώρα που θα πραγματοποιηθεί η αποσφράγιση των (υπο)φακέλων των «Οικονομικών προσφορών».

δ) Κατά την ανωτέρω ημερομηνία και ώρα η αρμόδια επιτροπή προβαίνει σε αποσφράγιση & αξιολόγηση των Οικονομικών Προσφορών . Μετά την αποσφράγιση, η επιτροπή μονογράφει κατά φύλλο και εξετάζει τις οικονομικές προσφορές και ελέγχει την ορθότητα και πληρότητα των οικονομικών προσφορών, προκειμένου να διαπιστώσει τον βαθμό στον οποίο ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της διακήρυξης.

Στη συνέχεια η επιτροπή αξιολόγησης διαγωνισμού συντάσσει Πρακτικό Αξιολόγησης Οικονομικών προσφορών στο οποίο καταχωρούνται οι οικονομικές προσφορές σε πίνακα και η επιτροπή κατατάσσει τους προσφέροντες κατά σειρά μειοδοσίας και ορίζει τους ή τον προσωρινό ανάδοχο.

**Η κατά τα ανωτέρω αποσφράγιση του φακέλου των δικαιολογητικών συμμετοχής, των τεχνικών προσφορών και των οικονομικών προσφορών μπορούν να γίνουν σε μία δημόσια συνεδρίαση, κατά την κρίση της Επιτροπής Διαγωνισμού. (παρ.4 ,άρθρο 117,Ν.4412/16)**

ε) Τα αποτελέσματα των ανωτέρω σταδίων/σταδίου, επικυρώνονται με απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου, η οποία κοινoποιείται με επιμέλεια αυτής στους προσφέροντες. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί ένσταση, σύμφωνα με το άρθρο 127 του Ν.4412/2016.

Κατά τα ανωτέρω στάδια της διαδικασίας η επιτροπή αξιολόγησης του διαγωνισμού μπορεί να

απευθύνει αίτημα στους συμμετέχοντες στο διαγωνισμό και να ζητήσει διευκρινήσεις επί των δικαιολογητικών της προσφοράς τους , σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 102 του ν. 4412/16, μέσα σε εύλογη προθεσμία, η οποία δεν μπορεί να υπερβαίνει τις επτά (7) ημέρες από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό οφείλουν επί ποινή αποκλεισμού να παρέχουν εγγράφως, μέσα στην ανωτέρω προθεσμία, τις ζητούμενες διευκρινήσεις .

* Η πιο πάνω διευκρίνιση ή η συμπλήρωση αφορά μόνο τις ασάφειες, επουσιώδεις πλημμέλειες ή πρόδηλα τυπικά σφάλματα ή υπολογιστικά σφάλματα που επιδέχονται διόρθωση ή συμπλήρωση, ιδίως δε παράλειψη μονογραφών, διακεκομμένη αρίθμηση, ελαττώματα συσκευασίας και σήμανσης του φακέλου και των υποφακέλων των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής, λεκτικές και φραστικές αποκλίσεις των εγγράφων της προσφοράς από την ορολογία των εγγράφων της σύμβασης, που δεν επιφέρουν έννομες συνέπειες ως προς το περιεχόμενό τους, ελλείψεις ως προς τα νομιμοποιητικά στοιχεία, πλημμελής σήμανση αντιγράφων που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74), μεταφράσεων και λοιπών πιστοποιητικών ή βεβαιώσεων, διαφοροποίηση της δομής των εγγράφων της προσφοράς από τα υποδείγματα, υποχρεωτικά ή μη, που θεσπίζονται με νόμο, κανονιστικές πράξεις ή τα έγγραφα της σύμβασης.
* Η διευκρίνιση δεν επιτρέπεται να έχει ως συνέπεια μεταγενέστερη αντικατάσταση ή υποβολή εγγράφων σε συμμόρφωση με τους όρους της διακήρυξης, αλλά μόνο τη διευκρίνιση ή συμπλήρωση, ακόμη και με νέα έγγραφα, εγγράφων ή δικαιολογητικών που έχουν ήδη υποβληθεί.

Η παροχή της δυνατότητας διευκρινίσεων στον προσφέροντα , είναι υποχρεωτική για την αναθέτουσα αρχή, αν επίκειται αποκλεισμός του από τη διαδικασία, λόγω ασαφειών των δικαιολογητικών και εγγράφων της προσφοράς.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές, εφόσον το επιθυμούν.

## 3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης - Δικαιολογητικά κατακύρωσης

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας, **είκοσι (20) ημερών**  από την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης σε αυτόν, τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α΄ 74) όλων των **δικαιολογητικών κατακύρωσης** που περιγράφονται στην παράγραφο **2.2.6.2.** της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου **2.2.3** της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων **2.2.4 -2.2.5** αυτής.

* Επισημαίνεται ότι για τα εν λόγω δικαιολογητικά κατακύρωσης θα πρέπει , **επί ποινή αποκλεισμού**, να αποδεικνύεται ότι κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς του προσωρινού αναδόχου ήταν σε ισχύ, και επίσης να είναι σε ισχύ και κατά την ημερομηνία υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης. (Το αποδεικτικό στοιχείο της παραγράφου **2.2.7.2 Β1α**  θα πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία υποβολής του, της παραγράφου **2.2.7.2 Β1β**  θα πρέπει να είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής του , της παραγράφου **2.2.7.2 Β1γ** θα πρέπει να έχει εκδοθεί έως και την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς της παρούσας διακήρυξης , της παραγράφου **2.2.7.2 Β1δ** θα πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία υποβολής του).
* Όλα τα αποδεικτικά στοιχεία θα πρέπει να είναι σε ισχύ **και** κατά την ημερομηνία υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης

Τα εν λόγω δικαιολογητικά κατακύρωσης , προσκομίζονται ,**επί ποινή αποκλεισμού**, από τον προσφέροντα («προσωρινό ανάδοχο»), μέσα σε σφραγισμένο φάκελο, ο οποίος φέρει τις ενδείξεις του κυρίως φακέλου ( άρθρο 2.4.2.2. ) και παραδίδεται στο πρωτόκολλο του Δήμου με συνοδευτικό έγγραφο του προσφέροντος με την σήμανση **« Δικαιολογητικά Κατακύρωσης».**

Αν μετά την αποσφράγιση και κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι δεν έχουν προσκομισθεί ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, παρέχεται προθεσμία στον προσωρινό ανάδοχο να τα προσκομίσει ή να τα συμπληρώσει εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησής του. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί αιτιολογημένα να παρατείνει την ως άνω προθεσμία κατ’ ανώτατο όριο για δεκαπέντε (15) επιπλέον ημέρες.

Όσοι υπέβαλαν παραδεκτές προσφορές λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Η προσφορά του προσωρινού ανάδοχου απορρίπτεται , και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με

το Τ.Ε.Υ.Δ., είναι ψευδή ή ανακριβή, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Τ.Ε.Υ.Δ., ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατακύρωσης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση **ή** δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά **ή** δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.4 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας σύμφωνα με τα ανωτέρω , είτε για την κατακύρωση της σύμβασης.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης από την οικονομική επιτροπή του Δήμου.

## 3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που έχει υποβάλει αποδεκτή προσφορά, σύμφωνα με το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, με κάθε πρόσφορο τρόπο, όπως με τηλεομοιοτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, επί αποδείξει. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί ένσταση, σύμφωνα με το άρθρο 127 του Ν.4412/2016.

Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται

εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα κάτωθι :

α) άπρακτη πάροδος των προθεσμιών άσκησης των προβλεπόμενων ενστάσεων της παραγράφου 3.4.

β) κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον αυτός υποβάλει επικαιροποιημένα τα δικαιολογητικά της παραγράφου 2.2.6.2., **και μόνο** στη περίπτωση άσκησης ένστασης κατά της απόφασης κατακύρωσης , έπειτα από σχετική πρόσκληση.

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και η κατακύρωση, με την ίδια διαδικασία, γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

## 3.4 Ενστάσεις

Σε περίπτωση ένστασης κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία άσκησής της είναι πέντε (5) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα.

Η ένσταση κατά της διακήρυξης υποβάλλεται σε προθεσμία που εκτείνεται μέχρι το ήμισυ του χρονικού διαστήματος από τη δημοσίευση της διακήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. Για τον υπολογισμό της προθεσμίας αυτής συνυπολογίζονται και οι ημερομηνίες της δημοσίευσης και της υποβολής των προσφορών.

Η ένσταση υποβάλλεται, ενώπιον της αναθέτουσας αρχής. H αναθέτουσα αρχή αποφασίζει αιτιολογημένα, κατόπιν γνωμοδότησης της αρμόδιας Επιτροπής αξιολόγησης ενστάσεων, σύμφωνα με τα οριζόμενα και στο άρθρο 221 του ν. 4412/2016, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών, από την κοινοποίηση της ένστασης, η οποία μπορεί να γίνει και με ηλεκτρονικά μέσα σύμφωνα με το άρθρο 376 παρ. 11. Στην περίπτωση της ένστασης κατά της διακήρυξης η αναθέτουσα αρχή αποφασίζει σε κάθε περίπτωση πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. Με την άπρακτη πάροδο των ανωτέρω προθεσμιών τεκμαίρεται η απόρριψη της ένστασης.

Για το παραδεκτό της άσκησης ένστασης, απαιτείται, με την κατάθεση της ένστασης, η καταβολή παραβόλου υπέρ του Δημοσίου, ποσού ίσου με το ένα τοις εκατό (1%) επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Το παράβολο αυτό αποτελεί δημόσιο έσοδο και επιστρέφεται με πράξη της αναθέτουσας αρχής, αν η ένσταση γίνει δεκτή ή μερικώς δεκτή από το αποφασίζον διοικητικό όργανο.

## 3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

**4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

## 4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Στην περίπτωση που η αξία της σύμβασης **είναι ίση ή κατώτερη των 20.000,00 ευρώ,** δεν απαιτείται εγγύηση καλής εκτέλεσης (Πρβλ. τρίτο εδ. της παρ.1.β του άρθρου72 του Ν.4412/2016)

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή , πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VI της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό τους μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της ως άνω εγγύησης γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

## 4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

## 4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δίκαιο, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

## 4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία

σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της επιτροπής παρακολούθησης και παραλαβής της εργασίας .

## 4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

**4.6.1.** Η αναθέτουσα αρχή ή ο εκάστοτε φορέας μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3. και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

# 5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

## 5.1 Τρόπος πληρωμής -Κρατήσεις

**5.1.1.** Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο **:**

**α)** Το **100%** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των εργασιών. Ο εν λόγω τρόπος πληρωμής εφαρμόζεται και στην περίπτωση τμηματικών παραδόσεων.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή

**5.1.2.** Toν Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

Κράτηση: 0,06% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, σύμφωνα με την παρ. 7 του άρθρου 375 Ν. 4412/16, για συμβάσεις ύψους μεγαλύτερου ή ίσου των δύο χιλιάδων πεντακοσίων (2.500) ευρώ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης.

Η κράτηση επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% και ΟΓΑ χαρτοσήμου 20%, που αποδίδονται από την αναθέτουσα αρχή στο Δημόσιο, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί χαρτοσήμου.

Παρακράτηση φόρου υπηρεσιών: σε ποσοστό 8 % επί της καθαρής συμβατικής αξίας της εργασίας.

Κράτηση: 0,06% υπέρ της Αρχής εξέτασης προδικαστικών προσφυγών , σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 350 ν. 4412/16, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης.

Η κράτηση επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% και ΟΓΑ χαρτοσήμου 20%, που αποδίδονται από την αναθέτουσα αρχή στο Δημόσιο, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί χαρτοσήμου.

## 5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

**5.2.1.** Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

Επιπλέον, μπορεί να του επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

**5.2.2.** Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα.

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

## 5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των παραγράφων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου – Κυρώσεις), να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον της αναθέτουσας αρχής, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου.

Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.

**6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

## 6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

**6.1.1.** Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής της εργασίας που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ’ του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, η οποία και θα εισηγείται στο Δημοτικό Συμβούλιο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

## 6.2 Διάρκεια της σύμβασης

**6.2.1.** Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται από την υπογραφή της έως **31/12/2018**.

**6.2.2.** Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου, υπό τον όρο ότι κατά τον χρόνο της παράτασης δεν θα υπάρξει υπέρβαση των ποσοτήτων που καθορίζονται στην παρούσα διακήρυξη ούτε περαιτέρω υπέρβαση του συμβατικού οικονομικού αντικειμένου.

Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

## 6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών γίνεται από επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ’ του άρθρου 221 του ν. 4412/16.

Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλόλητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλόλητα, με αιτιολογημένη απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το Δημοτικό Συμβούλιο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 218 του ν. 4412/2016. Οι εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

**6.4 Απόρριψη Παραδοτέων – Αντικατάσταση**

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών,με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών /και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

## 6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

Προσφορά που θέτει όρο αναπροσαρμογής τιμής μέχρι λήξεως της σύμβασης απορρίπτεται ως

απαράδεκτη.

## 6.6 Διαφορές διακήρυξης-Νόμων

Όταν η διακήρυξη έχει ασάφεια υπερισχύει ο **Ν.4412/16** . Συμπληρωματικά ισχύουν ο **Ν. 3852/2010** και ο **Ν. 3463/2006** .Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι ανωτέρω διατάξεις.

Ο Δήμαρχος Σητείας

Θεόδωρος Πατεράκης

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΛΑΣΙΘΙΟΥ

ΔΗΜΟΣ ΣΗΤΕΙΑΣ

|  |  |
| --- | --- |
| Ταχ. Δν/ση : | ΒΑΡΘΟΛΟΜΑΙΟΥ 9 Τ.Κ. 72300 ΣΗΤΕΙΑ |
| Τηλέφωνο :    Πληροφορίες : | 28433 40518, 40505  Ξηραδάκη Ειρήνη |
| Fax : | 28430 29243 |
| e-Mail : | [Xiradaki@sitia.gr](mailto:Xiradaki@sitia.gr) , [info@sitia.gr](mailto:info@sitia.gr) |

Εργασία : Συντήρηση Εφαρμογών

Λογισμικού έτους 2018

Αρ. Διακ/ξης : 1318/15-3-2018

## ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΕΝΔΕΙΚΤΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΑΝΑ ΟΜΑΔΑ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α Ομάδας** | **Τίτλος Ομάδας** | **Επιμέρους Προϋπολογ. (€)** | **ΦΠΑ (€) 24%** | **Δαπάνη με ΦΠΑ (€)** |
| 1η | Συντήρηση Εφαρμογών Λογισμικού Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών | 20.161.29 | 4.838.71 | 25.000,00 |
| 2η | Συντήρηση & Αναβάθμιση Ιστοσελίδας Δήμου | 6.451,61 | 1.548,39 | 8.000,00 |
| 3η | Συντήρηση και αναβάθμιση Αρχιτεκτονικού πακέτου λογισμικού Δήμου | 1.854,84 | 445,16 | 2.300,00 |
| 4η | Συντήρηση & Αναβάθμιση υποσυστήματος διαχείρισης επιδομάτων κοινωνικής πρόνοιας | 1.935,48 | 464,52 | 2.400,00 |
| 5η | Συντήρηση & Αναβάθμιση υποσυστήματος διαχείρισης ελεγχόμενης πρόσβασης. Σύστημα καρτών ελέγχου ωραρίου. | 1.935,48 | 464,52 | 2.400,00 |
| 6η | Συντήρηση & Αναβάθμιση Λογισμικού και εξοπλισμού του Ιντερνετ Hotspot στη Ζάκρο και της ασύρματης επέκτασης του Δικτύου στη Κάτω Ζάκρο | 2.419,35 | 580,65 | 3.000,00 |
| **ΣΥΝΟΛΟ ΜΕΛΕΤΗΣ** | | **34.758,06** | **8.341,94** | **43.100,00** |

# ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΑΝΑ ΟΜΑΔΑ

**ΟΜΑΔΑ 1η: Συντήρηση Εφαρμογών Λογισμικού Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Προμήθεια των αναβαθμισμένων εκδόσεων | Θέσεις Εργασίας | Αξία Αναβαθμίσεων |
| Δημοτολόγιο – Μητρώο Αρένων - Εκλογικοί Κατάλογοι | 5 | 700,00 |
| Προσωπικό | 2 | 700,00 |
| Μισθοδοσία | 2 | 1000,00 |
| Οικονομική Διαχείριση | 15 | 5000,00 |
| Διπλογραφικό | 15 | 1000,00 |
| Τέλος Άρδευσης | 5 | 1000,00 |
| ΤΑΠ | 5 | 1000,00 |
| Κλήσεις | 5 | 1000,00 |
| Παρεπιδημούντων | 5 | 1000,00 |
| Άδειες Καταστημάτων | 5 | 1000,00 |
| Κοινόχρηστοι Χώροι | 5 | 1000,00 |
| **Αναβαθμίσεις Προγραμμάτων** | | 14.400,00 |
| **ΦΠΑ** | **24%** | 3456,00 |
| **ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΕΩΝ** | | **17.856,00** |
|  |  |  |
| Μηχανογραφικές Εργασίες | Ανθρωποώρες | Αξία Μηχανογραφικών Εργασιών |
| Εγκατάσταση νέων εκδόσεων | 32 | 960,00 |
| Παραμετροποίηση | 36 | 1080,00 |
| Ελεγχος Βάσεων δεδομένων | 48 | 1440,00 |
| Τηλεφωνική και απομακρυσμένη Υποστήριξη | 60 | 1800,00 |
| Εκπαίδευση και Συμβουλευτική Υποστήτιξη | 16 | 481,29 |
| Σύνολο Μηχανογραφικών Εργασιών |  | 5761,29 |
| **ΦΠΑ** | 24% | 1382,71 |
| **Συνολικό ποσό Μηχανογραφικών Εργασιών** | | **7.144,00** |
| **ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ με ΦΠΑ 24%** | | **25.000,00** |

**ΟΜΑΔΑ 2η: Συντήρηση -Αναβάθμιση ιστοσελίδας Δήμου**

|  |  |
| --- | --- |
| **Περιγραφή Υπηρεσίας** | **Τιμή (€)** |
| 1. Παρακολούθηση (system monitoring) των διακομιστών για την ομαλή και αδιάλειπτη λειτουργία τους και αποκατάσταση πιθανών σφαλμάτων. | 150,00 |
| 1. Υποστήριξη λογισμικού Apache, PHP και λοιπών αρθρωμάτων (modules). | 200,00 |
| 1. Υποστήριξη και αναβάθμιση λογισµικού πρωτοκόλλου και workflow | 500,00 |
| 1. Αναβάθμιση λειτουργικού συστήματος για την ασφαλή και αποδοτική λειτουργία   των διακομιστών | 300,00 |
| 1. Υποστήριξη της βάσης δεδομένων. | 300,00 |
| 1. ∆ηµιουργία περιβάλλοντος για τήρηση αντιγράφων ασφαλείας σε επίπεδο εφαρμογών και βάσης δεδομένων σε πραγματικό χρόνο και διατήρηση τους σε τουλάχιστον 2 διαφορετικά συστήματα ώστε να έχουμε πλήρη κάλυψη από πιθανή καταστροφή | 300,00 |
| 1. Παροχή εγγύησης για την ασφάλεια των δεδομένων και των πληροφοριών που αποθηκεύονται και διακινούνται στο σύστημα. | 200,00 |
| 1. Υποστήριξη και αναβάθμιση λογισμικού Portal. | 500,00 |
| 1. Παράδοση νέων εκδόσεων λογισμικού Back office και Front office. | 1000,00 |
| 1. Επίλυση πιθανών προβλημάτων | 300,00 |
| 1. Παροχή υπηρεσιών Help Desk για όλες τις εργάσιμες ημέρες της εβδομάδας για τις ώρες 08:30-17:00 με ανταπόκριση στα αιτήματα σε διάστημα 24 ωρών. | 500,00 |
| 1. Συμβουλευτικές υπηρεσίες και εκπαίδευση στην χρήση | 200,00 |
| 1. Συντήρηση Ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου | 800,00 |
| 1. Συντήρηση Συστήματος Διαχείρισης αιτημάτων | 1000,00 |
| 1. Συντήρηση Συστήματος αποφάσεων συλλογικών οργάνων | 201,61 |
| **ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ** | **6.451,61** |
| **ΦΠΑ 24%** | **1.548,39** |
| **ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ** | **8.000,00** |

**ΟΜΑΔΑ 3η : Συντήρηση και αναβάθμιση Αρχιτεκτονικού πακέτου λογισμικού Δήμου**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Περιγραφή Υπηρεσίας** | **Τιμή (€)** | **τεμ** | **Σύνολο** |
| προμήθεια όλων των αναβαθμισμένων εκδόσεων του ArchiCad, που θα κυκλοφορήσουν κατά τη διάρκεια του 2017 και την ανανέωση συμβολαίου για το πρόγραμμα. | 487,42 | 2 | 974,84 |
| Αναβάθμιση Προγράμματος ArchiSuite σε νέα έκδοση συμβατή με τη τελευταία και πιο πρόσφατη έκδοση του ArchiCAD | 170,00 | 2 | 340,00 |
| Την προμήθεια της Νέας έκδοσης Artlantis - πρόγραμμα φωτορεαλιστικής απεικόνισης για το ArchiCAD | 270,00 | 2 | 540,00 |
| **ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ** | **1.854,84** | | |
| **ΦΠΑ 24%** | **445,16** | | |
| **ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ** | **2.300,00** | | |

**ΟΜΑΔΑ 4η : Συντήρηση & Αναβάθμιση υποσυστήματος διαχείρισης επιδομάτων κοινωνικής πρόνοιας**

|  |  |
| --- | --- |
| **Περιγραφή Υπηρεσίας** | **Τιμή (€)** |
| ΕΠΙΛΥΣΗ ΑΠΟΡΙΩΝ / ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ. Τηλεφωνική εξυπηρέτηση στις καθημερινές απαιτήσεις των χρηστών του συστήματος Προνοιακών Επιδομάτων.  Τηλεφωνική υποβοήθηση στην χρήση του Συστήματος | 500,00 |
| ΝΕΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ : Οι νέες εκδόσεις αφορούν στις όποιες αλλαγές προέρχονται από αλλαγές στη Φορολογική Νομοθεσία | 600,00 |
| ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ: | 500,00 |
| Υπηρεσίες για πληρωμή των επιδομάτων | 335,48 |
| **ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ** | **1.935,48** |
| **ΦΠΑ 24%** | **464,52** |
| **ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ** | **2.400,00** |

**ΟΜΑΔΑ 5η : Συντήρηση & Αναβάθμιση υποσυστήματος διαχείρισης ελεγχόμενης πρόσβασης. Σύστημα καρτών ελέγχου ωραρίου**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Περιγραφή Υπηρεσίας** | **Τιμή (€)** | **τεμ** | **Σύνολο** |
| Κόστος συντήρησης, ενημέρωσης και αναβάθμισης του υποσυστήματος ελεγχόμενης πρόσβασης με τη χρήση καρτών για τον έλεγχο του ωραρίου των υπαλλήλων του Δήμου Σητείας ανα σημείο πρόσβασης | 322,58 | 6 | 1.935,48 |
| **ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ** | **1.935,48** | | |
| **ΦΠΑ 24%** | **464,52** | | |
| **ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ** | **2.400,00** | | |

**ΟΜΑΔΑ 6η : Συντήρηση & Αναβάθμιση Λογισμικού και εξοπλισμού του Ιντερνετ Hotspot στη Ζάκρο και της ασύρματης επέκτασης του Δικτύου στη Κάτω Ζάκρο**

|  |  |
| --- | --- |
| **Περιγραφή Υπηρεσίας** | **Τιμή (€)** |
| Διαδικτυακή εφαρμογή (SaaS) μέσω της οποία θα παραμετροποιήται η λειτουργία του δικτύου βάση των προδιαγραφών | 1612,90 |
| Υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης  του ασύρματου δικτύου (δεν συμπεριλαμβάνεται το  κόστος προμήθειας υλικών) | 806,45 |
| **ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ** | **2.419,35** |
| **ΦΠΑ 24%** | **580,65** |
| **ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ** | **3.000,00** |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΝΟΜΟΣ ΛΑΣΙΘΙΟΥ

ΔΗΜΟΣ ΣΗΤΕΙΑΣ

|  |  |
| --- | --- |
| Ταχ. Δν/ση : | ΒΑΡΘΟΛΟΜΑΙΟΥ 9 Τ.Κ. 72300 ΣΗΤΕΙΑ |
| Τηλέφωνο :    Πληροφορίες : | 28433 40518, 40505  Ξηραδάκη Ειρήνη |
| Fax : | 28430 29243 |
| e-Mail : | [Xiradaki@sitia.gr](mailto:Xiradaki@sitia.gr) , [info@sitia.gr](mailto:info@sitia.gr) |

Εργασία : Συντήρηση Εφαρμογών

Λογισμικού έτους 2018

Αρ. Διακ/ξης : 1318/15-3-18

# ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΑΝΑ ΟΜΑΔΑ

**ΟΜΑΔΑ 1η - Συντήρηση Εφαρμογών Λογισμικού Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών**

Η παρούσα ομάδα εργασιών αφορά την συντήρηση υπαρχόντων εφαρμογών λογισμικού . Όπως είναι ήδη γνωστό, ο Δήμος μας είχε προχωρήσει **το 2011** στην προμήθεια λογισμικών προγραμμάτων (software) μέσω του έργου «**ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΕΝΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ (ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΤΠΕ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ) ΚΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΣΗΤΕΙΑΣ , ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ**» του Ε.Π. Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013 για τις ανάγκες του Καλλικρατικού Δήμου Σητείας.

**Ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την ΒΕΛΤΙΩΣΗ (ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΕΙΣ) - ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ 2018 που θα εξασφαλίζει την βελτίωση και συμπλήρωση των μηχανογραφικών εφαρμογών του Δήμου για το έτος 2018 και οφείλει :**

**Προμήθεια των αναβαθμισμένων εκδόσεων - Αναβάθμιση των υπαρχόντων συστημάτων – εφόσον αυτό απαιτείται (κατασκευή εξειδικευμένου λογισμικού κατασκευής της ή πλήρη εγκατάσταση νέων εφαρμογών σε νεότερο περιβάλλον εργασίας .**

**Συνεχή παρακολούθηση της νομοθεσίας & της τεχνολογίας (συμπεριλαμβανομένου του κόστους της τεχνικής βελτίωσης και της τηλεφωνικής υποστήριξης από εξειδικευμένο προσωπικό).**

**Επί τόπου εγκατάσταση νέων εκδόσεων καθώς και εργασίες λήψης, αποστολής, αποκατάστασης και επανεγκατάστασης εφαρμογών σε περίπτωση προβλημάτων.**

**Παραμετροποίηση των εφαρμογών, οργάνωση και έλεγχο των λειτουργιών ρουτίνας, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η ομαλή ροή εντολών και αναφορών των Πληροφοριακών Συστημάτων και των υποσυστημάτων του.**

**Έλεγχο της καλής λειτουργίας και άμεσης ανταπόκρισης των διαδικασιών διασύνδεσης των Βάσεων Δεδομένων του Οργανισμού σας με τις Εθνικές Βάσεις.**

**Εργασίες προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης των εφαρμογών με τακτικούς και έκτακτους ποιοτικούς ελέγχους των δεδομένων και της ορθής λειτουργίας τους. Έγκαιρη πρόβλεψη των ανεπιθύμητων καταστάσεων που ενδέχεται να προκύψουν από λάθη, παραλείψεις, ανεπάρκεια γνωστικού αντικειμένου. Λειτουργία αυτόματου μηχανογραφικού συστήματος ελέγχου και συμφωνιών.**

**Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs). Επεμβάσεις εξειδικευμένου προσωπικού πληροφορικής της εταιρείας στο λογισμικό για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης καθημερινής λειτουργίας των εφαρμογών.**

**Έλεγχο ασφάλειας δεδομένων και δημιουργία κυκλώματος δικαιωμάτων χρηστών και παρακολούθησης ιστορικού για λόγους ασφάλειας.**

**Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations διεπαφών με άλλα συστήματα, (π.χ. συστήματα ωρομέτρησης, αποθηκών δεδομένων, αρχειοθέτησης εγγράφων κ.λπ).**

**Τακτικές επισκέψεις για κάθε σοβαρό πρόβλημα και άμεση ανταπόκριση εντός 24/ώρου με επί τόπου παρουσία.**

**Τηλεφωνική υποστήριξη, για τεχνικές πληροφορίες ή απορίες με στόχο την αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση των προγραμμάτων, κάθε εργάσιμη ημέρα.**

**Απομακρυσμένη υποστήριξη μέσω τηλεπικοινωνιακής υποδομής που διαθέτει η εταιρεία για άμεση εξυπηρέτηση.**

**Απλή επιδιόρθωση (ή ανάκληση εφόσον είναι δυνατό) αποτελεσμάτων από εσφαλμένο χειρισμό.**

**Δημιουργία και προσαρμογή των εκτυπωτικών φορμών που χρησιμοποιούν οι εφαρμογές, ανάλογα με τις απαιτήσεις των υπηρεσιών και της νομοθεσίας.**

**Παροχή οδηγιών και οπτικοακουστικών βοηθημάτων όπου απαιτούνται**

**Δυνατότητα κατάθεσης αιτημάτων των χρηστών και λήψη απαντήσεων, από και προς το Τεχνικό Τμήμα της εταιρείας.**

**Προσαρμογή και παραμετροποίηση ειδικών εργαλείων για εξαγωγή δεδομένων και αποτελεσμάτων.**

**Απεριόριστη υποστήριξη του υπηρεσιακού ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα των εφαρμογών, εκπαίδευση, συμβουλές στον τρόπο λειτουργίας. Δημιουργία ομάδων εκπαίδευσης εφόσον κριθεί απαραίτητο.**

**Δημιουργία συστήματος αναφορών προς την διοίκηση.**

**Ανάλυση των νέων απαιτήσεων με την συμμετοχή των υπηρεσιών, στοχεύοντας στη βελτιστοποίηση των εφαρμογών.**

**Οι καλυπτόμενες εφαρμογές πληροφορικής είναι:**

** Δημοτολόγιο – Μητρώο Αρένων**

** Εκλογικοί Κατάλογοι**

** Προσωπικό**

** Μισθοδοσία**

** Οικονομική Διαχείριση**

** Τέλος Άρδευσης**

** ΤΑΠ**

** Κλήσεις**

** Παρεπιδημούντων**

** Άδειες Καταστημάτων**

** Κοινόχρηστοι Χώροι**

**Η ανάδοχη εταιρεία πρέπει να επιδεικνύει την πιστοποίηση που ορίζει η νομοθεσία στην κατασκευή και εμπορία λογισμικού.**

**Επίσης με την υποβολή οικονομικής προσφοράς ο Ανάδοχος αποδέχεται ρητά:**

1. ότι αποδέχεται τις λογισμικές εφαρμογές που διαθέτει ο Δήμος και δεν θα προβεί σε τροποποίηση ή/και απεγκατάσταση αυτών **χωρίς την σύμφωνη γνώμη της υπηρεσίας**.
2. δεν θα προβεί σε αλλαγές στο τρόπο λειτουργίας του Π.Σ και των ρυθμίσεων του τοπικού δικτύου.
3. δεν θα αλλάξει τις διεπαφές των λογισμικών προγραμμάτων (interfaces), πάντα με γνώμονα την διευκόλυνση των υπαλλήλων - χρηστών των λογισμικών.

Η εφαρμογή της εργασίας ξεκινά με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης μέχρι τέλος του ημερολογιακού έτους 2018.

**ΟΜΑΔΑ 2η - Συντήρηση & Αναβάθμιση Ιστοσελίδας Δήμου**

Η παρούσα ομάδα εργασιών αφορά τη συντήρηση, ενημέρωση και αναβάθμιση της ιστοσελίδας του δήμου Σητείας <http://www.sitia.gr/> ,και των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που αυτή προσφέρει, της οποίας η δημιουργία έγινε το 2008 μέσω Ευρωπαϊκού Προγράμματος του επιχειρησιακού προγράμματος ΠΕΠ Κρήτης 2000-2006 και φιλοξενείται σε διακομιστή (web server) του Πανεπιστημίου Κρήτης. Η ιστοσελίδα ουσιαστικά αποτελεί την δικτυακή πύλη (portal) με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που απευθύνονται στους πολίτες, ενώ εμπεριέχει καθημερινή ενημέρωση και νέα από την καθημερινότητα της Σητείας.

Ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την **συντήρηση των διακομιστών και εφαρμογών πληροφορικής του δήμου Σητείας** για το 2018 που περιλαμβάνει :

* Παρακολούθηση των διακομιστών για την ομαλή και αδιάλειπτη λειτουργία τους και αποκατάσταση πιθανών σφαλμάτων.
* Υποστήριξη λογισμικού Apache, Php και λοιπών αρθρωμάτων (modules).
* Υποστήριξη λογισμικού πρωτοκόλλου και workflow.
* Αναβάθμιση λειτουργικού συστήματος για την ασφαλή και αποδοτική λειτουργία των διακομιστών.
* Υποστήριξη της βάσης δεδομένων.
* Δημιουργία περιβάλλοντος για τήρηση αντιγράφων ασφαλείας σε επίπεδο εφαρμογών και βάσης δεδομένων σε πραγματικό χρόνο και διατήρηση τους σε τουλάχιστον 2 διαφορετικά συστήματα ώστε να έχουμε πλήρη κάλυψη από πιθανή καταστροφή.
* Παροχή εγγύησης για την ασφάλεια των δεδομένων και των πληροφοριών που αποθηκεύονται και διακινούνται στο σύστημα.
* Υποστήριξη λογισμικού Portal.
* Επίλυση πιθανών προβλημάτων.
* Παροχή υπηρεσιών Help Desk για όλες τις εργάσιμες ημέρες της εβδομάδας για τις ώρες 08:30-17:00 με ανταπόκριση στα αιτήματα σε διάστημα 24 ωρών.

Οι καλυπτόμενες εφαρμογές πληροφορικής είναι:

Σύστημα ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου

1. Διασφάλιση των διαδικασιών πρωτοκόλλησης κάθε είδους εισερχόμενων/εξερχόμενων εγγράφων και τη διανομή τους στις επιμέρους υπηρεσίες της Αναθέτουσας Αρχής.
2. Διασύνδεση νέων υπηρεσιών με το Πρωτόκολλο και δυνατότητα αυτόματης πρωτοκόλλησης με μοναδική αρίθμηση.
3. Διασφάλιση απλοποιημένης δυνατότητας απάντησης του εισερχόμενου σε εξερχόμενο τύπο εγγράφου.

Σύστημα διαχείρισης αιτημάτων.

1. Διασφάλιση λειτουργίας συστήματος
2. Δημιουργία ροών εργασιών
3. Παραμετροποίηση συστήματος βάσει νέων αναγκών του Δήμου

Σύστημα διαχείρισης αποφάσεων συλλογικών οργάνων.

1. Αναβάθμιση συστήματος
2. Ηλεκτρονική οργάνωση αποφάσεων συλλογικών οργάνων
3. Προσθήκη νέων οργάνων.
4. Βελτιστοποίηση υπηρεσιών αναζήτησης.
5. Διασφάλιση λειτουργίας συστήματος.

Επιπλέον για το 2018 απαιτούνται οι παρακάτω εργασίες

1. Εικαστική αναβάθμιση ιστοσελίδας
2. Αναβάθμιση συστήματος διαχείρισης περιεχομένου
3. Εγκατάσταση υπηρεσίας αιτημάτων σε χάρτη

**Σκοπός αυτής της εργασίας** είναι η ολοκλήρωση, αναβάθμιση και συντήρηση του περιεχομένου της ιστοσελίδας. Επιπλέον απαιτείται συντήρηση – ετήσια υποστήριξη του web server, σε επίπεδο υλικού ώστε να είναι αφενός σε 24ωρη βάση λειτουργήσιμος, αφετέρου σε επίπεδο λογισμικού ώστε να είναι δυνατή η επικαιροποίηση των δεδομένων της σελίδας από τα αρμόδια γραφεία (γραφείο πληροφορικής, γραφείο τύπου) με ευκολία, ταχύτητα και ασφάλεια.

Για την σωστή και εύρυθμη λειτουργία της ιστοσελίδας - δικτυακής πύλης του Δήμου Σητείας, κρίνεται αναγκαία η συντήρηση, ενημέρωση και αναβάθμιση της να γίνει από εξειδικευμένο προσωπικό προγραμματισμού και διαχείρισης ιστοσελίδων διότι ο Δήμος δεν δύναται να ανταπεξέλθει καθώς απαιτείται:

1. εξειδικευμένη τεχνογνωσία προγραμματισμού πάνω σε συστήματα διαχείρισης περιεχομένου
2. ευχέρεια στη χρήση λειτουργιών front end και back end σε ιστοσελίδες
3. γνώση πρακτικών ασφαλείας και αποκατάστασης προβλημάτων σε επίπεδο υλικού του web server.

**Για την κατάρτιση προσφοράς είναι στην αποκλειστική ευθύνη του συμμετέχοντα Αναδόχου να πληροφορηθεί για την υπάρχουσα υποδομή. Η ανάδοχη εταιρεία πρέπει να επιδεικνύει την πιστοποίηση που ορίζει η νομοθεσία στην κατασκευή και υποστήριξη ιστοσελίδων.**

**Επίσης με την υποβολή οικονομικής προσφοράς ο Ανάδοχος αποδέχεται ρητά:**

1. ότι αποδέχεται τον εξοπλισμό που διαθέτει ο Δήμος (servers) και των εφαρμογών διαχείρισης της ιστοσελίδας (back-end admin panel), δεν θα προβεί σε τροποποίηση ή/και απεγκατάσταση αυτών.
2. δεν θα προβεί σε αλλαγές στο τρόπο λειτουργίας του Web Server και των ρυθμίσεων του δικτύου ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που διαθέτει ο δήμος.
3. δεν θα αλλάξει τις διεπαφές των λογισμικών προγραμμάτων διαχείρισης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (interfaces), πάντα με γνώμονα την διευκόλυνση των υπαλλήλων - χρηστών των λογισμικών (πχ. Outlook Express, Windows Mail και webmail interface).

Η εφαρμογή της εργασίας ξεκινά με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης μέχρι τέλος του ημερολογιακού έτους 2018.

**ΟΜΑΔΑ 3η – Συντήρηση και αναβάθμιση Αρχιτεκτονικού πακέτου λογισμικού του Δήμου Σητείας**

Η παρούσα ομάδα εργασιών αφορά τη συντήρηση, ενημέρωση και αναβάθμιση του αρχιτεκτονικού πακέτου λογισμικού για 2 (δύο) θέσεις εργασίας του Δήμου Σητείας και περιλαμβάνει:

1. Την προμήθεια όλων των αναβαθμισμένων εκδόσεων του ArchiCad, που θα κυκλοφορήσουν

κατά τη διάρκεια του 2018 και την ανανέωση συμβολαίου για το πρόγραμμα.

2. Αναβάθμιση Προγράμματος ArchiSuite σε νέα έκδοση συμβατή με τη τελευταία και πιο πρόσφατη έκδοση του ArchiCAD

1. Την προμήθεια της Νέας έκδοσης Artlantis - πρόγραμμα φωτορεαλιστικής απεικόνισης για το ArchiCAD
2. Την τηλεφωνική υποστήριξη από εξειδικευμένο προσωπικό σε καθημερινή βάση και εντός των ωραρίου 09.00 – 15.00

Η εφαρμογή της εργασίας ξεκινά με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης μέχρι τέλος του ημερολογιακού έτους 2018.

**ΟΜΑΔΑ 4η - Συντήρηση & Αναβάθμιση υποσυστήματος διαχείρισης επιδομάτων κοινωνικής πρόνοιας**

Η παρούσα ομάδα εργασιών αφορά τη συντήρηση, ενημέρωση και αναβάθμιση του υποσυστήματος διαχείρισης επιδομάτων κοινωνικής πρόνοιας.

Το υποσύστημα που έχει υλοποιηθεί από την εταιρία **Quality & Reliability Α.Ε, Εφαρμογές Υψηλής Τεχνολογίας** βάση της σύμβασης υπ’αρίθμ 3970/2-9-2016, υποστηρίζει το σύνολο των διαδικασιών διαχείρισης των επιδομάτων και βοηθημάτων – συνολικά 15 - που χορηγούν οι Δήμοι και οι Νομαρχίες της χώρας (και κατ επέκταση κι ο Δήμος μας), ανά κατηγορία τους, από τη φάση της καταχώρησης του αιτήματος μέχρι και τη φάση διεκπεραίωσής του.

Υποστηρίζει τις διαδικασίες ΔΚ.01 «Χορήγηση προνοιακών επιδομάτων», ΔΚ.02 «Αναθεώρηση και παράταση επιδομάτων πρόνοιας», ΔΚ.03 «Διακοπή επιδόματος πρόνοιας», ΔΚ.04 «Συνέχιση επιδότησης από άλλη Κοινωνική Πρόνοια», ΔΚ.05 «Μεταφορά κατοικίας σε άλλη Κοινωνική Πρόνοια», ΔΚ.06 «Πληρωμή Επιδομάτων Πρόνοιας

Μετά τη λήξη της περιόδου καλής λειτουργίας απαιτείται η δυνατότητα παροχής για Υπηρεσίες Υποστήριξης των παραπάνω διαδικασιών σε ετήσια βάση που σίγουρα θα υποβοηθήσουν στη λειτουργία του συστήματος και θα προσφέρει ο ανάδοχος της παρούσας ομάδας του διαγωνισμού, ως ακολούθως:

***ΕΠΙΛΥΣΗ ΑΠΟΡΙΩΝ / ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ.*** *Τηλεφωνική εξυπηρέτηση στις καθημερινές απαιτήσεις των χρηστών του συστήματος Προνοιακών Επιδομάτων.*

*Τηλεφωνική υποβοήθηση στην χρήση του Συστήματος και κυρίως:*

1. *Στον ορισμό Παραμέτρων*
2. *Στη Διαχείριση των Δικαιούχων*
3. *Στη Διαχείρηση του Μητρώου Επιδοματούχων*
4. *Στη Διαχείριση των Πληρωμών*

***ΝΕΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ :*** *Οι νέες εκδόσεις αφορούν στις όποιες αλλαγές προέρχονται από αλλαγές στη Φορολογική Νομοθεσία.*

***ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ****: Το Τμήμα Υποστήριξης της αναδόχου εταιρείας θα έχει ως αρμοδιότητα την επίβλεψη των παρακάτω θεμάτων:*

*Την επίλυση των προβλημάτων (bugs) του Application Software.*

*Την διόρθωση των δεδομένων (data correction) λόγω των προβλημάτων του application software.*

*Την βελτιστοποίηση της αποδοτικότητας (Performance) του application software ,*

*Την ενασχόληση με όσα προβλήματα (consulting), απορίες, αλλαγές και νέες απαιτήσεις που θα προκύπτουν στα εγκαταστημένα και παραδοτέα modules του συστήματος .*

Η υποστήριξη θα έχει ως αρμοδιότητα επίσης την επίβλεψη των παρακάτω θεμάτων:

* Υπηρεσίες για πληρωμή των επιδομάτων:
  + Εξαγωγή Αρχείου από το σύστημα Προνοιακών Επιδομάτων στο σύστημα ΔΙΑΣ, σε κάθε πληρωμή.
  + Φόρτωμα Αρχείου στο σύστημα ΔΙΑΣ.
  + Ενημέρωση της εφαρμογής με τα δεδομένα επεξεργασίας και των επιστροφών του ΔΙΑΣ.

Η εφαρμογή της εργασίας ξεκινά με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης μέχρι τέλος του ημερολογιακού έτους 2018.

**ΟΜΑΔΑ 5η - Συντήρηση & Αναβάθμιση υποσυστήματος διαχείρισης ελεγχόμενης πρόσβασης. Σύστημα καρτών ελέγχου ωραρίου.**

Η παρούσα ομάδα εργασιών αφορά τη συντήρηση, ενημέρωση και αναβάθμιση του υποσυστήματος ελεγχόμενης πρόσβασης με τη χρήση καρτών για τον έλεγχο του ωραρίου των υπαλλήλων του Δήμου Σητείας.

Τα σημεία στα οποία έχουν τοποθετηθεί συστήματα ελεγχόμενης πρόσβασης και τα οποία θα υποστηρίζονται είναι τα παρακάτω:

1. Κεντρικό κτήριο Δημαρχείου

2. ΚΕΠ

3. Τεχνική Υπηρεσία – ΥΔΟΜ

4. Υπηρεσία Καθαριότητας - Μηχανοστάσιο

5. Κατάστημα Παλαίκαστρο (Κοινότητα Ιτάνου)

6. Κατάστημα Λεύκης (Κοινότητα Λεύκης)

Οι εργασίες οι οποίες θα περιλαμβάνονται στο συμβόλαιο συντήρησης με τον ανάδοχο περιλαμβάνουν τα παρακάτω:

1. Περιοδικός έλεγχος δυο φορές το χρόνο για έλεγχο της σωστής λειτουργιάς του κάθε συστήματος σε όλες της εγκαταστάσεις,& αναβάθμιση του λογισμικού με νέα version.

2. Αλλαγή των μπαταριών των κεντρικών μονάδων όποτε είναι απαραίτητο (12V/7AH)

3. Αντικατάσταση της κεντρικής πλακέτας των συστημάτων access control (DPU1012NT) σε περίπτωσης προβλήματος.

4. Αντικατάσταση Αναγνωστών (proximity reader) σε περίπτωση προβλήματος.

5. Έκτατη επίσκεψης δυο φορές τον χρόνο σε περίπτωση κάποιου προβλήματος λειτουργίας υλικού ή λογισμικού, (πρόβλημα Η/Υ ή αντικατάσταση αυτού με νέο, εγκατάσταση του λογισμικού ελεγχομένης πρόσβασης εάν απαιτείται κλπ).

Η εφαρμογή της εργασίας ξεκινά με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης μέχρι τέλος του ημερολογιακού έτους 2018.

**ΟΜΑΔΑ 6η - Συντήρηση & Αναβάθμιση Λογισμικού και εξοπλισμού του Ιντερνετ Hotspot στη Ζάκρο και της ασύρματης επέκτασης του Δικτύου στη Κάτω Ζάκρο**

Η παρούσα ομάδα εργασιών αφορά τη συντήρηση, ενημέρωση και αναβάθμιση του λογισμικού και του εξοπλισμού που εξυπηρετεί το δίκτυο παροχής υπηρεσιών διαδικτύου (hotspot) στη Ζάκρο καθώς και την αδιάληπτη λειτουργία της ασύρματης επέκτασης αυτού του δικτύου σε τρία σημεία στη Κάτω Ζάκρο, στο ΚΕΠ Ζάκρου και στο Δημοτικό κατάστημα της κοινότητας Λεύκης του Δήμου Σητείας.

Το έργο υλοποιήθηκε στα πλαίσια του ΕΠ Κρήτης και Νήσων Αιγαίου 2007-2013 με τίτλο **«** **Δημιουργία Internet spot στο Πολύκεντρο Ζάκρου & επέκταση δικτύου Wi – Fi στην Κάτω Ζάκρο του Δήμου Σητείας** **»** από την εταιρία **DOTSOFT A.E με έδρα τη Θεσσαλονίκη και ΑΦΜ 999566850,** με τη σύμβαση υπ’αριθμ 7396 που επεγράφη στις 15-12-2014 με χρηματοδότηση από το Ε.Π Κρήτης & Νήσων Αιγαίου 2007-2013.

Στα πλαίσια της σύμβασης η εταιρία παρείχε δωρεάν υπηρεσίες συντήρησης του έργου έως την 31η Δεκεμβρίου 2017.

Για την αδιάλειπτη λειτουργία του παραπάνω έργου απαιτούνται από τον ανάδοχο εργασίες συντήρησης και αναβάθμισης στα παρακάτω σημεία:

|  |  |
| --- | --- |
| **Πίνακας τοπικών σημείων εγκατάστασης λογισμικού ελέγχου δικτύου και εξοπλισμού ασύρματης βάσης WiFi (2,4 GHz και 5Ghz)** | |
|  | **Σημείο** |
| 1 | ΚΕΠ Ζάκρου |
| 2 | Κοινοτικό κατάστημα Λεύκης |
| 3 | Σημείο 1ο Κάτω Ζάκρος - Ξενοδοχείο -Athena Rooms |
| 4 | Σημείο 2ο Κάτω Ζάκρος - Ξενοδοχείο -Terra Minoika Villas |
| 5 | Σημείο 3ο Κάτω Ζάκρος - Ξενοδοχείο -Μανουσάκη Γεωργία |
| 6 | Πολύκεντρο Ζάκρου |
| 7 | Πολύκεντρο Εσωτερικό δίκτυο πολύκεντρου |

Οι εργασίες που απαιτούνται έχουν συστηματικό -περιοδικό χαρακτήρα και αφορούν ζητήματα προληπτικής συντήρησης. Σύμφωνα με την υπάρχουσα κατάσταση στα ανωτέρω σημεία, είναι απαραίτητη η διενέργεια ενός συνόλου εξειδικευμένων εργασιών που θα εκτελούνται σε διμηνιαία βάση πριν & μετά από σημαντικές μεταβολές στις εγκαταστάσεις αλλά και σε περίπτωση νέων εγκαταστάσεων.

• Έλεγχος ιδιοτήτων δικτύου

• Έλεγχος IP ρυθμίσεων

• Έλεγχος συνδεσιμότητας με το διαδίκτυο (ping, tracert, nslookup)

• Έλεγχος παροχής ρεύματος

• Έλεγχος ασφάλισης καμπίνας

• Έλεγχος τάξης καλωδίων & εξοπλισμού

• Διαγνωστικός έλεγχος

Μέρος των εργασιών αφορούν ελέγχους των συστημάτων οι οποίοι μπορούν να αποκαλύψουν προβλήματα πέρα από την συνηθισμένη 'φθορά' των συστημάτων π.χ. κλοπή , δολιοφθορά κ.α. Τονίζεται πως κατά τη διεξαγωγή κάθε εργασίας θα γίνεται καταγραφή σε ανεξάρτητα δελτία όσων προβλημάτων και δυσλειτουργιών διαπιστωθούν, και θα υποβάλλονται στο Δήμο.

Συγκεντρωτικά οι απαιτούμενες υπηρεσίες για τον παραπάνω εξοπλισμό στα πλαίσια της ετήσιας συντήρησης είναι οι ακόλουθες:

• συντήρηση του εξοπλισμού του Δήμου.

• με τον όρο συντήρηση, εννοείται η παροχή υπηρεσιών τεχνικών, αντικατάσταση ανταλλακτικών λόγω βλάβης, έτσι επιτυγχάνεται η διατήρηση του ασύρματου δικτύου σε λειτουργία.

• Χρόνος απόκρισης τεχνικού < 5 ώρες

• Κάλυψη κόστους ανταλλακτικών : ΌΧΙ

• Ώρες κάλυψης Υπηρεσιών : Εργάσιμες Ημέρες και ώρες

Παράλληλα υποστηρίζεται η συντήρηση αναβάθμιση και εύρυθμη λειτουργίας της πλατφόρμας διαδραστικής επικοινωνίας και άμεσης πληροφόρησης δημοτών με χρήση του υφιστάμενου ασύρματου δικτύου (WiFi) με το μοντέλο SaaS μέσω της οποίας ο Δήμος μπορεί:

• να δίνει πρόσβαση και να κάνει χρήση μιας πλατφόρμας για τη διαχείριση της πρόσβασης των δημοτών σε ασύρματα δίκτυα wifi του Δήμου σε πραγματικό χρόνο

• να προσφέρει πρόσβαση και χρήση μιας πλατφόρμας διαδραστικής επικοινωνίας και άμεσης πληροφόρησης των δημοτών για τοπικά νέα, εκδηλώσεις, συμβάντα, προτάσεις, έργα του Δήμου, δημοτικά συμβούλια μέσα από τα υφιστάμενα ασύρματα δίκτυα του Δήμου

• να προσφέρει υπηρεσίες αξιολόγησης των υπηρεσιών του Δήμου, δημοσκοπήσεις, ψηφοφορίες για θέματα που αφορούν συγκεκριμένες γειτονιές ή περιοχές μέσα από το υφιστάμενο ασύρματο δίκτυο

• να είναι σε θέση να προσφέρει οργάνωση καμπάνιας ή εκστρατείας με προωθητικά μηνύματα προς τους δημότες π.χ. για το περιβάλλον, για την καθαριότητα, την αιμοδοσία, τα αδέσποτα ζώα και πλήθος κοινωνικών θεμάτων με μόνη χρήση τα υφιστάμενα ασύρματα δίκτυα

Στόχος της προσφερόμενης υπηρεσίας που είναι δωρεάν προσβάσιμη από τους δημότες κάθε στιγμή που θα συνδέονται σε οποιοδήποτε WiFi Hot spot του Δήμου είναι:

• Nα αποτελέσει την βασική πλατφόρμα επικοινωνίας του Δήμου με τον δημότη τις στιγμές που συνδέεται στο ασύρματο δίκτυο του Δήμου για να τον ενημερώσει για όλα τα δρώμενα του Δήμου με χρήση έξυπνων υπηρεσιών μέσω της υπηρεσίας του WiFi

• Να διατηρήσει τον δημότη κοντά στον Δήμο ακόμα και όταν απομακρυνθεί από την ασύρματο δίκτυο γνωρίζοντας στοιχεία επικοινωνίας όπως το Facebook, Google+ και twitter ή ακόμα και το email του

• Να δώσει στον Δήμο μία ισχυρή πλατφόρμα στατιστικής ανάλυσης και εξαγωγής συμπερασμάτων που αφορούν την επισκεψιμότητα του ασύρματου δικτύου σε συγκεκριμένες περιοχές και να τον τροφοδοτεί με ότι συμβαίνει στο Δήμο καθημερινά

Τεχνικά χαρακτηριστικά πλατφόρμας

Τα κύρια τεχνικά χαρακτηριστικά του συστήματος σε ότι αφορά τις δυνατότητες διαχείρισης των γραμμών Internet είναι τα ακόλουθα :

• Load Balancing: Δυνατότητα διαχείρισης περισσοτέρων από μιας γραμμών τύπου ADSL/VDSL/WAN (Load Balancing) μοιράζοντας ταυτόχρονα από όλες τις γραμμές την διαθεσιμότητα ενός δικτύου

• Failed over: Δυνατότητα δρομολόγησης της ζήτησης των δεδομένων μόνο στις γραμμές που είναι σε κατάσταση on-line

• Content filtering: Δυνατότητα διαχείρισης περιορισμένης πρόσβασης σε σελίδες κακόβουλου ή άσεμνου περιεχομένου

• Online Alerts: Δυνατότητα να δει ο διαχειριστής σε πραγματικό χρόνο αλλά και απομακρυσμένα την λειτουργία των δρομολογητών του δικτύου

• Κοινή σελίδα σύνδεσης για πολλούς χρήστες. O Δήμος αποφασίζει σε ποια σημεία WiFi spots θα εμφανίσει το μήνυμα που επιθυμεί

Η εφαρμογή της εργασίας ξεκινά με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης μέχρι τέλος του ημερολογιακού έτους 2018.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ ΕΝΤΥΠΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  Δ Η Μ Ο Σ Σ Η Τ Ε Ι Α Σ |  | Εργασία : Συντήρηση εφαρμογών Λογισμικού έτους 2018  Αρ. Διακήρυξης :1318/15-3-2018 |

**ΕΝΤΥΠΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΟΜΑΔΑ 1η**

Της επιχείρησης …………………………………, έδρα …………...., οδός ………………….,

αριθμός ……, ΑΦΜ…………………, Δ.Ο.Υ. …………………..,τηλέφωνο ………………….,

fax ………………

**ΟΜΑΔΑ 1η - Συντήρηση Εφαρμογών Λογισμικού Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών**

#### ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Ο ανάδοχος οφείλει να συμπληρώσει τον πίνακα που αφορά στις παρακάτω εφαρμογές πληροφορικής:

 Δημοτολόγιο – Μητρώο Αρένων

 Εκλογικοί Κατάλογοι

 Προσωπικό

 Μισθοδοσία

 Οικονομική Διαχείριση

 Τέλος Άρδευσης

 ΤΑΠ

 Κλήσεις

 Παρεπιδημούντων

 Άδειες Καταστημάτων

 Κοινόχρηστοι Χώροι

| **α/α** | Προδιαγραφές | **Υποχρεωτική απαίτηση** | **Απάντηση προμηθευτή** | **Παρατηρήσεις - παραπομπές** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α Ι | **Τεχνικά Χαρακτηριστικά** | | | |
| Α.1 | Προμήθεια των αναβαθμισμένων εκδόσεων - Αναβάθμιση των υπαρχόντων συστημάτων – εφόσον αυτό απαιτείται (κατασκευή εξειδικευμένου λογισμικού κατασκευής της ή πλήρη εγκατάσταση νέων εφαρμογών σε νεότερο περιβάλλον εργασίας . | ΝΑΙ |  |  |
| A.2 | Συνεχή παρακολούθηση της νομοθεσίας & της τεχνολογίας (συμπεριλαμβανομένου του κόστους της τεχνικής βελτίωσης και της τηλεφωνικής υποστήριξης από εξειδικευμένο προσωπικό) | ΝΑΙ |  |  |
| Α.3 | Επί τόπου εγκατάσταση νέων εκδόσεων καθώς και εργασίες λήψης, αποστολής, αποκατάστασης και επανεγκατάστασης εφαρμογών σε περίπτωση προβλημάτων | NAI |  |  |
| Α.4 | Παραμετροποίηση των εφαρμογών, οργάνωση και έλεγχο των λειτουργιών ρουτίνας, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η ομαλή ροή εντολών και αναφορών των Πληροφοριακών Συστημάτων και των υποσυστημάτων του | NAI |  |  |
| Α.5 | Έλεγχο της καλής λειτουργίας και άμεσης ανταπόκρισης των διαδικασιών διασύνδεσης των Βάσεων Δεδομένων του Οργανισμού σας με τις Εθνικές Βάσεις. | ΝΑΙ |  |  |
| Α.6 | Εργασίες προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης των εφαρμογών με τακτικούς και έκτακτους ποιοτικούς ελέγχους των δεδομένων και της ορθής λειτουργίας τους | NAI |  |  |
| Α.7 | Έγκαιρη πρόβλεψη των ανεπιθύμητων καταστάσεων που ενδέχεται να προκύψουν από λάθη, παραλείψεις, ανεπάρκεια γνωστικού αντικειμένου | NAI |  |  |
| Α.8 | Λειτουργία αυτόματου μηχανογραφικού συστήματος ελέγχου και συμφωνιών | ΝΑΙ |  |  |
| Α.9 | Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs). Επεμβάσεις εξειδικευμένου προσωπικού πληροφορικής της εταιρείας στο λογισμικό για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης καθημερινής λειτουργίας των εφαρμογών | ΝΑΙ |  |  |
| Α.10 | Έλεγχο ασφάλειας δεδομένων και δημιουργία κυκλώματος δικαιωμάτων χρηστών και παρακολούθησης ιστορικού για λόγους ασφάλειας. | NAI |  |  |
| Α.11 | Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations διεπαφών με άλλα συστήματα, (π.χ. συστήματα ωρομέτρησης, αποθηκών δεδομένων, αρχειοθέτησης εγγράφων κ.λπ). | NAI |  |  |
| Α.12 | Δημιουργία και προσαρμογή των εκτυπωτικών φορμών που χρησιμοποιούν οι εφαρμογές, ανάλογα με τις απαιτήσεις των υπηρεσιών και της νομοθεσίας. | NAI |  |  |
| Α.13 | Παροχή οδηγιών και οπτικοακουστικών βοηθημάτων όπου απαιτούνται | NAI |  |  |
| Α.14 | Προσαρμογή και παραμετροποίηση ειδικών εργαλείων για εξαγωγή δεδομένων και αποτελεσμάτων. | NAI |  |  |
| Α.15 | Δημιουργία συστήματος αναφορών προς την διοίκηση | NAI |  |  |
| Α.16 | Ανάλυση των νέων απαιτήσεων με την συμμετοχή των υπηρεσιών, στοχεύοντας στη βελτιστοποίηση των εφαρμογών | NAI |  |  |
| Α.17 | Επίσης με την υποβολή οικονομικής προσφοράς ο Ανάδοχος αποδέχεται ρητά:  1. ότι αποδέχεται τις λογισμικές εφαρμογές που διαθέτει ο Δήμος και δεν θα προβεί σε τροποποίηση ή/και απεγκατάσταση αυτών χωρίς την σύμφωνη γνώμη της υπηρεσίας.  2. δεν θα προβεί σε αλλαγές στο τρόπο λειτουργίας του Π.Σ και των ρυθμίσεων του τοπικού δικτύου.  3. δεν θα αλλάξει τις διεπαφές των λογισμικών προγραμμάτων (interfaces), πάντα με γνώμονα την διευκόλυνση των υπαλλήλων - χρηστών των λογισμικών | NAI |  |  |
| **Π.Υ.** | **Υποστήριξη και Παροχή υπηρεσιών** | | | |
| Π.Υ.1 | Τακτικές επισκέψεις για κάθε σοβαρό πρόβλημα και άμεση ανταπόκριση εντός 24/ώρου με επί τόπου παρουσία | NAI |  |  |
| Π.Υ.2 | Τηλεφωνική υποστήριξη, για τεχνικές πληροφορίες ή απορίες με στόχο την αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση των προγραμμάτων, κάθε εργάσιμη ημέρα. | ΝΑΙ |  |  |
| Π.Υ.3 | Απομακρυσμένη υποστήριξη μέσω τηλεπικοινωνιακής υποδομής που διαθέτει η εταιρεία για άμεση εξυπηρέτηση. | NAI |  |  |
| Π.Υ.4 | Απλή επιδιόρθωση (ή ανάκληση εφόσον είναι δυνατό) αποτελεσμάτων από εσφαλμένο χειρισμό. | NAI |  |  |
| Π.Υ.5 | Δυνατότητα κατάθεσης αιτημάτων των χρηστών και λήψη απαντήσεων, από και προς το Τεχνικό Τμήμα της εταιρείας. | NAI |  |  |
| Π.Υ.6 | Απεριόριστη υποστήριξη του υπηρεσιακού ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα των εφαρμογών, εκπαίδευση, συμβουλές στον τρόπο λειτουργίας. Δημιουργία ομάδων εκπαίδευσης εφόσον κριθεί απαραίτητο | NAI |  |  |

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  Δ Η Μ Ο Σ Σ Η Τ Ε Ι Α Σ |  | Εργασία : Συντήρηση εφαρμογών Λογισμικού έτους 2018  Αρ. Διακήρυξης : 1318/15-03-2018 |

**ΕΝΤΥΠΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΟΜΑΔΑ 2η**

Της επιχείρησης …………………………………, έδρα …………...., οδός ………………….,

αριθμός ……, ΑΦΜ…………………, Δ.Ο.Υ. …………………..,τηλέφωνο ………………….,

fax ………………

**ΟΜΑΔΑ 2η - Συντήρηση & Αναβάθμιση Ιστοσελίδας Δήμου**

#### ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Ο ανάδοχος οφείλει να συμπληρώσει τους παρακάτω πίνακες

| **α/α** | Προδιαγραφές | **Υποχρεωτική απαίτηση** | **Απάντηση προμηθευτή** | **Παρατηρήσεις - παραπομπές** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α | **Συντήρηση των διακομιστων και εφαρμογών πληροφορικής του δήμου Σητείας** | | | |
| Α.1 | Παρακολούθηση των διακομιστών για την ομαλή και αδιάλειπτη λειτουργία τους και αποκατάσταση πιθανών σφαλμάτων. | ΝΑΙ |  |  |
| A.2 | Υποστήριξη λογισμικού Apache, Php και λοιπών αρθρωμάτων (modules). | ΝΑΙ |  |  |
| Α.3 | Υποστήριξη και αναβάθμιση λογισμικού πρωτοκόλλου και workflow | NAI |  |  |
| Α.4 | Αναβάθμιση λειτουργικού συστήματος για την ασφαλή και αποδοτική λειτουργία των διακομιστών | NAI |  |  |
| Α.5 | Υποστήριξη της βάσης δεδομένων | ΝΑΙ |  |  |
| Α.6 | Δημιουργία περιβάλλοντος για τήρηση αντιγράφων ασφαλείας σε επίπεδο εφαρμογών και βάσης δεδομένων σε πραγματικό χρόνο και διατήρηση τους σε τουλάχιστον 2 διαφορετικά συστήματα ώστε να έχουμε πλήρη κάλυψη από πιθανή καταστροφή. | NAI |  |  |
| Α.7 | Παροχή εγγύησης για την ασφάλεια των δεδομένων και των πληροφοριών που αποθηκεύονται και διακινούνται στο σύστημα. | NAI |  |  |
| Α.8 | Υποστήριξη και αναβάθμιση λογισμικού Portal | ΝΑΙ |  |  |
| Α.9 | Παράδοση νέων εκδόσεων λογισμικού Back office και Front office | ΝΑΙ |  |  |
| Α.10 | Επίλυση πιθανών προβλημάτων | NAI |  |  |

| **α/α** | Προδιαγραφές | **Υποχρεωτική απαίτηση** | **Απάντηση προμηθευτή** | **Παρατηρήσεις - παραπομπές** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Β | **Σύστημα ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου** | | | |
| Β.1 | Διασφάλιση των διαδικασιών πρωτοκόλλησης κάθε είδους εισερχόμενων/εξερχόμενων εγγράφων και τη διανομή τους στις επιμέρους υπηρεσίες της Αναθέτουσας Αρχής | ΝΑΙ |  |  |
| Β.2 | Διασύνδεση νέων υπηρεσιών με το Πρωτόκολλο και δυνατότητα αυτόματης πρωτοκόλλησης με μοναδική αρίθμηση | ΝΑΙ |  |  |
| Β.3 | Διασφάλιση απλοποιημένης δυνατότητας απάντησης του εισερχόμενου σε εξερχόμενο τύπο εγγράφου | NAI |  |  |

| **α/α** | Προδιαγραφές | **Υποχρεωτική απαίτηση** | **Απάντηση προμηθευτή** | **Παρατηρήσεις - παραπομπές** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Γ | **Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων** | | | |
| Γ.1 | Διασφάλιση λειτουργίας συστήματος | ΝΑΙ |  |  |
| Γ.2 | Δημιουργία ροών εργασιών | ΝΑΙ |  |  |
| Γ.3 | Παραμετροποίηση συστήματος βάσει νέων αναγκών του Δήμου | NAI |  |  |

| **α/α** | Προδιαγραφές | **Υποχρεωτική απαίτηση** | **Απάντηση προμηθευτή** | **Παρατηρήσεις - παραπομπές** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Δ | **Σύστημα διαχείρισης αποφάσεων συλλογικών οργάνων** | | | |
| Δ.1 | Ηλεκτρονική οργάνωση αποφάσεων συλλογικών οργάνων | ΝΑΙ |  |  |
| Δ.2 | Προσθήκη νέων οργάνων | ΝΑΙ |  |  |
| Δ.3 | Βελτιστοποίηση υπηρεσιών αναζήτησης | ΝΑΙ |  |  |
| Δ.4 | Διασφάλιση λειτουργίας συστήματος | NAI |  |  |

| **α/α** | Προδιαγραφές | **Υποχρεωτική απαίτηση** | **Απάντηση προμηθευτή** | **Παρατηρήσεις - παραπομπές** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ε | **Δέσμευση Αναδόχου** | | | |
| Ε.1 | Με την υποβολή της οικονομικής προσφοράς, ο ανάδοχος δεσμεύεται:  1. ότι αποδέχεται τον εξοπλισμό που διαθέτει ο Δήμος (servers) και των εφαρμογών διαχείρισης της ιστοσελίδας (back-end admin panel), δεν θα προβεί σε τροποποίηση ή/και απεγκατάσταση αυτών.  2. δεν θα προβεί σε αλλαγές στο τρόπο λειτουργίας του Web Server και των ρυθμίσεων του δικτύου ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που διαθέτει ο δήμος.  3. δεν θα αλλάξει τις διεπαφές των λογισμικών προγραμμάτων διαχείρισης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (interfaces), πάντα με γνώμονα την διευκόλυνση των υπαλλήλων - χρηστών των λογισμικών (πχ. Outlook Express, Windows Mail και webmail interface). | ΝΑΙ |  |  |

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  Δ Η Μ Ο Σ Σ Η Τ Ε Ι Α Σ |  | Εργασία : Συντήρηση εφαρμογών Λογισμικού έτους 2018  Αρ. Διακήρυξης :1318/15-03-2018 |

**ΕΝΤΥΠΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΟΜΑΔΑ 3η**

Της επιχείρησης …………………………………, έδρα …………...., οδός ………………….,

αριθμός ……, ΑΦΜ…………………, Δ.Ο.Υ. …………………..,τηλέφωνο ………………….,

fax ………………

**ΟΜΑΔΑ 3η – Συντήρηση και αναβάθμιση Αρχιτεκτονικού πακέτου λογισμικού του Δήμου Σητείας**

#### ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Ο ανάδοχος οφείλει να συμπληρώσει τους παρακάτω πίνακες

| **α/α** | Προδιαγραφές | **Υποχρεωτική απαίτηση** | **Απάντηση προμηθευτή** | **Παρατηρήσεις - παραπομπές** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α | **Συντήρηση, ενημέρωση και αναβάθμιση του αρχιτεκτονικού πακέτου** | | | |
| Α.1 | προμήθεια όλων των αναβαθμισμένων εκδόσεων του ArchiCad, που θα κυκλοφορήσουν κατά τη διάρκεια του 2017 και την ανανέωση συμβολαίου για το πρόγραμμα. | ΝΑΙ |  |  |
| A.2 | Αναβάθμιση Προγράμματος ArchiSuite σε νέα έκδοση συμβατή με τη τελευταία και πιο πρόσφατη έκδοση του ArchiCAD | ΝΑΙ |  |  |
| Α.3 | Την προμήθεια της Νέας έκδοσης Artlantis - πρόγραμμα φωτορεαλιστικής απεικόνισης για το ArchiCAD | NAI |  |  |
| Α.4 | Την τηλεφωνική υποστήριξη από εξειδικευμένο προσωπικό σε καθημερινή βάση και εντός των ωραρίου 09.00 – 15.00 | NAI |  |  |

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  Δ Η Μ Ο Σ Σ Η Τ Ε Ι Α Σ |  | Εργασία : Συντήρηση εφαρμογών Λογισμικού έτους 2018  Αρ. Διακήρυξης :1318/15-03-2018 |

**ΕΝΤΥΠΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΟΜΑΔΑ 4η**

Της επιχείρησης …………………………………, έδρα …………...., οδός ………………….,

αριθμός ……, ΑΦΜ…………………, Δ.Ο.Υ. …………………..,τηλέφωνο ………………….,

fax ………………

**ΟΜΑΔΑ 4η - Συντήρηση & Αναβάθμιση υποσυστήματος διαχείρισης επιδομάτων κοινωνικής πρόνοιας**

#### ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Η παρούσα ομάδα εργασιών αφορά τη συντήρηση, ενημέρωση και αναβάθμιση του υποσυστήματος διαχείρισης επιδομάτων κοινωνικής πρόνοιας.

Το υποσύστημα που έχει υλοποιηθεί από την εταιρία **Quality & Reliability Α.Ε, Εφαρμογές Υψηλής Τεχνολογίας** βάση της σύμβασης υπ’αρίθμ 3970/2-9-2016, υποστηρίζει το σύνολο των διαδικασιών διαχείρισης των επιδομάτων και βοηθημάτων – συνολικά 15 - που χορηγούν οι Δήμοι και οι Νομαρχίες της χώρας (και κατ επέκταση κι ο Δήμος μας), ανά κατηγορία τους, από τη φάση της καταχώρησης του αιτήματος μέχρι και τη φάση διεκπεραίωσής του.

Υποστηρίζει τις διαδικασίες ΔΚ.01 «Χορήγηση προνοιακών επιδομάτων», ΔΚ.02 «Αναθεώρηση και παράταση επιδομάτων πρόνοιας», ΔΚ.03 «Διακοπή επιδόματος πρόνοιας», ΔΚ.04 «Συνέχιση επιδότησης από άλλη Κοινωνική Πρόνοια», ΔΚ.05 «Μεταφορά κατοικίας σε άλλη Κοινωνική Πρόνοια», ΔΚ.06 «Πληρωμή Επιδομάτων Πρόνοιας

Ο ανάδοχος οφείλει να συμπληρώσει τους παρακάτω πίνακες

| **α/α** | Προδιαγραφές | **Υποχρεωτική απαίτηση** | **Απάντηση προμηθευτή** | **Παρατηρήσεις - παραπομπές** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α | **Συντήρηση, ενημέρωση και αναβάθμιση του Προγράμματος** | | | |
| Α.1 | προμήθεια όλων των αναβαθμισμένων εκδόσεων του υποσυστήματος διαχείρισης επιδομάτων κοινωνικής πρόνοιας και εναρμόνιση σε κάθε περίπτωση με τη κείμενη φορολογική νομοθεσία | ΝΑΙ |  |  |
| A.2 | ΕΠΙΛΥΣΗ ΑΠΟΡΙΩΝ / ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ. Τηλεφωνική εξυπηρέτηση στις καθημερινές απαιτήσεις των χρηστών του συστήματος Προνοιακών Επιδομάτων. | ΝΑΙ |  |  |
| Α.3 | Τηλεφωνική υποβοήθηση στην χρήση του Συστήματος και κυρίως:  • Στον ορισμό Παραμέτρων  • Στη Διαχείριση των Δικαιούχων  • Στη Διαχείρηση του Μητρώου Επιδοματούχων  • Στη Διαχείριση των Πληρωμών | NAI |  |  |
| Α.4 | Τμήμα υποστήριξης με αρμοδιότα την επίβλεψη:  -Την επίλυση των προβλημάτων (bugs) του Application Software.  -Την διόρθωση των δεδομένων (data correction) λόγω των προβλημάτων του application software.  -Την βελτιστοποίηση της αποδοτικότητας (Performance) του application software ,  -Την ενασχόληση με όσα προβλήματα (consulting), απορίες, αλλαγές και νέες απαιτήσεις που θα προκύπτουν στα εγκαταστημένα και παραδοτέα modules του συστήματος . | ΝΑΙ |  |  |
| Α.5 |  Υπηρεσίες για πληρωμή των επιδομάτων:  o Εξαγωγή Αρχείου από το σύστημα Προνοιακών Επιδομάτων στο σύστημα ΔΙΑΣ, σε κάθε πληρωμή.  o Φόρτωμα Αρχείου στο σύστημα ΔΙΑΣ.  o Ενημέρωση της εφαρμογής με τα δεδομένα επεξεργασίας και των επιστροφών του ΔΙΑΣ. | ΝΑΙ |  |  |
| Α.6 | Την τηλεφωνική υποστήριξη από εξειδικευμένο προσωπικό σε καθημερινή βάση και εντός των ωραρίου 09.00 – 15.00 | NAI |  |  |

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  Δ Η Μ Ο Σ Σ Η Τ Ε Ι Α Σ |  | Εργασία : Συντήρηση εφαρμογών Λογισμικού έτους 2018  Αρ. Διακήρυξης :1318/15-03-2018 |

**ΕΝΤΥΠΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΟΜΑΔΑ 5η**

Της επιχείρησης …………………………………, έδρα …………...., οδός ………………….,

αριθμός ……, ΑΦΜ…………………, Δ.Ο.Υ. …………………..,τηλέφωνο ………………….,

fax ………………

**ΟΜΑΔΑ 5η - Συντήρηση & Αναβάθμιση υποσυστήματος διαχείρισης ελεγχόμενης πρόσβασης. Σύστημα καρτών ελέγχου ωραρίου.**

#### ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Η παρούσα ομάδα εργασιών αφορά τη συντήρηση, ενημέρωση και αναβάθμιση του υποσυστήματος ελεγχόμενης πρόσβασης με τη χρήση καρτών για τον έλεγχο του ωραρίου των υπαλλήλων του Δήμου Σητείας.

Τα σημεία στα οποία έχουν τοποθετηθεί συστήματα ελεγχόμενης πρόσβασης και τα οποία θα υποστηρίζονται είναι τα παρακάτω:

1. Κεντρικό κτήριο Δημαρχείου

2. ΚΕΠ

3. Τεχνική Υπηρεσία – ΥΔΟΜ

4. Υπηρεσία Καθαριότητας - Μηχανοστάσιο

5. Κατάστημα Παλαίκαστρο (Κοινότητα Ιτάνου)

6. Κατάστημα Λεύκης (Κοινότητα Λεύκης)

Ο ανάδοχος οφείλει να συμπληρώσει τους παρακάτω πίνακες

| **α/α** | Προδιαγραφές | **Υποχρεωτική απαίτηση** | **Απάντηση προμηθευτή** | **Παρατηρήσεις - παραπομπές** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α | **Συντήρηση, ενημέρωση και αναβάθμιση του Συστήματος** | | | |
| Α.1 | Περιοδικός έλεγχος δυο φορές το χρόνο για έλεγχο της σωστής λειτουργιάς του κάθε συστήματος σε όλες της εγκαταστάσεις,& αναβάθμιση του λογισμικού με νέα version. | ΝΑΙ |  |  |
| A.2 | Αλλαγή των μπαταριών των κεντρικών μονάδων όποτε είναι απαραίτητο (12V/7AH) | ΝΑΙ |  |  |
| Α.3 | Αντικατάσταση της κεντρικής πλακέτας των συστημάτων access control (DPU1012NT) σε περίπτωσης προβλήματος.Επιδοματούχων  • Στη Διαχείριση των Πληρωμών | NAI |  |  |
| Α.4 | Αντικατάσταση Αναγνωστών (proximity reader) σε περίπτωση προβλήματος. | ΝΑΙ |  |  |
| Α.5 | Έκτατη επίσκεψης δυο φορές τον χρόνο σε περίπτωση κάποιου προβλήματος λειτουργίας υλικού ή λογισμικού, (πρόβλημα Η/Υ ή αντικατάσταση αυτού με νέο, εγκατάσταση του λογισμικού ελεγχομένης πρόσβασης εάν απαιτείται κλπ). | ΝΑΙ |  |  |

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  Δ Η Μ Ο Σ Σ Η Τ Ε Ι Α Σ |  | Εργασία : Συντήρηση εφαρμογών Λογισμικού έτους 2018  Αρ. Διακήρυξης :1318/15-03-2018 |

**ΕΝΤΥΠΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΟΜΑΔΑ 6η**

Της επιχείρησης …………………………………, έδρα …………...., οδός ………………….,

αριθμός ……, ΑΦΜ…………………, Δ.Ο.Υ. …………………..,τηλέφωνο ………………….,

fax ………………

**ΟΜΑΔΑ 6η - Συντήρηση & Αναβάθμιση Λογισμικού και εξοπλισμού του Ιντερνετ Hotspot στη Ζάκρο και της ασύρματης επέκτασης του Δικτύου στη Κάτω Ζάκρο**

*ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ*

Η παρούσα ομάδα εργασιών αφορά τη συντήρηση, ενημέρωση και αναβάθμιση του λογισμικού και του εξοπλισμού που εξυπηρετεί το δίκτυο παροχής υπηρεσιών διαδικτύου (hotspot) στη Ζάκρο καθώς και την αδιάληπτη λειτουργία της ασύρματης επέκτασης αυτού του δικτύου σε τρία σημεία στη Κάτω Ζάκρο, στο ΚΕΠ Ζάκρου και στο Δημοτικό κατάστημα της κοινότητας Λεύκης του Δήμου Σητείας.

Το έργο υλοποιήθηκε στα πλαίσια του ΕΠ Κρήτης και Νήσων Αιγαίου 2007-2013 με τίτλο « Δημιουργία Internet spot στο Πολύκεντρο Ζάκρου & επέκταση δικτύου Wi – Fi στην Κάτω Ζάκρο του Δήμου Σητείας » από την εταιρία DOTSOFT A.E με έδρα τη Θεσσαλονίκη και ΑΦΜ 999566850, με τη σύμβαση υπ’αριθμ 7396 που επεγράφη στις 15-12-2014 με χρηματοδότηση από το Ε.Π Κρήτης & Νήσων Αιγαίου 2007-2013.

Στα πλαίσια της σύμβασης η εταιρία παρείχε δωρεάν υπηρεσίες συντήρησης του έργου έως την 31η Δεκεμβρίου 2017.

Για την αδιάλειπτη λειτουργία του παραπάνω έργου απαιτούνται από τον ανάδοχο εργασίες συντήρησης και αναβάθμισης στα παρακάτω σημεία:

Πίνακας τοπικών σημείων εγκατάστασης λογισμικού ελέγχου δικτύου και εξοπλισμού ασύρματης βάσης WiFi (2,4 GHz και 5Ghz)

Σημείο

1 ΚΕΠ Ζάκρου

2 Κοινοτικό κατάστημα Λεύκης

3 Σημείο 1ο Κάτω Ζάκρος - Ξενοδοχείο -Athena Rooms

4 Σημείο 2ο Κάτω Ζάκρος - Ξενοδοχείο -Terra Minoika Villas

5 Σημείο 3ο Κάτω Ζάκρος - Ξενοδοχείο -Μανουσάκη Γεωργία

6 Πολύκεντρο Ζάκρου

7 Πολύκεντρο Εσωτερικό δίκτυο πολύκεντρου

Ο ανάδοχος οφείλει να συμπληρώσει τους παρακάτω πίνακες

| **α/α** | Προδιαγραφές | **Υποχρεωτική απαίτηση** | **Απάντηση προμηθευτή** | **Παρατηρήσεις - παραπομπές** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α | **Συντήρηση των συστημάτων ασύρματης μετάδοσης Internet** | | | |
| Α.1 | • Έλεγχος ιδιοτήτων δικτύου  • Έλεγχος IP ρυθμίσεων  • Έλεγχος συνδεσιμότητας με το διαδίκτυο (ping, tracert, nslookup)  • Έλεγχος παροχής ρεύματος  • Έλεγχος ασφάλισης καμπίνας  • Έλεγχος τάξης καλωδίων & εξοπλισμού  • Διαγνωστικός έλεγχος | ΝΑΙ |  |  |
| A.2 | παροχή υπηρεσιών τεχνικών, αντικατάσταση ανταλλακτικών λόγω βλάβης. Δεν καλύπτεται το κόστος των ανταλακτικών | ΝΑΙ |  |  |
| Α.3 | διατήρηση του ασύρματου δικτύου σε λειτουργία 24 ώρες το 24ωρο. | NAI |  |  |
| Α.4 | Χρόνος απόκρισης τεχνικού < 5 ώρες | NAI |  |  |
| Α.5 | Ώρες κάλυψης Υπηρεσιών : Εργάσιμες Ημέρες και ώρες | ΝΑΙ |  |  |

| **α/α** | Προδιαγραφές | **Υποχρεωτική απαίτηση** | **Απάντηση προμηθευτή** | **Παρατηρήσεις - παραπομπές** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Β | **Σύστημα**  **πλατφόρμας διαδραστικής επικοινωνίας και άμεσης πληροφόρησης δημοτών με χρήση του υφιστάμενου ασύρματου δικτύου (WiFi) με το μοντέλο SaaS** | | | |
| Β.1 | Load Balancing: Δυνατότητα διαχείρισης περισσοτέρων από μιας γραμμών τύπου ADSL/VDSL/WAN (Load Balancing) μοιράζοντας ταυτόχρονα από όλες τις γραμμές την διαθεσιμότητα ενός δικτύου | ΝΑΙ |  |  |
| Β.2 | Failed over: Δυνατότητα δρομολόγησης της ζήτησης των δεδομένων μόνο στις γραμμές που είναι σε κατάσταση on-line | ΝΑΙ |  |  |
| Β.3 | Content filtering: Δυνατότητα διαχείρισης περιορισμένης πρόσβασης σε σελίδες κακόβουλου ή άσεμνου περιεχομένου | NAI |  |  |
| Β.4 | Online Alerts: Δυνατότητα να δει ο διαχειριστής σε πραγματικό χρόνο αλλά και απομακρυσμένα την λειτουργία των δρομολογητών του δικτύου | NAI |  |  |
| Β.5 | Κοινή σελίδα σύνδεσης για πολλούς χρήστες. O Δήμος αποφασίζει σε ποια σημεία WiFi spots θα εμφανίσει το μήνυμα που επιθυμεί | NAI |  |  |
| Β.6 | Αξιόπιστη και γρήγορη πρόσβαση στο WiFi του Δήμου. | NAI |  |  |
| Β.7 | Η ταυτοποίηση των χρηστών θα μπορεί να γίνει από: Λογαριασμό Facebook, λογαριασμό twitter, έγκυρο email, χρήση κωδικού (κοινό για όλους τους χρήστες), Google+, Voucher. Σε περίπτωση που ο διαχειριστής δεν επιθυμεί τη σύνδεση με κωδικό, μπορεί να γίνει χωρίς κωδικό (απλά κλικάροντας στο ENTER) | NAI |  |  |
| Β.8 | Σύνδεση με ημερολογιακό περιορισμό | NAI |  |  |
| Β.9 | Εισαγωγική οθόνη σύνδεσης χρηστών(υποστήριξη έως 4 γλώσσες) | NAI |  |  |
| Β.10 | Δυνατότητα ανακατεύθυνσης μετά την σύνδεση στο ασύρματο δίκτυο WiFi στην σελίδα επιλογής του Δήμου | NAI |  |  |
| Β.11 | Δυνατότητα ενεργοποίησης της προώθησης διαφημιστικών μηνυμάτων | NAI |  |  |
| Β.12 | Αναλύσεις των δεδομένων σύνδεσης των χρηστών | NAI |  |  |
| Β.13 | Απομακρυσμένη διαχείριση της πλατφόρμας μέσω Web | NAI |  |  |
| Β.14 | Αποτροπή κακόβολων συνδέσεων | NAI |  |  |
| Β.15 | Δυνατότητα προβολής στους δημότες το πρόγραμμα εκδηλώσεων μιας χρονικής περιόδου | NAI |  |  |

| **α/α** | **Προδιαγραφές** | **Υποχρεωτική απαίτηση** | **Απάντηση προμηθευτή** | **Παρατηρήσεις - παραπομπές** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Γ | **Υπηρεσίες υποστήριξης** | | | |
| Γ.1 | Απομακρυσμένη διαχείριση υπηρεσίας | ΝΑΙ |  |  |
| Γ.2 | Τεχνική Υποστήριξη: που αποσκοπεί στην τηλεφωνική-ticketing υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας του συστήματος και παρέχεται σε προσωπικό του Δήμου. | ΝΑΙ |  |  |
| Γ.3 | Διορθωτική Συντήρηση: που αποσκοπεί στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών / ελαττωμάτων της Εφαρμογής, οι οποίες παρουσιάστηκαν κατά τη λειτουργία του συστήματος και παρεμποδίζουν μερικώς ή εμποδίζουν συνολικά την ορθή λειτουργία αυτού, όπως αυτή έχει συμφωνηθεί. | NAI |  |  |
| Γ.4 | Η πλατφόρμα θα μπορεί να διαχειριστεί οποιοδήποτε αριθμός access points ακόμα και σε μελλοντική επέκταση του υφιστάμενου δικτύου προσθέτοντας αντίστοιχα γραμμές Internet (ADSL/VDSL) | NAI |  |  |

| **α/α** | Προδιαγραφές | **Υποχρεωτική απαίτηση** | **Απάντηση προμηθευτή** | **Παρατηρήσεις - παραπομπές** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Δ | **Δέσμευση Αναδόχου** | | | |
| Δ.1 | Με την υποβολή της οικονομικής προσφοράς, ο ανάδοχος δεσμεύεται:  1. ότι αποδέχεται τον εξοπλισμό που διαθέτει ο Δήμος (servers – ασύρματο εξοπλισμό μετάδοσης) και των εφαρμογών διαχείρισης της πλατφόρμας (SaaS), δεν θα προβεί σε τροποποίηση ή/και απεγκατάσταση αυτών. | ΝΑΙ |  |  |

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV ΕΝΤΥΠΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  Δ Η Μ Ο Σ Σ Η Τ Ε Ι Α Σ |  | Εργασία : Συντήρηση εφαρμογών Λογισμικού έτους 2018  Αρ. Διακήρυξης : 1318 /15-03-2018 |

**ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΟΜΑΔΑ 1η**

Της επιχείρησης …………………………………, έδρα …………...., οδός ………………….,

αριθμός ……, ΑΦΜ…………………, Δ.Ο.Υ. …………………..,τηλέφωνο ………………….,

fax ………………

**1) ΟΜΑΔΑ 1η : Συντήρηση Εφαρμογών Λογισμικού Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| **Α/Α Ομάδας** | | **Κωδικός ΚΑ** | **Περιγραφή** | | **CPV** | **Τιμή (€)** |
| 1η | | 10.6266 | Συντήρηση Εφαρμογών Λογισμικού Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών | | 72261000-2  Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού |  |
|  | |  |  | | ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ |  |
|  | |  |  | | ΦΠΑ 24% |  |
|  | |  |  | | ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ |  |

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

Αναλυτικά η κοστολόγηση των υπηρεσιών για τη **Συντήρηση Εφαρμογών Λογισμικού Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών (Ομάδα 1η)** :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Προμήθεια των αναβαθμισμένων εκδόσεων | Θέσεις Εργασίας | Αξία Αναβαθμίσεων |
| Δημοτολόγιο – Μητρώο Αρένων - Εκλογικοί Κατάλογοι |  |  |
| Προσωπικό |  |  |
| Μισθοδοσία |  |  |
| Οικονομική Διαχείριση |  |  |
| Διπλογραφικό |  |  |
| Τέλος Άρδευσης |  |  |
| ΤΑΠ |  |  |
| Κλήσεις |  |  |
| Παρεπιδημούντων |  |  |
| Άδειες Καταστημάτων |  |  |
| Κοινόχρηστοι Χώροι |  |  |
| **Αναβαθμίσεις Προγραμμάτων** | |  |
| **ΦΠΑ** | **24%** |  |
| **ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΕΩΝ** | |  |
|  |  |  |
| Μηχανογραφικές Εργασίες | Ανθρωποώρες | Αξία Μηχανογραφικών Εργασιών |
| Εγκατάσταση νέων εκδόσεων |  |  |
| Παραμετροποίηση |  |  |
| Ελεγχος Βάσεων δεδομένων |  |  |
| Τηλεφωνική και απομακρυσμένη Υποστήριξη |  |  |
| Εκπαίδευση και Συμβουλευτική Υποστήτιξη |  |  |
| Σύνολο Μηχανογραφικών Εργασιών |  |  |
| **ΦΠΑ** | 24% |  |
| **Συνολικό ποσό Μηχανογραφικών Εργασιών** | |  |
| **ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ** | |  |

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  Δ Η Μ Ο Σ Σ Η Τ Ε Ι Α Σ |  | Εργασία : Συντήρηση εφαρμογών Λογισμικού έτους 2018  Αρ. Διακήρυξης : 1318/15-03-2018 |

**ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΟΜΑΔΑ 2η**

Της επιχείρησης …………………………………, έδρα …………...., οδός ………………….,

αριθμός ……, ΑΦΜ…………………, Δ.Ο.Υ. …………………..,τηλέφωνο ………………….,

fax ………………

**1) ΟΜΑΔΑ 2η : Συντήρηση -Αναβάθμιση ιστοσελίδας Δήμου**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| **Α/Α Ομάδας** | | **Κωδικός ΚΑ** | **Περιγραφή** | | **CPV** | **Τιμή (€)** |
| 2η | | 10.6266 | Συντήρηση -Αναβάθμιση ιστοσελίδας Δήμου | | 72212224-5  Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού επεξεργασίας ιστοσελίδων |  |
|  | |  |  | | ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ |  |
|  | |  |  | | ΦΠΑ 24% |  |
|  | |  |  | | ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ |  |

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

Αναλυτικά η κοστολόγηση των υπηρεσιών για τη **Συντήρηση-Αναβάθμιση ιστοσελίδας του Δήμου Σητείας (Ομάδα 2η) :**

|  |  |
| --- | --- |
| **Περιγραφή Υπηρεσίας** | **Τιμή (€)** |
| 1. Παρακολούθηση (system monitoring) των διακομιστών για την ομαλή και αδιάλειπτη λειτουργία τους και αποκατάσταση πιθανών σφαλμάτων. |  |
| 1. Υποστήριξη λογισμικού Apache, PHP και λοιπών αρθρωμάτων (modules). |  |
| 1. Υποστήριξη και αναβάθμιση λογισµικού πρωτοκόλλου και workflow |  |
| 1. Αναβάθμιση λειτουργικού συστήματος για την ασφαλή και αποδοτική λειτουργία   των διακομιστών |  |
| 1. Υποστήριξη της βάσης δεδομένων. |  |
| 1. ∆ηµιουργία περιβάλλοντος για τήρηση αντιγράφων ασφαλείας σε επίπεδο εφαρμογών και βάσης δεδομένων σε πραγματικό χρόνο και διατήρηση τους σε τουλάχιστον 2 διαφορετικά συστήματα ώστε να έχουμε πλήρη κάλυψη από πιθανή καταστροφή |  |
| 1. Παροχή εγγύησης για την ασφάλεια των δεδομένων και των πληροφοριών που αποθηκεύονται και διακινούνται στο σύστημα. |  |
| 1. Υποστήριξη και αναβάθμιση λογισμικού Portal. |  |
| 1. Παράδοση νέων εκδόσεων λογισμικού Back office και Front office. |  |
| 1. Επίλυση πιθανών προβλημάτων |  |
| 1. Παροχή υπηρεσιών Help Desk για όλες τις εργάσιμες ημέρες της εβδομάδας για τις ώρες 08:30-17:00 με ανταπόκριση στα αιτήματα σε διάστημα 24 ωρών. |  |
| 1. Συμβουλευτικές υπηρεσίες και εκπαίδευση στην χρήση |  |
| 1. Συντήρηση Ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου |  |
| 1. Συντήρηση Συστήματος Διαχείρισης αιτημάτων |  |
| 1. Συντήρηση Συστήματος αποφάσεων συλλογικών οργάνων |  |
| **ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ** |  |
| **ΦΠΑ 24%** |  |
| **ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ** |  |

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  Δ Η Μ Ο Σ Σ Η Τ Ε Ι Α Σ |  | Εργασία : Συντήρηση εφαρμογών Λογισμικού έτους 2018  Αρ. Διακήρυξης :1318/15-03-2018 |

**ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΟΜΑΔΑ 3η**

Της επιχείρησης …………………………………, έδρα …………...., οδός ………………….,

αριθμός ……, ΑΦΜ…………………, Δ.Ο.Υ. …………………..,τηλέφωνο ………………….,

fax ………………

**1) ΟΜΑΔΑ 3η : Συντήρηση και αναβάθμιση Αρχιτεκτονικού πακέτου λογισμικού Δήμου**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| **Α/Α Ομάδας** | | **Κωδικός ΚΑ** | **Περιγραφή** | | **CPV** | **Τιμή (€)** |
| 3η | | 30.6266 | Συντήρηση και αναβάθμιση Αρχιτεκτονικού πακέτου λογισμικού Δήμου | | 72261000-2  Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού |  |
|  | |  |  | | ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ |  |
|  | |  |  | | ΦΠΑ 24% |  |
|  | |  |  | | ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ |  |

Αναλυτικά η κοστολόγηση των υπηρεσιών για τη **Συντήρηση-Αναβάθμιση Αρχιτεκτονικού πακέτου λογισμικού του Δήμου Σητείας (Ομάδα 3η )** :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Περιγραφή Υπηρεσίας** | **Τιμή (€)** | **τεμ** | **Σύνολο** |
| προμήθεια όλων των αναβαθμισμένων εκδόσεων του ArchiCad, που θα κυκλοφορήσουν κατά τη διάρκεια του 2017 και την ανανέωση συμβολαίου για το πρόγραμμα. |  | 2 |  |
| Αναβάθμιση Προγράμματος ArchiSuite σε νέα έκδοση συμβατή με τη τελευταία και πιο πρόσφατη έκδοση του ArchiCAD |  | 2 |  |
| Την προμήθεια της Νέας έκδοσης Artlantis - πρόγραμμα φωτορεαλιστικής απεικόνισης για το ArchiCAD |  | 2 |  |
| **ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ** |  | | |
| **ΦΠΑ 24%** |  | | |
| **ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ** |  | | |

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  Δ Η Μ Ο Σ Σ Η Τ Ε Ι Α Σ |  | Εργασία : Συντήρηση εφαρμογών Λογισμικού έτους 2018  Αρ. Διακήρυξης : 1318/15-03-2018 |

**ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΟΜΑΔΑ 4η**

Της επιχείρησης …………………………………, έδρα …………...., οδός ………………….,

αριθμός ……, ΑΦΜ…………………, Δ.Ο.Υ. …………………..,τηλέφωνο ………………….,

fax ………………

**1) ΟΜΑΔΑ 4η : Συντήρηση & Αναβάθμιση υποσυστήματος διαχείρισης επιδομάτων κοινωνικής πρόνοιας**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| **Α/Α Ομάδας** | | **Κωδικός ΚΑ** | **Περιγραφή** | **CPV** | **Τιμή (€)** |
| 4η | | 15.6266.001 | Συντήρηση & Αναβάθμιση υποσυστήματος διαχείρισης επιδομάτων κοινωνικής πρόνοιας | 72261000-2  Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού |  |
|  | |  |  | ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ |  |
|  | |  |  | ΦΠΑ 24% |  |
|  | |  |  | ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ |  |

Αναλυτικά οι υπηρεσίες **συντήρησης & Αναβάθμιση υποσυστήματος διαχείρισης επιδομάτων κοινωνικής πρόνοιας (Ομάδα 4η)** :

|  |  |
| --- | --- |
| **Περιγραφή Υπηρεσίας** | **Τιμή (€)** |
| ΕΠΙΛΥΣΗ ΑΠΟΡΙΩΝ / ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ. Τηλεφωνική εξυπηρέτηση στις καθημερινές απαιτήσεις των χρηστών του συστήματος Προνοιακών Επιδομάτων.  Τηλεφωνική υποβοήθηση στην χρήση του Συστήματος |  |
| ΝΕΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ : Οι νέες εκδόσεις αφορούν στις όποιες αλλαγές προέρχονται από αλλαγές στη Φορολογική Νομοθεσία |  |
| ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ: |  |
| Υπηρεσίες για πληρωμή των επιδομάτων |  |
| **ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ** |  |
| **ΦΠΑ 24%** |  |
| **ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ** |  |

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  Δ Η Μ Ο Σ Σ Η Τ Ε Ι Α Σ |  | Εργασία : Συντήρηση εφαρμογών Λογισμικού έτους 2018  Αρ. Διακήρυξης :1318/15-03-2018 |

**ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΟΜΑΔΑ 5η**

Της επιχείρησης …………………………………, έδρα …………...., οδός ………………….,

αριθμός ……, ΑΦΜ…………………, Δ.Ο.Υ. …………………..,τηλέφωνο ………………….,

fax ………………

**1) ΟΜΑΔΑ 5η : Συντήρηση & Αναβάθμιση υποσυστήματος διαχείρισης ελεγχόμενης πρόσβασης. Σύστημα καρτών ελέγχου ωραρίου.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| **Α/Α Ομάδας** | | **Κωδικός ΚΑ** | **Περιγραφή** | **CPV** | **Τιμή (€)** |
| 5η | | 10.6266 | Συντήρηση & Αναβάθμιση υποσυστήματος διαχείρισης ελεγχόμενης πρόσβασης. Σύστημα καρτών ελέγχου ωραρίου. | 72261000-2  Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού |  |
|  | |  |  | ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ |  |
|  | |  |  | ΦΠΑ 24% |  |
|  | |  |  | ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ |  |

Αναλυτικά η κοστολόγηση των υπηρεσιών ανα σημείο πρόσβασης (Ομάδα 5η)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Περιγραφή Υπηρεσίας** | **Τιμή (€)** | **τεμ** | **Σύνολο** |
| Κόστος συντήρησης, ενημέρωσης και αναβάθμισης του υποσυστήματος ελεγχόμενης πρόσβασης με τη χρήση καρτών για τον έλεγχο του ωραρίου των υπαλλήλων του Δήμου Σητείας ανα σημείο πρόσβασης |  | 6 |  |
| **ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ** |  | | |
| **ΦΠΑ 24%** |  | | |
| **ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ** |  | | |

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  Δ Η Μ Ο Σ Σ Η Τ Ε Ι Α Σ |  | Εργασία : Συντήρηση εφαρμογών Λογισμικού έτους 2018  Αρ. Διακήρυξης :1318/15-03-2018 |

**ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΟΜΑΔΑ 6η**

Της επιχείρησης …………………………………, έδρα …………...., οδός ………………….,

αριθμός ……, ΑΦΜ…………………, Δ.Ο.Υ. …………………..,τηλέφωνο ………………….,

fax ………………

**1) ΟΜΑΔΑ 6η : Συντήρηση & Αναβάθμιση Λογισμικού και εξοπλισμού του Ιντερνετ Hotspot στη Ζάκρο και της ασύρματης επέκτασης του Δικτύου στη Κάτω Ζάκρο**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| **Α/Α Ομάδας** | | **Κωδικός ΚΑ** | **Περιγραφή** | **CPV** | **Τιμή (€)** |
| 6η | | 10.6266 | Συντήρηση & Αναβάθμιση Λογισμικού και εξοπλισμού του Ιντερνετ Hotspot στη Ζάκρο και της ασύρματης επέκτασης του Δικτύου στη Κάτω Ζάκρο | 72261000-2  Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού |  |
| 72720000-3  Υπηρεσίες δικτύου ευρείας ζώνης |  |
|  | |  |  | ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ |  |
|  | |  |  | ΦΠΑ 24% |  |
|  | |  |  | ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ |  |

Αναλυτική κοστολόγηση για τη **Συντήρηση & Αναβάθμιση Λογισμικού και εξοπλισμού του Ιντερνετ Hotspot στη Ζάκρο και της ασύρματης επέκτασης του Δικτύου στη Κάτω Ζάκρο (Ομάδα 6η)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Περιγραφή Υπηρεσίας** | **Τιμή (€)** |
| Διαδικτυακή εφαρμογή (SaaS) μέσω της οποία θα παραμετροποιήται η λειτουργία του δικτύου βάση των προδιαγραφών |  |
| Υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης  του ασύρματου δικτύου (δεν συμπεριλαμβάνεται το  κόστος προμήθειας υλικών) |  |
| **ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ** |  |
| **ΦΠΑ 24%** |  |
| **ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ** |  |

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (ΤΕΥΔ)

**ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (TEΥΔ)**

**[άρθρου 79 παρ. 4 ν. 4412/2016 (Α 147)]**

**για διαδικασίες σύναψης δημόσιας σύμβασης κάτω των ορίων των οδηγιών**

**Μέρος Ι: Πληροφορίες σχετικά με την αναθέτουσα αρχή/αναθέτοντα φορέα**[[1]](#endnote-1) **και τη διαδικασία ανάθεσης**

**Παροχή πληροφοριών δημοσίευσης σε εθνικό επίπεδο, με τις οποίες είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης:**

|  |
| --- |
| **Α: Ονομασία, διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας της αναθέτουσας αρχής (αα)/ αναθέτοντα φορέα (αφ)**  - Ονομασία: ΔΗΜΟΣ ΣΗΤΕΙΑΣ  - Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής / Αναθέτοντα Φορέα ΚΗΜΔΗΣ : 6273  - Ταχυδρομική διεύθυνση / Πόλη / Ταχ. Κωδικός: Π.ΒΑΡΘΟΛΟΜΑΙΟΥ 9 ,72300,ΣΗΤΕΙΑ  - Αρμόδιος για πληροφορίες: Ξηραδάκη Ειρήνη, Μαλλιαρουδάκης Λέανδρος  - Τηλέφωνο: 28433 40518, 40505  - Ηλ. ταχυδρομείο: [xiradaki@sitia.gr](mailto:xiradaki@sitia.gr), [leandros@sitia.gr](mailto:Leandros@sitia.gr)  - Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου) (*εάν υπάρχει*): www.sitia.gr, [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr/) |
| **Β: Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης**  - Τίτλος ή σύντομη περιγραφή της δημόσιας σύμβασης (συμπεριλαμβανομένου του σχετικούCPV): **ΕΡΓΑΣΙΑ:** **Συντήρηση Εφαρμογών Λογισμικού έτους 2018**  CPV): 72261000-2- Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού, 72212224-5- Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού επεξεργασίας ιστοσελίδων, 72720000-3 - Υπηρεσίες δικτύου ευρείας ζώνης  - Κωδικός στο ΚΗΜΔΗΣ:  - Η σύμβαση αναφέρεται σε έργα, προμήθειες, ή υπηρεσίες : ΕΡΓΑΣΙΑ  - Εφόσον υφίστανται, ένδειξη ύπαρξης σχετικών τμημάτων : ΝΑΙ, 6 ΤΜΗΜΑΤΑ  - Αριθμός αναφοράς που αποδίδεται στον φάκελο από την αναθέτουσα αρχή (*εάν υπάρχει*): |

ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΤΕΥΔ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΘΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ

**Μέρος II: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα**

**Α: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Στοιχεία αναγνώρισης:*** | ***Απάντηση:*** |
| Πλήρης Επωνυμία: | [ ] |
| Αριθμός φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ):  Εάν δεν υπάρχει ΑΦΜ στη χώρα εγκατάστασης του οικονομικού φορέα, αναφέρετε άλλον εθνικό αριθμό ταυτοποίησης, εφόσον απαιτείται και υπάρχει | [ ] |
| Ταχυδρομική διεύθυνση: | [……] |
| Αρμόδιος ή αρμόδιοι[[2]](#endnote-2) :  Τηλέφωνο:  Ηλ. ταχυδρομείο:  Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου) (*εάν υπάρχει*): | [……]  [……]  [……]  [……] |
| ***Γενικές πληροφορίες:*** | ***Απάντηση:*** |
| Ο οικονομικός φορέας είναι πολύ μικρή, μικρή ή μεσαία επιχείρηση[[3]](#endnote-3); |  |
| Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο/Μητρώο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό (π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής); | [ ] Ναι [ ] Όχι [ ] Άνευ αντικειμένου |
| **Εάν ναι**:  Απαντήστε στα υπόλοιπα τμήματα της παρούσας ενότητας, στην ενότητα Β και, όπου απαιτείται, στην ενότητα Γ του παρόντος μέρους, συμπληρώστε το μέρος V κατά περίπτωση, και σε κάθε περίπτωση συμπληρώστε και υπογράψτε το μέρος VI.  α) Αναφέρετε την ονομασία του καταλόγου ή του πιστοποιητικού και τον σχετικό αριθμό εγγραφής ή πιστοποίησης, κατά περίπτωση:  β) Εάν το πιστοποιητικό εγγραφής ή η πιστοποίηση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:  γ) Αναφέρετε τα δικαιολογητικά στα οποία βασίζεται η εγγραφή ή η πιστοποίηση και, κατά περίπτωση, την κατάταξη στον επίσημο κατάλογο[[4]](#endnote-4):  δ) Η εγγραφή ή η πιστοποίηση καλύπτει όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής;  **Εάν όχι:**  **Επιπροσθέτως, συμπληρώστε τις πληροφορίες που λείπουν στο μέρος IV, ενότητες Α, Β, Γ, ή Δ κατά περίπτωση** ***ΜΟΝΟ εφόσον αυτό απαιτείται στη σχετική διακήρυξη ή στα έγγραφα της σύμβασης:***  ε) Ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση να προσκομίσει **βεβαίωση** πληρωμής εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και φόρων ή να παράσχει πληροφορίες που θα δίνουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να τη λάβει απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν;  Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: | α) [……]  *β) (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):[……][……][……][……]*  γ) [……]  δ) [ ] Ναι [ ] Όχι  ε) [ ] Ναι [ ] Όχι  *(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):*  *[……][……][……][……]* |
| ***Τρόπος συμμετοχής:(ΕΝΩΣΗ)*** | ***Απάντηση:*** |
| Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης από κοινού με άλλους[[5]](#endnote-5); | [ ] Ναι [ ] Όχι |
| ***Εάν ναι****, μεριμνήστε για την υποβολή χωριστού εντύπου ΤΕΥΔ από τους άλλους εμπλεκόμενους οικονομικούς φορείς.* | |
| **Εάν ναι**:  α) Αναφέρετε τον ρόλο του οικονομικού φορέα στην ένωση ή κοινοπραξία (επικεφαλής, υπεύθυνος για συγκεκριμένα καθήκοντα …):  β) Προσδιορίστε τους άλλους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν από κοινού στη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης:  γ) Κατά περίπτωση, επωνυμία της συμμετέχουσας ένωσης ή κοινοπραξίας. | α) [……]  β) [……]  γ) [……] |
| ***Τμήματα*** | ***Απάντηση:*** |
| Κατά περίπτωση, αναφορά του τμήματος ή των τμημάτων για τα οποία ο οικονομικός φορέας επιθυμεί να υποβάλει προσφορά. | [ ] |

**Β: Πληροφορίες σχετικά με τους νόμιμους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα**

*Κατά περίπτωση, αναφέρετε το όνομα και τη διεύθυνση του προσώπου ή των προσώπων που είναι αρμόδια/εξουσιοδοτημένα να εκπροσωπούν τον οικονομικό φορέα για τους σκοπούς της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης δημόσιας σύμβασης:*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Εκπροσώπηση, εάν υπάρχει:*** | ***Απάντηση:*** |
| Ονοματεπώνυμο  συνοδευόμενο από την ημερομηνία και τον τόπο γέννησης εφόσον απαιτείται: | [……]  [……] |
| Θέση/Ενεργών υπό την ιδιότητα | [……] |
| Ταχυδρομική διεύθυνση: | [……] |
| Τηλέφωνο: | [……] |
| Ηλ. ταχυδρομείο: | [……] |
| Εάν χρειάζεται, δώστε λεπτομερή στοιχεία σχετικά με την εκπροσώπηση έκταση, μορφές, σκοπός εκπροσώπησης): τις μορφές της, την έκταση, τον σκοπό …): | [……] |

**Γ: Πληροφορίες σχετικά με τη στήριξη στις ικανότητες άλλων ΦΟΡΕΩΝ**[[6]](#endnote-6)

|  |  |
| --- | --- |
| ***Στήριξη:*** | ***Απάντηση:*** |
| Ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οικονομικών φορέων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής που καθορίζονται στο μέρος IV; | [ ]Ναι [ ]Όχι |

***Εάν ναι****,* ***επισυνάψτε χωριστό έντυπο ΤΕΥΔ*** *με τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τις* ***ενότητες Α και Β του παρόντος μέρους και σύμφωνα με το μέρος ΙΙΙ, για κάθε ένα*** *από τους σχετικούς φορείς, δεόντως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από τους νομίμους εκπροσώπους αυτών.*

*Επισημαίνεται ότι θα πρέπει να περιλαμβάνονται επίσης το τεχνικό προσωπικό ή οι τεχνικές υπηρεσίες, είτε ανήκουν απευθείας στην επιχείρηση του οικονομικού φορέα είτε όχι, ιδίως οι υπεύθυνοι για τον έλεγχο της ποιότητας και, όταν πρόκειται για δημόσιες συμβάσεις έργων, το τεχνικό προσωπικό ή οι τεχνικές υπηρεσίες που θα έχει στη διάθεσή του ο οικονομικός φορέας για την εκτέλεση της σύμβασης.*

*Εφόσον είναι σχετικές για την ειδική ικανότητα ή ικανότητες στις οποίες στηρίζεται ο οικονομικός φορέας, παρακαλείσθε να συμπεριλάβετε τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τα μέρη IV και V για κάθε ένα από τους οικονομικούς φορείς.*

**Δ: Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας** **ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ**

**Μέρος III: Λόγοι αποκλεισμού**

**Α: Λόγοι αποκλεισμού που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες**[[7]](#endnote-7)

Στο άρθρο 73 παρ. 1 ορίζονται οι ακόλουθοι λόγοι αποκλεισμού:

1. συμμετοχή σε **εγκληματική οργάνωση**[[8]](#endnote-8)·
2. **δωροδοκία**[[9]](#endnote-9),[[10]](#endnote-10)·
3. **απάτη**[[11]](#endnote-11)·
4. **τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες**[[12]](#endnote-12)·
5. **νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας**[[13]](#endnote-13)·
6. **παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων** [[14]](#endnote-14).

|  |  |
| --- | --- |
| ***Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες:*** | ***Απάντηση:*** |
| Υπάρχει αμετάκλητη καταδικαστική **απόφαση εις βάρος του οικονομικού φορέα** ή **οποιουδήποτε** προσώπου[[15]](#endnote-15) το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό για έναν από τους λόγους που παρατίθενται ανωτέρω (σημεία 1-6), ή καταδικαστική απόφαση η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει; | [ ] Ναι [ ] Όχι  *Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):*  *[……][……][……][……]*[[16]](#endnote-16) |
| **Εάν ναι**, αναφέρετε[[17]](#endnote-17):  α) Ημερομηνία της καταδικαστικής απόφασης προσδιορίζοντας ποιο από τα σημεία 1 έως 6 αφορά και τον λόγο ή τους λόγους της καταδίκης,  β) Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί [ ]·  **γ) Εάν ορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση:** | α) Ημερομηνία:[ ],  σημείο-(-α): [ ],  λόγος(-οι):[ ]  β) [……]  γ) Διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού [……] και σχετικό(-ά) σημείο(-α) [ ]  *Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):*  *[……][……][……][……]*[[18]](#endnote-18) |
| Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού («**αυτοκάθαρση»)[[19]](#endnote-19)**; | [ ] Ναι [ ] Όχι |
| **Εάν ναι,** περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν[[20]](#endnote-20): | [……] |

**Β: Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Πληρωμή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:*** | ***Απάντηση:*** |
| 1) Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει όλες **τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την πληρωμή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης**[[21]](#endnote-21)**,** στην Ελλάδα και στη χώρα στην οποία είναι τυχόν εγκατεστημένος ; | [ ] Ναι [ ] Όχι | |
| Εάν όχι αναφέρετε:  α) Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται:  β) Ποιο είναι το σχετικό ποσό;  γ)Πως διαπιστώθηκε η αθέτηση των υποχρεώσεων;  1) Μέσω δικαστικής ή διοικητικής απόφασης;  **-** Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική;  - Αναφέρατε την ημερομηνία καταδίκης ή έκδοσης απόφασης  - Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, τη διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:  2) Με άλλα μέσα; Διευκρινήστε:  δ) Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει συμπεριλαμβανόμενων κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους ;[[22]](#endnote-22) | |  |  | | --- | --- | | **ΦΟΡΟΙ** | **ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ** | | α)[……]·  β)[……]  γ.1) [ ] Ναι [ ] Όχι  -[ ] Ναι [ ] Όχι  -[……]·  -[……]·  γ.2)[……]·  δ) [ ] Ναι [ ] Όχι  Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες  [……] | α)[……]·  β)[……]  γ.1) [ ] Ναι [ ] Όχι  -[ ] Ναι [ ] Όχι  -[……]·  -[……]·  γ.2)[……]·  δ) [ ] Ναι [ ] Όχι  Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες  [……] | | |
| *Εάν η σχετική τεκμηρίωση όσον αφορά την καταβολή των φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:* | *(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):*[[23]](#endnote-23)  *[……][……][……]* | |

**Γ: Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Πληροφορίες σχετικά με πιθανή αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα*** | ***Απάντηση:*** |
| *Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου* [[24]](#endnote-24); | ***[] Ναι [] Όχι*** |
|  | *Εάν ναι, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη αυτού του λόγου αποκλεισμού («αυτοκάθαρση»);*  *[] Ναι [] Όχι*  *Εάν το έχει πράξει, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: […….............]* |
| Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις[[25]](#endnote-25) :  α) πτώχευση, ή  β) διαδικασία εξυγίανσης, ή  γ) ειδική εκκαθάριση, ή  δ) αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο, ή  ε) έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού, ή  στ) αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, ή  ζ) σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου  Εάν ναι:  - Παραθέστε λεπτομερή στοιχεία:  - Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους ωστόσο ο οικονομικός φορέας, θα δύναται να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβανόμενης υπόψη της εφαρμοστέας εθνικής νομοθεσίας και των μέτρων σχετικά με τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας υπό αυτές τις περιστάσεις[[26]](#endnote-26)  Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: | [] Ναι [] Όχι  -[.......................]  -[.......................]  *(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [……][……][……]* |

**Μέρος IV: Κριτήρια επιλογής**

Όσον αφορά τα κριτήρια επιλογής (ενότητες Α έως Β του παρόντος μέρους), ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι:

**Α: Καταλληλότητα**

***Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη.***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Καταλληλότητα*** | ***Απάντηση*** |
| **1) Ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος στα σχετικά επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα** που τηρούνται στην Ελλάδα ή στο κράτος μέλος εγκατάστασής[[27]](#endnote-27); του:  **Να αναφερθεί η ονομασία του Επιμελητηρίου και ο αριθμός εγγραφής σε αυτό.**  *Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:* | [……………………………………………………..]  *(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):*  *[……][……][……]* |

**Β: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

**Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχε*ι* πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν οριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στη διακήρυξη .**

**ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ**

**Μέρος VI: Τελικές δηλώσεις**

*Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι τα στοιχεία που έχω αναφέρει σύμφωνα με τα μέρη Ι – IV ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και ότι έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.*

*Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι είμαι σε θέση, κατόπιν αιτήματος και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσω τα πιστοποιητικά και τις λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων που αναφέρονται*[[28]](#endnote-28)*, εκτός εάν :*

*α) η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει τη δυνατότητα να λάβει τα σχετικά δικαιολογητικά απευθείας με πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν*[[29]](#endnote-29)*.*

β) η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχουν ήδη στην κατοχή τους τα σχετικά έγγραφα.

*Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δίδω επισήμως τη συγκατάθεσή μου στον Δήμο Σητείας, προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε δικαιολογητικά των πληροφοριών τις οποίες έχω υποβάλλει με το παρόν Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης*

**ΕΡΓΑΣΙΑ :**  **ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ 2018,** *προϋπολογισμού δημοπρατούμενης εργασίας* **43.100,00** *ευρώ με ΦΠΑ).*

*Ημερομηνία, τόπος και, υπογραφή(-ές): [……]*

i Σε περίπτωση που η αναθέτουσα αρχή /αναθέτων φορέας είναι περισσότερες (οι) της (του) μίας (ενός) θα αναφέρεται το σύνολο αυτών

ii Επαναλάβετε τα στοιχεία των αρμοδίων, όνομα και επώνυμο, όσες φορές χρειάζεται.

iii Βλέπε ***σύσταση της Επιτροπής, της 6ης Μαΐου 2003, σχετικά με τον ορισμό των πολύ μικρών, των μικρών και των μεσαίων επιχειρήσεων (ΕΕ L 124 της 20.5.2003, σ. 36). Οι πληροφορίες αυτές απαιτούνται μόνο για στατιστικούς σκοπούς.***

***Πολύ μικρή επιχείρηση: επιχείρηση η οποία απασχολεί λιγότερους από 10 εργαζομένους και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 2 εκατομμύρια ευρώ.***

***Μικρή επιχείρηση: επιχείρηση η οποία απασχολεί λιγότερους από 50 εργαζομένους και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 10 εκατομμύρια ευρώ.***

***Μεσαίες επιχειρήσεις: επιχειρήσεις που δεν είναι ούτε πολύ μικρές ούτε μικρές και*** οι οποίες **απασχολούν λιγότερους από 250 εργαζομένους** και των οποίων ο **ετήσιος κύκλος εργασιών δεν υπερβαίνει τα 50 εκατομμύρια ευρώ** ***και/ή*** το **σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 43 εκατομμύρια ευρώ**.

iv Τα δικαιολογητικά και η κατάταξη, εάν υπάρχουν, αναφέρονται στην πιστοποίηση.

v Ειδικότερα ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας ή άλλου παρόμοιου καθεστώτος.

vi Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με το δεύτερο εδάφιο του άρθρου 78 “*Όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ΄ του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α΄ ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν ωστόσο να βασίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων μόνο εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες*.”

vii Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 73 παρ. 3 α, εφόσον προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης είναι δυνατή η κατ' εξαίρεση παρέκκλιση από τον υποχρεωτικό αποκλεισμό για επιτακτικούς λόγους δημόσιου συμφέροντος, όπως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

viii Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου, της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008, σ. 42).

ix Σύμφωνα με άρθρο 73 παρ. 1 (β). Στον Κανονισμό ΕΕΕΣ (Κανονισμός ΕΕ 2016/7) αναφέρεται ως “διαφθορά”.

x Όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της Σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου, της 22ας Ιουλίου 2003 για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54). Περιλαμβάνει επίσης τη διαφθορά όπως ορίζεται στο **ν. 3560/2007** **(ΦΕΚ 103/Α),** *«Κύρωση και εφαρμογή της Σύμβασης ποινικού δικαίου για τη διαφθορά και του Πρόσθετου σ΄ αυτήν Πρωτοκόλλου» (αφορά σε*  *προσθήκη καθόσον στο ν. Άρθρο 73 παρ. 1 β αναφέρεται η κείμενη νομοθεσία)*.

xi Κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με τη προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48)όπως κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (ΦΕΚ 48/Α) "*Κύρωση της Σύµβασης σχετικά µε την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων και των συναφών µε αυτήν Πρωτοκόλλων.*

xii Όπως ορίζονται στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο του Συμβουλίου, της 13ης Ιουνίου 2002 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3). Αυτός ο λόγος αποκλεισμού περιλαμβάνει επίσης την ηθική αυτουργία ή την απόπειρα εγκλήματος, όπως αναφέρονται στο άρθρο 4 της εν λόγω απόφασης-πλαίσιο.

xiii Όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας ***(ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ.15)*** ***που ενσωματώθηκε με το ν. 3691/2008 (ΦΕΚ 166/Α) “Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και άλλες διατάξεις”.***

xiv ***Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (ΦΕΚ 215/Α)"Πρόληψη και καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και προστασία των θυμάτων αυτής και άλλες διατάξεις.".***

xv Η εν λόγω υποχρέωση αφορά ιδίως: α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε και Ε.Ε), τους διαχειριστές, β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ( βλ. τελευταίο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 73 )

xvi Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

xvii Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

xviii Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

xix Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί με τελεσίδικη απόφαση από τη συμμετοχή σε διαδικασία σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δε μπορεί να κάνει χρήση αυτής της δυνατότητας κατά την περίοδο αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση (άρθρο 73 παρ. 7 τελευταίο εδάφιο)

xx Λαμβανομένου υπόψη του χαρακτήρα των εγκλημάτων που έχουν διαπραχθεί (μεμονωμένα, κατ᾽ εξακολούθηση, συστηματικά ...), η επεξήγηση πρέπει να καταδεικνύει την επάρκεια των μέτρων που λήφθηκαν.

xxi Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση (άρθρο 73 παρ. 2 δεύτερο εδάφιο).

xxii Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με το άρθρο 73 παρ. 3 περ. α και β, εφόσον προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης είναι δυνατή η παρέκκλιση από τον υποχρεωτικό αποκλεισμό λόγω αθέτησης υποχρεώσεων καταβολής φόρων ή ασφαλιστικών εισφορών κατ’ εξαίρεση, για επιτακτικούς λόγους δημόσιου συμφέροντος, όπως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος ή/και όταν ο αποκλεισμός θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί, ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 2 του άρθρου 73, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας αίτησης συμμετοχής ή σε ανοικτές διαδικασίες της προθεσμίας υποβολής προσφοράς

xxiii Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

xxiv . Η απόδοση όρων είναι σύμφωνη με την παρ. 4 του άρθρου 73 που διαφοροποιείται από τον Κανονισμό ΕΕΕΣ (Κανονισμός ΕΕ 2016/7)

xxv Άρθρο 73 παρ. 5.

xxvi Όπως περιγράφεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α, **οι οικονομικοί φορείς από ορισμένα κράτη μέλη οφείλουν να συμμορφώνονται με άλλες απαιτήσεις που καθορίζονται στο Παράρτημα αυτό.**

xxvii Επισημαίνεται ότι εάν ο οικονομικός φορέας **έχει** αποφασίσει να αναθέσει τμήμα της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας **και** στηρίζεται στις ικανότητες του υπεργολάβου για την εκτέλεση του εν λόγω τμήματος, τότε θα πρέπει να συμπληρωθεί χωριστό ΤΕΥΔ για τους σχετικούς υπεργολάβους, βλέπε μέρος ΙΙ, ενότητα Γ ανωτέρω.

xxviii Πρβλ και άρθρο 1 ν. 4250/2014

xxix Υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες (*διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέα έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων) που παρέχουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να το πράξει. Όπου απαιτείται, τα στοιχεία αυτά πρέπει να συνοδεύονται από τη σχετική συγκατάθεση για την εν λόγω πρόσβαση.*

**Οδηγία για τη συμπλήρωση, υπογραφή και υποβολή του ΤΕΥΔ της παρούσας σύμβασης.**

**Α.** Το ΤΕΥΔ της παρούσας σύμβασης συντάχθηκε σύμφωνα με την Κατευθυντήρια Οδηγία 23 της ΕΑΑΔΗΣΥ (ΑΔΑ: Ψ3ΗΙΟΞΤΒ-Κ3Ε) και διατίθεται στους οικονομικούς φορείς μέσω της ιστοσελίδας του Δήμου σε επεξεργάσιμη μορφή, αναρτημένο επικουρικά μαζί με τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης για τη διευκόλυνση των οικονομικών φορέων, προκειμένου να το συμπληρώσουν, να το υπογράψουν και να το υποβάλουν ως δικαιολογητικό συμμετοχής στην αναθέτουσα αρχή.

**Β. Το ΤΕΥΔ συμπληρώνεται κατά περίπτωση ως εξής:**

I. Το **μέρος Ι** είναι συμπληρωμένο από την αναθέτουσα αρχή και όλα τα υπόλοιπα μέρη (ΙΙ, ΙΙΙ, ΙV και VI) συμπληρώνονται από τον οικονομικό φορέα.

II. Το **μέρος ΙΙ** αφορά **πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα.**

II.A Το **μέρος ΙΙ.Α** συμπληρώνεται από τους οικονομικούς φορείς με την επισήμανση πως το ερώτημα σχετικά με την εγγραφή σε επίσημο κατάλογο/μητρώο εγγεγραμμένων οικονομικών φορέων απαντάται αρνητικά για τους φορείς που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα καθόσον **ΔΕΝ** υφίσταται επί του παρόντος εθνικός επίσημος κατάλογος του άρθρου 83 του ν. 4412/2016 και απαντάται θετικά μόνο από αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς, σε περίπτωση που υφίσταται η εν λόγω εγγραφή τους σε επίσημο κατάλογο της χώρας εγκατάστασής τους ή ακόμα και από ημεδαπούς οικονομικούς φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημο κατάλογο άλλης χώρας.

Κατά συνέπεια, μόνο εφόσον ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος κατά τα ανωτέρω, σε επίσημο

κατάλογο, συμπληρώνει, πέρα από την ένδειξη «ΝΑΙ» και τα στοιχεία α έως ε που ακολουθούν.

Σημειώνεται, περαιτέρω, ότι το Γ.Ε.ΜΗ δεν συνιστά επίσημο κατάλογο, κατά τις διατάξεις του ίδιου άρθρου, και, κατά συνέπεια, δεν συμπληρώνεται από τους οικονομικούς φορείς στο εν λόγω πεδίο.

Επίσης, το ερώτημα του τρόπου συμμετοχής αφορά την περίπτωση που ο οικονομικός φορέας συμμετέχει ως ένωση. Σε περίπτωση θετικής απάντησης, συμπληρώνονται τα ερωτήματα (α) έως (γ) που παρατίθενται παρακάτω. Επίσης, όταν ο οικονομικός φορέας συμμετέχει υπό τη μορφή ένωσης, τότε υποβάλλονται χωριστά ΤΕΥΔ για κάθε μέλος – φορέα της ένωσης, σύμφωνα με το μέρος Γ του παρόντος παραρτήματος ΙΙ.

ΙΙ.Β Το **μέρος ΙΙ.Β**

Συμπληρώνεται το όνομα και η διεύθυνση του προσώπου ή των προσώπων που είναι αρμόδια/εξουσιοδοτημένα να εκπροσωπούν τον οικονομικό φορέα για τους σκοπούς της συγκεκριμένης

διαδικασίας στο πλαίσιο της οποίας υποβάλλεται το ΤΕΥΔ, ήτοι συμπληρώνεται το/α όνομα/ατα του/ων

φυσικού/ών προσώπου/ων το/α οποίο/α είναι αρμόδιο/α να εκπροσωπεί/ούν τον οικονομικό φορέα είτε με βάση τα νομιμοποιητικά έγγραφα του οικονομικού φορέα (π.χ καταστατικό/ΦΕΚ), είτε με βάση ειδική

εξουσιοδότηση εκ μέρους του οικονομικού φορέα, η οποία καλύπτει τη συγκεκριμένη διαδικασία στο πλαίσιο της οποίας υποβάλλεται το ΤΕΥΔ.

ΙΙ.Γ Το **μέρος ΙΙ.Γ.** αφορά την περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οικονομικών φορέων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής που καθορίζονται στο μέρος IV και απαντάται από τους οικονομικούς φορείς θετικά ή αρνητικά. Στην περίπτωση που απαντάται θετικά θα πρέπει να επισυναφθεί χωριστό ΤΕΥΔ με τις πληροφορίες που απαιτούνται για κάθε ένα από τους σχετικούς φορείς .

ΙΙΙ & IV Τα **μέρη ΙΙΙ.Α ,Β,Γ** (λόγοι αποκλεισμού) και το **μέρος IV.Α** (καταλληλότητα) συμπληρώνονται **σε**

**κάθε περίπτωση** από τους οικονομικούς φορείς**.** Στο μέρος IV.Α να αναφερθεί η ονομασία του

Επιμελητηρίου καθώς και ο αριθμός εγγραφής σε αυτό (αριθμός μητρώου).

VI Το **μέρος VI** συμπληρώνεται **σε κάθε περίπτωση** με την ημερομηνία, τον τόπο και **την/τις**

**υπογραφή/ές, η/οι οποία/ες δεν απαιτείται να φέρει/ουν θεώρηση γνησίου της υπογραφής.**

**Επισημαίνεται ότι** , όπου στο παρόν έντυπο αναγράφεται διαδικτυακή διεύθυνση δημόσιας αρχής για έκδοση πιστοποιητικών ή άλλων εγγράφων, **δεν συμπληρώνεται**, διότι στη χώρα μας δεν υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης των αναθετουσών αρχών σε εθνική βάση δεδομένων προς αναζήτηση των σχετικών πιστοποιητικών.

Ως εθνικές βάσεις δεδομένων νοούνται, σύμφωνα με το άρθρο 79 παρ. 6 & 7 του ν. 4412/2016,

ηλεκτρονικές βάσεις, οι οποίες λειτουργούν και τηρούνται σε εθνικό επίπεδο από οποιοδήποτε κράτος-

μέλος, περιέχουν σχετικές πληροφορίες για τους οικονομικούς φορείς και οι οποίες μπορούν να

χρησιμοποιούνται από τις αναθέτουσες αρχές τόσο του κράτους – μέλους, στο οποίο τηρούνται, όσο και από τις αναθέτουσες αρχές άλλων κρατών-μελών υπό τους ίδιους όρους, ήτοι παρέχουν ισότιμη, απευθείας και δωρεάν πρόσβαση.

Υπό το πρίσμα αυτό, προς τον σκοπό εφαρμογής του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, επισημαίνεται ότι στην

Ελλάδα δεν υφίστανται εθνικές βάσεις δεδομένων, οι οποίες να παρέχουν απευθείας, καθολική και δωρεάν πρόσβαση στις αναθέτουσες αρχές οποιουδήποτε κράτους- μέλους, για την άντληση των σχετικών

δικαιολογητικών των οικονομικών φορέων.

Κατά συνέπεια, δεδομένης της μη ύπαρξης, σύμφωνα με τα προαναφερθέντα, στην Ελλάδα εθνικών

βάσεων δεδομένων, οι ημεδαποί οικονομικοί φορείς δεν συμπληρώνουν το εν λόγω πεδίο (*διαδικτυακή διεύθυνση)* , εκτός εάν επικαλούνται πιστοποιητικό που τους αφορά και διατίθεται σε εθνική βάση δεδομένων άλλου κράτους- μέλους, οι δε αλλοδαποί ενδέχεται να συμπληρώνουν το εν λόγω πεδίο, εφόσον έχουν δηλώσει στα πεδία του ΤΕΥΔ εθνική βάση δεδομένων, στην οποία διατίθεται συγκεκριμένο πιστοποιητικό που επικαλούνται.

**Γ. Το ΤΕΥΔ υπογράφεται και υποβάλλεται κατά περίπτωση ως εξής:**

**Σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 13 του άρθ. 107 του Ν. 4497/17 κ**ατά την υποβολή του ΤΕΥΔ του άρθρου 79, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 **για το σύνολο** των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

2. Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα για την εφαρμογή του παρόντος άρθρου, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση που ο συμμετέχων οικονομικός φορέας είναι **φυσικό πρόσωπο** (ατομική

επιχείρηση), τότε αυτό το πρόσωπο θα πρέπει να υπογράψει το ΤΕΥΔ.

Στην περίπτωση που ο συμμετέχων οικονομικός φορέας είναι **νομικό πρόσωπο**, δηλαδή όπου

περισσότερα από ένα άτομα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός

οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό (όπως π.χ. ο

διευθύνων σύμβουλος και όλα τα μέλη του ΔΣ στην περίπτωση μιας ανώνυμης εταιρείας ή οι διαχειριστές

μιας ετερρόρυθμης ή ομόρρυθμης εταιρείας ή στην περίπτωση οποιουδήποτε νομικού προσώπου για το

οποίο έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό περισσότερα του ενός

πρόσωπα), **τότε όλα τα παραπάνω πρόσωπα θα πρέπει να υπογράψουν το ίδιο ΤΕΥΔ** **ή** σύμφωνα με την ανωτέρω διάταξη **(παρ. 13 του άρθ. 107 του Ν. 4497/17)** **δύναται** να υπογραφεί το ΤΕΥΔ **Μόνο** από το Νόμιμο Εκπρόσωπο του νομικού προσώπου **για το σύνολο** των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Όταν συμμετέχουν οικονομικοί φορείς **υπό τη μορφή ένωσης**, πρέπει να συμπληρωθούν και να

υποβληθούν για κάθε φορέα - μέλος της ένωσης **χωριστά** ΤΕΥΔ, στα οποία παρατίθενται οι πληροφορίες

που απαιτούνται σύμφωνα με τα μέρη II έως ΙV. Τα χωριστά ΤΕΥΔ υπογράφονται από τους

αντίστοιχους οικονομικούς φορείς - μέλη της ένωσης.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ( Καλής Εκτέλεσης )

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος ……………………………. )

Ημερομηνία έκδοσης ……………………………..

Προς: **ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΦΟΡΕΑ (ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ Η ΕΠΩΝΥΜΙΑ )**

Διεύθυνση Φορέα: (να αναφερθεί η διεύθυνση)

Εγγύηση με αριθμό ……………….. ποσού ………………….……. ευρώ

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και

ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των

ευρώ………………………………………………………………………..

υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) .............................., ΑΦΜ:

................ (διεύθυνση) .......................………………………………….., ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία) ........................, ΑΦΜ: ......................

(διεύθυνση) .......................………………………………….. ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία) ........................, ΑΦΜ: ...................... (διεύθυνση) ...................

β) (πλήρη επωνυμία) ........................, ΑΦΜ: ...................... (διεύθυνση) ...................

γ) (πλήρη επωνυμία) ........................, ΑΦΜ: ...................... (διεύθυνση) .................. (συμπληρώνεται

με όλα τα μέλη της ένωσης)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους,

εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση της **ΕΡΓΑΣΙΑ:**  **ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ έτους 2018** συμβατικής αξίας **………….**, ………………… ευρώ σύμφωνα με την **1318/15-03-2018** **Διακήρυξη του Δήμου Σητείας**

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από

μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την επιστροφή της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον

πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί,

συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το

δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

1. [↑](#endnote-ref-1)
2. [↑](#endnote-ref-2)
3. [↑](#endnote-ref-3)
4. [↑](#endnote-ref-4)
5. [↑](#endnote-ref-5)
6. [↑](#endnote-ref-6)
7. [↑](#endnote-ref-7)
8. [↑](#endnote-ref-8)
9. [↑](#endnote-ref-9)
10. [↑](#endnote-ref-10)
11. [↑](#endnote-ref-11)
12. [↑](#endnote-ref-12)
13. [↑](#endnote-ref-13)
14. [↑](#endnote-ref-14)
15. [↑](#endnote-ref-15)
16. [↑](#endnote-ref-16)
17. [↑](#endnote-ref-17)
18. [↑](#endnote-ref-18)
19. [↑](#endnote-ref-19)
20. [↑](#endnote-ref-20)
21. [↑](#endnote-ref-21)
22. [↑](#endnote-ref-22)
23. [↑](#endnote-ref-23)
24. [↑](#endnote-ref-24)
25. [↑](#endnote-ref-25)
26. [↑](#endnote-ref-26)
27. [↑](#endnote-ref-27)
28. [↑](#endnote-ref-28)
29. [↑](#endnote-ref-29)